

Obras Públicas y Desarrollo Urbano

Con el cambio de Administración y con base en la experiencia adquirida la actual Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano se fortalece en su reorganización, conteniendo en ello las subdirecciones de Obras Públicas, Desarrollo Urbano, Infraestructura, Tramites y Licencias; así como la nueva de Planeación Estratégica.

En ese tenor dentro del Plan Municipal de Desarrollo solo se tomaron en consideración 2 programas principales, los cuales son: Programa Municipal de Infraestructura y el Programa de Desarrollo Urbano.

En ese tenor se plantearon en sus Programas Anuales de Trabajo las siguientes actividades:

Subdirección de Obras Públicas:

Actividad	Método de cálculo	Abril	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Actualización de programa general de inversión (PGI).	(Total de PGI actualizados / total de PGI programados)*100	1	Trimestral	5	5	*_-
Presentación de PGI ante el subcomité de obras para su validación.	(Total de PGI validados por el subcomité de obras / total de PGI programados)*100	1	Anual	6	6	*_-
Presentación de PGI ante cabildo para su aprobación.	(Total de PGI aprobados por cabildo / total de PGI programados)*100	1	Anual	6	6	*_-
Presentación de PGI ante consejo de desarrollo municipal para su aprobación.	(Total de PGI aprobados por consejo de desarrollo municipal / total de PGI programados)*100	1	Anual	6	6	*_-
Presentación de estados de obras en la plataforma SIMVER. (ORFIS).	Presentación de estados de obras en la plataforma SIMVER	1	Mensual	1	1	100%
Presentación de estados de obras en la plataforma SIS-INFO. (CONGRESO).	Presentación de estados de obras en la plataforma SIS-INFO	1	Mensual	1	1	100%
Presentación de informes trimestrales en plataforma SRFT (HACIENDA).	(Total de informes trimestrales elaborados / total de informes trimestrales programados)*100	1	Trimestral	4	4	100%
Presentación de informes trimestrales en plataforma SIMVER (ORFIS).	(Total de informes trimestrales elaborados / total de informes trimestrales programados)*100	1	Trimestral	3	3	100%
Presentación de informes trimestrales en plataforma SIS-INFO (CONGRESO).	(Total de informes trimestrales elaborados / total de informes trimestrales programados)*100	1	Trimestral	4	4	100%
Licitaciones.	(Total de licitaciones realizadas / total de licitaciones programadas) *100	8	Mensual	3	3	100%
Reuniones ordinarias y extraordinarias de seguimiento y análisis.	Reuniones ordinarias y extraordinarias de seguimiento y análisis	2	Mensual	2	2	100%

*_- La actividad no se considera para la evaluación mensual.

Subdirección de Planeación Estratégica:

Actividad	Método de cálculo	Abril	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Desarrollo de aplicativos.	Programa general de inversión	2	Mensual	1	1	100%
Proyecto Interdisciplinario.	Presentación del programa general de inversión	1	Mensual	1	1	100%

Subdirección de Centro Histórico:

Actividad	Método de cálculo	Abril	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Dar reporte de seguimiento y verificar los trabajos de mantenimiento urbano e imagen urbana en el centro histórico de la ciudad.	Número de reportes para verificar trabajos de mantenimiento e imagen urbana en el CH realizados/ número de reportes para verificar trabajos de mantenimiento e imagen urbana en el CH programados	2	Anual	24	24	*_-
Asesor a la ciudadanía en la gestión de trámites, licencias, permisos en materia de intervención de inmuebles, vía pública o imagen urbana en el centro histórico.	Número de personas asesoradas / número de personas programadas para asesoría	27	Anual	200	200	*_-
Llevar a cabo inspecciones para detención de obra en proceso y anuncios sin autorización, en perímetro de centro histórico.	Número de inspecciones para detección de obra en proceso y anuncios sin autorización, en perímetro de CH realizadas/ número de inspecciones para detección de obra en proceso y anuncios sin autorización, en perímetro de CH programadas	6	Anual	0	50	*_-

* La actividad no se considera para la evaluación mensual.

