

DIF Municipal de Veracruz

El DIF Municipal de Veracruz aglomera una gran cantidad de actividades muy superior al resto de las realizadas en la mayoría de estos a nivel estatal, lo anterior es dada la naturaleza de las necesidades sociales del municipio de Veracruz. En ese tenor dentro del Plan Municipal de Desarrollo se establecieron los siguientes programas:

- Programa a ver a ver
- Programa de capacitación permanente para el adulto y el adulto mayor.
- Programa Municipal de Salud
- Programa Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes:

En ese tenor se plantearon en su Programa Anual de Trabajo las siguientes actividades:

Subdirección Médica:

Actividad	Método de cálculo	Abril	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Realizar visitas domiciliarias para otorgar apoyos a la población.	Total de visitas domiciliarias para entrega de apoyos	1	Mensual	2	2	50%
Realizar Referencias Hospitalarias y turnar a la población en estado de vulnerabilidad con médicos particulares bajo convenio del Municipio de Veracruz.	Total de canalizaciones y Referencias hospitalarias	99	Mensual	119	100	99%
Otorgar evaluaciones nutricionales, para la reducción de los índices de desnutrición y obesidad en el municipio de Veracruz.	Total de evaluaciones nutricionales realizadas	239	Mensual	400	400	59%
Otorgar consultas médicas de primer nivel, para la reducción de los índices de morbilidad más comunes en el Municipio de Veracruz (consultas médicas, toma de presión y toma de glucosa).	Total de consultas médicas	2,819	Mensual	2,352	1,600	100%
Otorgar curaciones a personas vulnerables que presentan lesiones debido a la diabetes.	Total de curaciones a diabéticos	29	Mensual	91	90	32%
Realizar la entrega de medicamentos a la población en estado de vulnerabilidad del Municipio de Veracruz.	Total de medicamentos entregados	565	Mensual	1,535	1,200	47%
Otorgar el apoyo de certificados médicos.	Total de certificados médicos	69	Mensual	52	100	69%
Impartir el taller juntos por nuestra nueva generación a los jóvenes del municipio de Veracruz.	Total de beneficiados en juntos por tu generación	157	Mensual	280	280	56%

Otorgar consultas y terapias psicológicas a la población del municipio de Veracruz para trastornos. (consultas psicológicas, terapia de lenguaje y psicopedagógica).	Total de consultas psicológicas a la población	1,824	Anual	14,363	14,363	* _
Otorgar consultas odontológicas, para la reducción de los índices de enfermedades bucales y pérdidas de piezas dentales en el municipio de Veracruz (aplicación de flúor).	Total de servicios odontológicos	844	Anual	3,274	3,274	* _
Realizar pláticas dentales.	Total de pláticas de vector	156	Anual	1,802	1,802	* _
Realizar actividades de nebulización ambiental para el control del vector, en las colonias de mayor riesgo del municipio de Veracruz.	Total de casas intervenidas con nebulización ambiental	9	Anual	50,000	50,000	* _

*_ La actividad no se considera para la evaluación mensual.

Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes:

Actividad	Método de cálculo	Abril	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Brindar asesorías jurídicas gratuitas a personas de escasos recursos o de aquella población en condiciones de vulnerabilidad.	Total de asesorías jurídicas gratuitas	734	Mensual	938	850	86%
Elaborar convenios como medios alternativos en caso de conflictos familiar.	Total de convenios de mediación familiar	22	Mensual	31	30	73%
Elaborar y presentar demandas ante juzgados especializados en materia familiar.	Total de Demandas ante juzgados	1	Mensual	17	10	10%
Brindar el resguardo y/o alojamiento en los centros asistenciales del DIF a niñas, niños y adolescentes que la autoridad u órgano competente solicite, con la finalidad de garantizar la protección integral de sus derechos, en tanto se resuelve su situación jurídica.	Total de resguardos de menores	2	Mensual	5	5	40%
Elaborar el acta mediante el cual se realiza la entrega formal de la niña, niño y/o adolescente cuando así lo solicite o determine la autoridad u órgano competente.	Actas de reintegración	5	Mensual	4	5	100%
Brindar atención psicológica a niñas, niños y adolescentes o integrantes del núcleo familiar cuando así lo soliciten las autoridades jurisdiccionales o a petición de alguna de las partes cuando se derive de una asesoría jurídica.	Atenciones a menores	48	Mensual	50	50	96%
Asistencia en audiencias a niñas, niños y adolescentes cuando las autoridades jurisdiccionales así lo soliciten con la finalidad de que se valore previo al desahogo de esta a efecto de evitar que sean revictimizados o en su caso para que se auxilie al juzgador en caso de que decida participar en el desarrollo de la probanza.	Asistencia a audiencias	21	Mensual	23	20	100%

