



Fecha: H. Veracruz, Ver. a 3 de OCTUBRE del 2022

SUBDIRECCION DE ADQUISICIONES
PADRÓN DE PROVEEDORES

La presente hace acreedor a:

SOLUCIONES, PROCESOS E INGENIERIA DE SOFTWARE GENUS SA DE CV		
con domicilio fiscal en: Blvd. Prisma 1159 A, Real de los naranjos, 37673, Leon, Guanajuato		
Blvd. Prisma	1159 A	Real de los naranjos
Calle	Número	Colonia
37673		Leon
Código Postal	Delegación	Localidad
Guanajuato	SPI160907KSA	ogutierrez@solucionesgenus.com
ESTADO	R.F.C.	E-mail
TEL(S):	4477713686	Fax/Cel: 5570757528
Giro de la Empresa:	edicion de software, excepto a traves de internet	
Como proveedor de esta Subdirección de Adquisiciones, representado Legalmente por el (a) C.	 Oscar Gutierrez Guerrero FIRMA	
Con Acta (s) No.	Acta Núm. 11595 ante Notario Público Núm. 65 de ciudad de mexico	

Atentamente


Lic. Karina Aquino Hernández
Subdirectora de Adquisiciones

Registro No.

533

NOTA: LA INFORMACION PROPORCIONADA POR EL PROVEEDOR Y QUE CONSTA EN NUESTRO PODER, NO DETERMINAN LA SOLVENCIA ECONOMICA DEL MISMO.



Soluciones, Procesos e Ingeniería
de Software Genus, S.A. de C.V.

Genus, S.A. de C.V. - Carretera de los Naranjos, C.P. 37210, Veracruz, Caprajato

México, D.F. a 19 de octubre de 2023.

Lic. Karina Aquino Hernández
Subdirectora de adquisiciones
H. Ayuntamiento de Veracruz, Ver.
Presente,



Ref. Cotización: "Soporte técnico y Mantenimiento anual
del GeoGov Sistema Integral de Gestión Catastral"

Estimada Ingeniero,

Por este conducto pongo a su consideración nuestra propuesta técnica-económica consistente en: ""Soporte técnico y Mantenimiento anual del GeoGov Sistema Integral de Gestión Catastral ver. 1.0." conforme a los siguientes alcances:

1. **Póliza de Soporte Técnico y Mantenimiento anual del "GeoGov Sistema Integral de Gestión Catastral ver. 1.0"**

Con los alcances antes mencionados se dará el soporte técnico, Mantenimiento necesario para el Sistema Integral de Gestión Catastral con el fin de atender necesidades de soporte técnico y detalles técnicos del uso del aplicativo necesarios para la correcta operación del sistema.



Soluciones GENUS S.A. de C.V.

Boulevard Prisma 1159 A, Colonia Real de los Narajos, C.P. 37210, León, Guanajuato

DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS PROPUESTOS

1. PÓLIZA DE DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO ANUAL DEL "GEOGOV SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN CATASTRAL VER. 1.0"

Las Pólizas de Servicios son un conjunto de servicios profesionales con atención personalizada que brinda a nuestros clientes el apoyo y la asesoría necesaria para que puedan dar un mayor y mejor uso a las soluciones de diseño del software elaborado por Soluciones, Procesos e Ingeniería de Software Genus, S.A. de C.V. para incrementar la productividad de los usuarios.

Las Pólizas de Servicios son anual y la fecha de inicio comienza a partir de la firma de contrato de Mantenimiento o Suscripción.

Contamos con personal experto y certificado, que brinda soluciones puntuales y adecuadas a las necesidades de nuestros clientes a través de un excelente servicio, atención y respuesta rápida.