Subdirección de Infraestructura:

Actividad	Método de cálculo	Abril	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Limpieza y desazolve de canales.	Total de ML de limpieza y desazolve de canales	1,960	Mensual	2533	2533	72%

Subdirección de Tramites y Licencias:

Actividad	Método de cálculo	Abril	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Desarrollo económico).	Total de asesorías usuarios en materia de desarrollo económico	77	Mensual	111	111	69%
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Medio Ambiente).	Total de asesorías usuarios en materia de medio ambiente	130	Mensual	84	84	100%
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Protección civil).	Total de asesorías usuarios en materia de protección civil	133	Mensual	113	113	100%
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Desarrollo urbano).	Total de asesorías usuarios en materia de desarrollo urbano	447	Mensual	103	103	100%
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Obras Públicas/ Ordenamiento Territorial e Imagen Urbana).	Total de asesorías usuarios en materia de obras públicas	179	Mensual	373	373	48%
Control y registro de trámites de desarrollo económico cédula de empadronamiento giro A.	Total de empadronamiento giro A	7	Mensual	6	6	100%
Control y registro de trámites de desarrollo económico cédula de empadronamiento giro B.	Total de empadronamiento giro B	1	Mensual	4	4	25%
Control y registro de trámites de Obra Pública, solicitudes de licencias.	Total de solicitudes de trámites de licencias	299	Mensual	282	282	100%
Control y registro de trámites de Medio Ambiente.	Total de solicitudes de trámites de medio ambiente	52	Mensual	38	38	100%
Control y registro de trámites de Protección Civil.	Total de solicitudes de trámites de protección civil	61	Mensual	46	46	100%
Control y registro de trámites de Desarrollo Urbano, solicitudes de licencias.	Total de solicitudes de trámites de desarrollo urbano	45	Mensual	52	52	86%
Control y registro de trámites de Gobernación solicitud de Anuencias.	Total de solicitudes de trámites de gobernación	9	Mensual	4	4	100%
Percepción ciudadana sobre los trámites y servicios municipales (Encuestas).	Total de encuestas aplicadas	30	Mensual	29	29	100%

Subdirección de Ordenamiento Territorial:

Actividad	Método de cálculo	Abril	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Expedición de constancias de zonificación, Licencias de uso de suelo, regularizaciones, actualización y fusión/división.	Total de constancias de zonificación, licencias de uso de suelo, regularizaciones, actualización y fusión/división expedidas	48	Mensual	-	47	100%
Expedición de permisos temporales para uso de la vía pública (90 días naturales) y de licencias de anuncio y/o mobiliario urbano (365 días naturales).	Total de permisos temporales expedidos	15	Mensual	-	20	75%
Limpieza de imagen urbana en las principales avenidas.	Total de actividades de limpieza de imagen urbana	16	Mensual	-	9	100%

Subdirección de Topografía:

Actividad	Método de cálculo	Abril	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Revisar expedientes para la obtención de Deslindes con fundamento en el Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz.	(Número de autorizaciones de Deslindes solicitadas/número de autorizaciones entregadas) *100%	64	Anual	100%	100%	*_-
Elaborar Alineamientos y Números. Oficiales correspondientes de acuerdo a la autorización emitida con fundamento en el Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz.	(Número de autorizaciones de alineamientos y núm. oficiales solicitadas/número de autorizaciones entregadas) *100%	64	Anual	100%	100%	*_-
Elaborar los Deslindes correspondientes de acuerdo a la autorización emitida con fundamento en el Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz.	(Número de autorizaciones y Deslindes solicitados/número de autorizaciones entregadas) *100%	149	Anual	100%	100%	*_-

* La actividad no se considera para la evaluación mensual.

Subdirección de Fraccionamientos:

Actividad	Método de cálculo	Abril	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Otorgar licencias de construcción de vivienda de obra nueva.	Número de autorizaciones y licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	15	Trimestral	130	130	*_-