Prestar asistencia jurídica gratuita en los casos en que las autoridades jurisdiccionales soliciten entrevistar, declarar o comparecer a una niña, niño o adolescente que se encuentre involucrado en procedimientos judiciales o administrativos.	Asistencia a audiencia en representación de menores	13	Mensual	17	15	86%
Atender de manera oportuna los reportes que por cualquier medio electrónico se reciben en este órgano municipal por parte de las instancias municipales, estatales o de la ciudadanía en general a efecto de realizar las visitas domiciliarias correspondiente para verificar las condiciones de vida y trato en las que se encuentran las niñas, niños y adolescentes.	Atención a reportes de maltrato infantil	61	Mensual	69	60	100%
Elaborar oportunamente los estudios socioeconómicos que al efecto soliciten las autoridades jurisdiccionales o en su caso, alguna instancia que lo requiera.	Estudios socioeconómicos	36	Mensual	55	40	90%
Brindar el apoyo en el trámite funerario y de transporte aquellas personas en estado de vulnerabilidad.	Apoyos funerarios	12	Mensual	29	20	60%
Coadyuvar con la Dirección General de Ejecución de Medida para Adolescentes apoyando de este modo a que los Adolescentes Infractores cumplan con la Medida Sancionadora impuesta y se Reinserten a la Sociedad.	Reinserciones sociales de menores	1	Mensual	3	2	50%
Trabajar con la Dirección General del Registro Civil de la ciudad para gestionar la expedición de las Constancias de Inexistencia de Registro, Actas de Nacimiento, así como Registros de Niñas, Niños o adolescentes y de personas Adultas, solicitados por los ciudadanos o autoridades.	Apoyos en trámites de situación civil de menores	4	Mensual	52	35	11%

Nota: Algunas actividades que reportan las diversas subdirecciones del DIF, no se encuentran consideradas en sus MIR, por lo tanto, no se evalúan. Las Subdirecciones de Asistencia Social y de Integración Social, no presentaron datos en este mes.

DIF Municipal de Veracruz

El DIF Municipal de Veracruz aglomera una gran cantidad de actividades muy superior al resto de las realizadas en la mayoría de estos a nivel estatal, lo anterior es dada la naturaleza de las necesidades sociales del municipio de Veracruz. En ese tenor dentro del Plan Municipal de Desarrollo se establecieron los siguientes programas:

- Programa a ver a ver
- Programa de capacitación permanente para el adulto y el adulto mayor.
- Programa Municipal de Salud
- Programa Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes:

En ese tenor se plantearon en su Programa Anual de Trabajo las siguientes actividades:

Subdirección Médica:

Actividad	Método de cálculo	Mayo	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Realizar visitas domiciliarias para otorgar apoyos a la población.	Total de visitas domiciliarias para entrega de apoyos	8	Mensual	2	2	100%
Realizar Referencias Hospitalarias y turnar a la población en estado de vulnerabilidad con médicos particulares bajo convenio del Municipio de Veracruz.	Total de canalizaciones y Referencias hospitalarias	136	Mensual	119	100	100%
Otorgar evaluaciones nutricionales, para la reducción de los índices de desnutrición y obesidad en el municipio de Veracruz.	Total de evaluaciones nutricionales realizadas	351	Mensual	400	400	88%
Otorgar consultas médicas de primer nivel, para la reducción de los índices de morbilidad más comunes en el Municipio de Veracruz (consultas médicas, toma de presión y toma de glucosa).	Total de consultas médicas	3,757	Mensual	2,352	1,600	100%
Otorgar curaciones a personas vulnerables que presentan lesiones debido a la diabetes.	Total de curaciones a diabéticos	74	Mensual	91	90	82%
Realizar la entrega de medicamentos a la población en estado de vulnerabilidad del Municipio de Veracruz.	Total de medicamentos entregados	2,229	Mensual	1,535	1,200	100%
Otorgar el apoyo de certificados médicos.	Total de certificados médicos	187	Mensual	52	100	100%
Impartir el taller juntos por nuestra nueva generación a los jóvenes del municipio de Veracruz.	Total de beneficiados en juntos por tu generación	490	Mensual	280	280	100%