1.1 SOPORTE TÉCNICO.

La póliza de soporte anual de sistema establece una serie de servicios que incluye:

- Servicio de asistencia telefónica para la solución de dudas, consultas, y/o asesoramiento sobre el de uso de la interfaz del sistema "GeoGov Sistema Integral de Gestión Catastral ver. 1.0"
- Soporte técnico para problemas de funcionamiento sistema "GeoGov Sistema Integral de Gestión Catastral ver. 1.0"
- Diagnóstico y recomendaciones en caso de que el problema no corresponda al Sistema "GeoGov Sistema Integral de Gestión Catastral ver. 1.0"



- Conexión remota: servicio de asistencia a través de conexión remota segura para el soporte técnico para la solución de consultas, asesoramiento, resolución de problemas y/o notificación de problemas relacionados con el Software, mediante el levantamiento de tickets y interacción vía Skype, TeamViewer, Zoom, Ms Teams, vía telefónica y/o correo electrónico.
- Actualización de los programas informáticos y componentes de sistema
- La disponibilidad de soporte y mantenimiento es de forma remota en horario de lunes a viernes de 9:00 AM a 7:00 PM.

1.2 MANTENIMIENTO DEL SISTEMA.

El mantenimiento es muy importante porque se mantiene actualizada la tecnología usada para el desarrollo e implementación de la aplicación, por lo que es necesario contar con manos expertas que garanticen un servicio de mantenimiento profesional, ajustado a sus necesidades. Recordando de un error no detectado a tiempo puede generar vulnerabilidades importantes y en el peor de los casos pérdida de información la cual implicará mayores gastos no previstos, que afectarán al municipio que tengan su información en los servidores del municipio.

El mantenimiento consiste actualizar o reemplazar los componentes de la aplicación que sea obsoletos, o no funciones correctamente para que funciones adecuadamente, también consiste verificar el correcto funcionamiento ya con información, previendo que algún dato pueda causar problema en la operación de la aplicación, corrigiendo y/o validando las entradas de la información para evitar problemas.

Con la suscripción anual del mantenimiento del sistema, también tendrá derecho a nuevas versiones del software y/o funcionalidades integradas en una nueva versión que sea liberada en el tiempo que dure el mantenimiento.

2



Soluciones GENUS S.A. de C.V.

Boulevard Prisma 1159 A. Colonia Real de los Narajos, C.P. 37210, León, Guanajuato

1.3 DISPONIBILIDAD:

La disponibilidad de soporte y mantenimiento para el sistema es de lunes a viernes de 9:00 AM a 7:00 PM.

1.4 SERVICIOS NO APLICABLES EN LA PÓLIZA DE SOPORTE ANUAL

Adicional a los beneficios de soporte técnico que se brindan al contratar una póliza, la documentación del ticket's (caso de soporte) se consideran los siguientes servicios adicionales con costo, que serán tratados según su naturaleza y complejidad:

- Servicio de ajuste del sistema fuera de tiempo, que no hayan sido considerados durante el proceso de desarrollo y ajuste de la aplicación, dichos ajustes no consideran nuevas funcionalidades
- Servicio Capacitación de módulos adicionales que aún no están plenamente dominados por el personal del municipio.

1.5 PROGRAMA DE EJECUCIÓN

Los servicios se llevarán a cabo durante 12 meses.

2. PROPUESTA ECONÓMICA

Descripción	Cant.	unidad	P.U.
1. Póliza de Soporte Técnico y Mantenimiento anual del "GeoGov Sistema Integral de Gestión Catastral ver. 1.0"	1	servicio	\$ 560,000.00
SUBTOTAL			\$ 560,000.00
I.V.A.			\$ 89,600.00
TOTAL			\$ 649,600.00



Soluciones GENUS S.A. de C.V.

Boulevard Prisma 1159 A, Colonia Real de los Narajos, C.P. 37210, León, Guanajuato

3. CONDICIONES DE PAGO

Un solo pago a la firma del contrato.

4. VIGENCIA

La presente cotización tiene una vigencia de 30 días contados a partir de la presente fecha.

Sin otro particular por el momento, estoy a sus órdenes para cualquier aclaración al respecto.

Atentamente,


Ing. Oscar Gutiérrez Guerrero
Director de General