Evaluar los registros de planos emitidos.	Número de autorizaciones y Licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	261	Trimestral	2,500	2,500	* _
Otorgar constancias de alineamiento oficial.	Número de autorizaciones y Licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	20	Trimestral	150	150	* _
Registrar números oficiales otorgados.	Número de autorizaciones y Licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	10	Trimestral	150	150	* _
Emitir constancias de término de obra.	Número de autorizaciones y Licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	5	Trimestral	125	125	* _
Otorgar autorización de relotificación.	Número de autorizaciones y Licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	2	Trimestral	15	15	* _
Otorgar constitución del régimen de propiedad en condominio.	Número de autorizaciones y Licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	2	Trimestral	55	55	* _
Emitir cancelaciones de fianza del régimen de propiedad en condominio.	Número de autorizaciones y Licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	3	Trimestral	55	55	* _
Otorgar enajenación de lotes (traslado de dominio).	Número de autorizaciones y Licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	2	Trimestral	55	55	* _
Emitir autorización de bardas.	Número de autorizaciones y Licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	8	Trimestral	100	100	* _

* La actividad no se considera para la evaluación mensual.

Subdirección de Control Urbano:

Actividad	Método de cálculo	Abril	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Revisiones.	Número de revisiones solicitadas/número de revisiones entregadas) 1*100	5	Anual	100	100	* _
Licencias, otras licencias, bardas, demoliciones, albercas, cisternas, tanques, patios descubiertos, vía pública, antenas .	(Porcentaje de otorgamientos de licencias y permisos programado / Porcentaje de otorgamientos de licencias y permisos entregados) 1*100	48	Anual	100	100	* _
Requerimientos y quejas atendidas.	Número de requerimientos y quejas atendidas	134	Mensual	100	100	100%

* La actividad no se considera para la evaluación mensual.

Nota:

Se muestran las actividades de las Coordinaciones de Centro Histórico, Topografía y Fraccionamientos en la Evaluación Municipal del mes de abril, sin embargo, no se promedia, ya que su "frecuencia" no corresponde a la evaluación mensual.

Obras Públicas y Desarrollo Urbano

Con el cambio de Administración y con base en la experiencia adquirida la actual Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano se fortalece en su reorganización, conteniendo en ello las subdirecciones de Obras Públicas, Desarrollo Urbano, Infraestructura, Tramites y Licencias; así como la nueva de Planeación Estratégica.

En ese tenor dentro del Plan Municipal de Desarrollo solo se tomaron en consideración 2 programas principales, los cuales son: Programa Municipal de Infraestructura y el Programa de Desarrollo Urbano.

En ese tenor se plantearon en sus Programas Anuales de Trabajo las siguientes actividades:

Subdirección de Obras Públicas:

Actividad	Método de cálculo	Mayo	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Actualización de programa general de inversión (PGI).	(Total de PGI actualizados / total de PGI programados)*100	1	Trimestral	5	5	*_-
Presentación de PGI ante el subcomité de obras para su validación.	(Total de PGI validados por el subcomité de obras / total de PGI programados)*100	1	Anual	6	6	*_-
Presentación de PGI ante cabildo para su aprobación.	(Total de PGI aprobados por cabildo / total de PGI programados)*100	1	Anual	6	6	*_-
Presentación de PGI ante consejo de desarrollo municipal para su aprobación.	(Total de PGI aprobados por consejo de desarrollo municipal / total de PGI programados)*100	1	Anual	6	6	*_-
Presentación de estados de obras en la plataforma SIMVER. (ORFIS).	Presentación de estados de obras en la plataforma SIMVER	1	Mensual	1	1	100%
Presentación de estados de obras en la plataforma SIS-INFO. (CONGRESO).	Presentación de estados de obras en la plataforma SIS-INFO	1	Mensual	1	1	100%
Elaboración de proyectos ejecutivo de obra.	(Total de proyectos ejecutivos elaborados / total de proyectos ejecutivos programados)*10	15	Mensual	17	17	88%
Elaboración de presupuestos bases completos.	(Total de presupuestos base elaborados / total de presupuestos base programados)*100	15	Mensual	17	17	88%
Contrataciones.	(Total de contrataciones realizadas / total de contrataciones programadas)*100	15	Mensual	17	17	88%
Seguimiento y supervisión.	(Total de actividades de seguimiento y supervisión realizadas / total de actividades de seguimiento y supervisión programadas)*100	15	Mensual	17	17	88%
Reuniones ordinarias y extraordinarias de seguimiento y análisis.	Reuniones ordinarias y extraordinarias de seguimiento y análisis	3	Mensual	2	2	100%

* La actividad no se considera para la evaluación mensual.

Subdirección de Planeación Estratégica:

Actividad	Método de cálculo	Mayo	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Desarrollo de aplicativos.	Programa general de inversión	2	Mensual	1	1	100%
Proyecto Interdisciplinario.	Presentación del programa general de inversión	3	Mensual	1	1	100%

Subdirección de Centro Histórico:

Actividad	Método de cálculo	Mayo	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Dar reporte de seguimiento y verificar los trabajos de mantenimiento urbano e imagen urbana en el centro histórico de la ciudad.	Número de reportes para verificar trabajos de mantenimiento e imagen urbana en el CH realizados/ número de reportes para verificar trabajos de mantenimiento e imagen urbana en el CH programados	2	Anual	24	24	*_-
Asesor a la ciudadanía en la gestión de trámites, licencias, permisos en materia de intervención de inmuebles, vía pública o imagen urbana en el centro histórico.	Número de personas asesoradas / número de personas programadas para asesoría	21	Anual	200	200	*_-
Otorgamiento de licencias de construcción en perímetro del centro histórico.	(Número de licencias de intervenciones otorgadas en el CHV / número de solicitudes de licencias de intervención en el CHV	6	Anual	43	50	*_-
Llevar a cabo inspecciones para detención de obra en proceso y anuncios sin autorización, en perímetro de centro histórico.	Número de inspecciones para detección de obra en proceso y anuncios sin autorización, en perímetro de CH realizadas/ número de inspecciones para detección de obra en proceso y anuncios sin autorización, en perímetro de CH programadas	6	Anual	0	50	*_-

*_- La actividad no se considera para la evaluación mensual.

Subdirección de Infraestructura:

Actividad	Método de cálculo	Mayo	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Limpieza y desazolve de canales.	Total de ML de limpieza y desazolve de canales	2,470	Mensual	2,533	2,533	97%

Subdirección de Tramites y Licencias:

Actividad	Método de cálculo	Mayo	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Desarrollo económico).	Total de asesorías usuarios en materia de desarrollo económico	84	Mensual	111	111	76%
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Medio Ambiente).	Total de asesorías usuarios en materia de medio ambiente	138	Mensual	84	84	100%
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Protección civil).	Total de asesorías usuarios en materia de protección civil	160	Mensual	113	113	100%
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Desarrollo urbano).	Total de asesorías usuarios en materia de desarrollo urbano	479	Mensual	103	103	100%
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Obras Públicas/ Ordenamiento Territorial e Imagen Urbana).	Total de asesorías usuarios en materia de obras públicas	225	Mensual	373	373	60%
Control y registro de trámites de desarrollo económico cédula de empadronamiento giro A.	Total de empadronamiento giro A	4	Mensual	6	6	66%
Control y registro de trámites de desarrollo económico cédula de empadronamiento giro B.	Total de empadronamiento giro B	1	Mensual	4	4	25%
Control y registro de trámites de Obra Pública, solicitudes de licencias.	Total de solicitudes de trámites de licencias	317	Mensual	282	282	100%
Control y registro de trámites de Medio Ambiente.	Total de solicitudes de trámites de medio ambiente	45	Mensual	38	38	100%
Control y registro de comercio.	Total de solicitudes de trámites de comercio	4	Mensual	3	3	100%
Control y registro de trámites de Protección Civil.	Total de solicitudes de trámites de protección civil	79	Mensual	46	46	100%
Control y registro de trámites de Desarrollo Urbano, solicitudes de licencias.	Total de solicitudes de trámites de desarrollo urbano	88	Mensual	52	52	100%
Control y registro de trámites de Gobernación solicitud de Anuencias.	Total de solicitudes de trámites de gobernación	13	Mensual	4	4	100%
Control y registro de trámites de centro histórico.	Total de solicitudes de trámites de centro histórico	7	Mensual	2	2	100%
Percepción ciudadana sobre los trámites y servicios municipales (Encuestas).	Total de encuestas aplicadas	30	Mensual	29	29	100%

Subdirección de Ordenamiento Territorial:

Actividad	Método de cálculo	Mayo	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Expedición de constancias de zonificación, Licencias de uso de suelo, regularizaciones, actualización y fusión/división.	Total de constancias de zonificación, licencias de uso de suelo, regularizaciones, actualización y fusión/división expedidas	56	Mensual	-	47	100%

Expedición de permisos temporales para uso de la vía pública (90 días naturales) y de licencias de anuncio y/o mobiliario urbano (365 días naturales).	Total de permisos temporales expedidos	32	Mensual	-	20	100%
Limpieza de imagen urbana en las principales avenidas.	Total de actividades de limpieza de imagen urbana	6	Mensual	-	9	66%

Subdirección de Topografía:

Actividad	Método de cálculo	Mayo	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Revisar expedientes para la obtención de Deslindes con fundamento en el Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz.	(Número de autorizaciones de Deslindes solicitadas/número de autorizaciones entregadas) *100%	48	Anual	100%	100%	*_-
Elaborar Alineamientos y Números Oficiales correspondientes de acuerdo a la autorización emitida con fundamento en el Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz.	(Número de autorizaciones de alineamientos y núm. oficiales solicitadas/número de autorizaciones entregadas) *100%	176	Anual	100%	100%	*_-
Elaborar los Deslindes correspondientes de acuerdo a la autorización emitida con fundamento en el Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz.	(Número de autorizaciones y Deslindes solicitados/número de autorizaciones entregadas) *100%	48	Anual	100%	100%	*_-
Elaborar Constancias de Número oficial correspondientes de acuerdo a la autorización emitida con fundamento en el Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz.	(Números de autorizaciones en Números Oficiales solicitados /números oficiales de autorizaciones entregadas) *100%	19	Anual	100%	100%	*_-

* La actividad no se considera para la evaluación mensual.

Subdirección de Fraccionamientos:

Actividad	Método de cálculo	Mayo	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Otorgar licencias de construcción de vivienda de obra nueva.	Número de autorizaciones y licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	10	Trimestral	130	130	*_-
Otorgar licencias de revalidación de proyecto de construcción de vivienda.	Número de autorizaciones y licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	3	Trimestral	50	50	*_-
Evaluar los registros de planos emitidos.	Número de autorizaciones y Licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	680	Trimestral	2,500	2,500	*_-

Otorgar licencias de construcción de albercas.	(Porcentaje de licencias construcción de albercas emitidas / Porcentaje de licencias construcción de albercas solicitadas) 1*100	1	Anual	100	100	* _
Otorgar constancias de alineamiento oficial.	Número de autorizaciones y Licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	11	Trimestral	150	150	* _
Registrar números oficiales otorgados.	Número de autorizaciones y Licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	9	Trimestral	150	150	* _
Emitir constancias de término de obra.	Número de autorizaciones y Licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	8	Trimestral	125	125	* _
Otorgar constitución del régimen de propiedad en condominio.	Número de autorizaciones y Licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	1	Trimestral	55	55	* _
Otorgar enajenación de lotes (traslado de dominio).	Número de autorizaciones y Licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	3	Trimestral	55	55	* _
Emitir autorización de bardas.	Número de autorizaciones y Licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	7	Trimestral	100	100	* _

* _ La actividad no se considera para la evaluación mensual.

Nota:

Se muestran las actividades de las Coordinaciones de Centro Histórico, Topografía y Fraccionamientos en la Evaluación Municipal del mes de mayo, sin embargo, no se promedia, ya que su "frecuencia" no corresponde a la evaluación mensual. **Se hace mención que la Coordinación de Control Urbano, no reportó actividades este mes.**

Obras Públicas y Desarrollo Urbano

Con el cambio de Administración y con base en la experiencia adquirida la actual Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano se fortalece en su reorganización, conteniendo en ello las subdirecciones de Obras Públicas, Desarrollo Urbano, Infraestructura, Tramites y Licencias; así como la nueva de Planeación Estratégica.

En ese tenor dentro del Plan Municipal de Desarrollo solo se tomaron en consideración 2 programas principales, los cuales son: Programa Municipal de Infraestructura y el Programa de Desarrollo Urbano.

En ese tenor se plantearon en sus Programas Anuales de Trabajo las siguientes actividades:

Subdirección de Obras Públicas:

Actividad	Método de cálculo	Junio	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Actualización de programa general de inversión (PGI).	(Total de PGI actualizados / total de PGI programados)*100	1	Trimestral	5	5	60%
Presentación de PGI ante el subcomité de obras para su validación.	(Total de PGI validados por el subcomité de obras / total de PGI programados)*100	1	Anual	6	6	*_-
Presentación de PGI ante cabildo para su aprobación.	(Total de PGI aprobados por cabildo / total de PGI programados)*100	1	Anual	6	6	*_-
Presentación de estados de obras en la plataforma SIMVER. (ORFIS).	Presentación de estados de obras en la plataforma SIMVER	1	Mensual	1	1	100%
Presentación de estados de obras en la plataforma SIS-INFO. (CONGRESO).	Presentación de estados de obras en la plataforma SIS-INFO	1	Mensual	1	1	100%
Elaboración de proyectos ejecutivo de obra.	(Total de proyectos ejecutivos elaborados / total de proyectos ejecutivos programados)*10	7	Mensual	17	17	41%
Elaboración de presupuestos bases completos.	(Total de presupuestos base elaborados / total de presupuestos base programados)*100	7	Mensual	17	17	41%
Licitaciones.	(Total de licitaciones realizadas / total de licitaciones programadas) *100	2	Mensual	3	3	66%
Contrataciones.	(Total de contrataciones realizadas / total de contrataciones programadas)*100	7	Mensual	17	17	41%
Seguimiento y supervisión.	(Total de actividades de seguimiento y supervisión realizadas / total de actividades de seguimiento y supervisión programadas)*100	22	Mensual	17	17	100%
Integración de expedientes.	(Total de expedientes integrados / total de expedientes programados para integrar) *100	7	Mensual	17	17	41%

Reuniones ordinarias y extraordinarias de seguimiento y análisis.	Reuniones ordinarias y extraordinarias de seguimiento y análisis	1	Mensual	2	2	50%
---	--	---	---------	---	---	-----

* La actividad no se considera para la evaluación mensual.

Subdirección de Planeación Estratégica:

Actividad	Método de cálculo	Junio	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Desarrollo de aplicativos.	Programa general de inversión	3	Mensual	1	1	100%
Proyecto Interdisciplinario.	Presentación del programa general de inversión	3	Mensual	1	1	100%

Subdirección de Centro Histórico:

Actividad	Método de cálculo	Junio	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Dar reporte de seguimiento y verificar los trabajos de mantenimiento urbano e imagen urbana en el centro histórico de la ciudad.	Número de reportes para verificar trabajos de mantenimiento e imagen urbana en el CH realizados/ número de reportes para verificar trabajos de mantenimiento e imagen urbana en el CH programados	2	Anual	24	24	* _
Asesor a la ciudadanía en la gestión de trámites, licencias, permisos en materia de intervención de inmuebles, vía pública o imagen urbana en el centro histórico.	Número de personas asesoradas / número de personas programadas para asesoría	37	Anual	200	200	* _
Otorgamiento de licencias de construcción en perímetro del centro histórico.	(Número de licencias de intervenciones otorgadas en el CHV / número de solicitudes de licencias de intervención en el CHV	7	Anual	43	50	* _
Llevar a cabo inspecciones para detención de obra en proceso y anuncios sin autorización, en perímetro de centro histórico.	Número de inspecciones para detección de obra en proceso y anuncios sin autorización, en perímetro de CH realizadas/ número de inspecciones para detección de obra en proceso y anuncios sin autorización, en perímetro de CH programadas	6	Anual	0	50	* _

* La actividad no se considera para la evaluación mensual.

Subdirección de Infraestructura:

Actividad	Método de cálculo	Junio	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Limpieza y desazolve de canales.	Total de ML de limpieza y desazolve de canales	2,710	Mensual	2,533	2,533	100%

Subdirección de Tramites y Licencias:

Actividad	Método de cálculo	Junio	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Desarrollo económico).	Total de asesorías usuarios en materia de desarrollo económico	93	Mensual	111	111	84%
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Medio Ambiente).	Total de asesorías usuarios en materia de medio ambiente	139	Mensual	84	84	100%
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Protección civil).	Total de asesorías usuarios en materia de protección civil	181	Mensual	113	113	100%
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Desarrollo urbano).	Total de asesorías usuarios en materia de desarrollo urbano	473	Mensual	103	103	100%
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Obras Públicas/ Ordenamiento Territorial e Imagen Urbana).	Total de asesorías usuarios en materia de obras públicas	240	Mensual	373	373	64%
Control y registro de trámites de desarrollo económico cédula de empadronamiento giro A.	Total de empadronamiento giro A	5	Mensual	6	6	83%
Control y registro de trámites de desarrollo económico cédula de empadronamiento giro B.	Total de empadronamiento giro B	2	Mensual	4	4	50%
Control y registro de trámites de Obra Pública, solicitudes de licencias.	Total de solicitudes de trámites de licencias	281	Mensual	282	282	99%
Control y registro de trámites de Medio Ambiente.	Total de solicitudes de trámites de medio ambiente	42	Mensual	38	38	100%
Control y registro de comercio.	Total de solicitudes de trámites de comercio	4	Mensual	3	3	100%
Control y registro de trámites de Protección Civil.	Total de solicitudes de trámites de protección civil	71	Mensual	46	46	100%
Control y registro de trámites de Desarrollo Urbano, solicitudes de licencias.	Total de solicitudes de trámites de desarrollo urbano	67	Mensual	52	52	100%
Control y registro de trámites de Gobernación solicitud de Anuencias.	Total de solicitudes de trámites de gobernación	5	Mensual	4	4	100%
Control y registro de trámites de centro histórico.	Total de solicitudes de trámites de centro histórico	6	Mensual	2	2	100%
Percepción ciudadana sobre los trámites y servicios municipales (Encuestas).	Total de encuestas aplicadas	30	Mensual	29	29	100%

Subdirección de Ordenamiento Territorial:

Actividad	Método de cálculo	Junio	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Expedición de constancias de zonificación, Licencias de uso de suelo, regularizaciones, actualización y fusión/división.	Total de constancias de zonificación, licencias de uso de suelo, regularizaciones, actualización y fusión/división expedidas	48	Mensual	-	47	100%
Expedición de permisos temporales para uso de la vía pública (90 días naturales) y de licencias de anuncio y/o mobiliario urbano (365 días naturales).	Total de permisos temporales expedidos	21	Mensual	-	20	100%
Limpieza de imagen urbana en las principales avenidas.	Total de actividades de limpieza de imagen urbana	6	Mensual	-	9	66%

Subdirección de Topografía:

Actividad	Método de cálculo	Junio	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Revisar expedientes para la obtención de Deslindes con fundamento en el Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz.	(Número de autorizaciones de Deslindes solicitadas/número de autorizaciones entregadas) *100%	57	Anual	100%	100%	*_-
Elaborar Alineamientos y Números. Oficiales correspondientes de acuerdo a la autorización emitida con fundamento en el Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz.	(Número de autorizaciones de alineamientos y núm. oficiales solicitadas/número de autorizaciones entregadas) *100%	162	Anual	100%	100%	*_-
Elaborar los Deslindes correspondientes de acuerdo a la autorización emitida con fundamento en el Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz.	(Número de autorizaciones y Deslindes solicitados/número de autorizaciones entregadas) *100%	57	Anual	100%	100%	*_-
Elaborar Constancias de Número oficial correspondientes de acuerdo a la autorización emitida con fundamento en el Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz.	(Números de autorizaciones en Números Oficiales solicitados /números oficiales de autorizaciones entregadas) *100%	12	Anual	100%	100%	*_-

* La actividad no se considera para la evaluación mensual.

Nota:

Se muestran las actividades de las Coordinaciones de Centro Histórico y Topografía en la Evaluación Municipal del mes de junio, sin embargo, no se promedia, ya que su "frecuencia" no corresponde a la evaluación mensual.

De igual manera, algunas actividades que reportan las diversas coordinaciones de Obras Públicas y Desarrollo Urbano, no se encuentran consideradas en sus MIR, por lo tanto, no se evalúan

Se hace mención que la Coordinación de Fraccionamientos y Control Urbano, no reportaron actividades este mes.