Otorgar consultas y terapias psicológicas a la población del municipio de Veracruz para trastornos. (consultas psicológicas, terapia de lenguaje y psicopedagógica).	Total de consultas psicológicas a la población	2,294	Anual	14,363	14,363	* _
Otorgar consultas odontológicas, para la reducción de los índices de enfermedades bucales y pérdidas de piezas dentales en el municipio de Veracruz (aplicación de flúor).	Total de servicios odontológicos	317	Anual	3,274	3,274	* _
Realizar pláticas dentales.	Total de pláticas de vector	227	Anual	1,802	1,802	* _
Realizar actividades de nebulización ambiental para el control del vector, en las colonias de mayor riesgo del municipio de Veracruz.	Total de casas intervenidas con nebulización ambiental	22	Anual	50,000	50,000	* _

*_ La actividad no se considera para la evaluación mensual.

Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes:

Actividad	Método de cálculo	Mayo	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Brindar asesorías jurídicas gratuitas a personas de escasos recursos o de aquella población en condiciones de vulnerabilidad.	Total de asesorías jurídicas gratuitas	1,055	Mensual	938	850	100%
Elaborar convenios como medios alternativos en caso de conflictos familiar.	Total de convenios de mediación familiar	42	Mensual	31	30	100%
Elaborar y presentar demandas ante juzgados especializados en materia familiar.	Total de Demandas ante juzgados	9	Mensual	17	10	90%
Brindar el resguardo y/o alojamiento en los centros asistenciales del DIF a niñas, niños y adolescentes que la autoridad u órgano competente solicite, con la finalidad de garantizar la protección integral de sus derechos, en tanto se resuelve su situación jurídica.	Total de resguardos de menores	3	Mensual	5	5	60%
Elaborar el acta mediante el cual se realiza la entrega formal de la niña, niño y/o adolescente cuando así lo solicite o determine la autoridad u órgano competente.	Actas de reintegración	3	Mensual	4	5	60%
Brindar atención psicológica a niñas, niños y adolescentes o integrantes del núcleo familiar cuando así lo soliciten las autoridades jurisdiccionales o a petición de alguna de las partes cuando se derive de una asesoría jurídica.	Atenciones a menores	86	Mensual	50	50	100%
Asistencia en audiencias a niñas, niños y adolescentes cuando las autoridades jurisdiccionales así lo soliciten con la finalidad de que se valore previo al desahogo de esta a efecto de evitar que sean revictimizados o en su caso para que se auxilie al juzgador en caso de que decida participar en el desarrollo de la probanza.	Asistencia a audiencias	26	Mensual	23	20	100%

Prestar asistencia jurídica gratuita en los casos en que las autoridades jurisdiccionales soliciten entrevistar, declarar o comparecer a una niña, niño o adolescente que se encuentre involucrado en procedimientos judiciales o administrativos.	Asistencia a audiencia en representación de menores	13	Mensual	17	15	87%
Atender de manera oportuna los reportes que por cualquier medio electrónico se reciben en este órgano municipal por parte de las instancias municipales, estatales o de la ciudadanía en general a efecto de realizar las visitas domiciliarias correspondiente para verificar las condiciones de vida y trato en las que se encuentran las niñas, niños y adolescentes.	Atención a reportes de maltrato infantil	94	Mensual	69	60	100%
Elaborar oportunamente los estudios socioeconómicos que al efecto soliciten las autoridades jurisdiccionales o en su caso, alguna instancia que lo requiera.	Estudios socioeconómicos	41	Mensual	55	40	100%
Brindar el apoyo en el trámite funerario y de transporte aquellas personas en estado de vulnerabilidad.	Apoyos funerarios	18	Mensual	29	20	90%
Coadyuvar con la Dirección General de Ejecución de Medida para Adolescentes apoyando de este modo a que los Adolescentes Infractores cumplan con la Medida Sancionadora impuesta y se Reinserten a la Sociedad.	Reinserciones sociales de menores	1	Mensual	3	2	50%
Trabajar con la Dirección General del Registro Civil de la ciudad para gestionar la expedición de las Constancias de Inexistencia de Registro, Actas de Nacimiento, así como Registros de Niñas, Niños o adolescentes y de personas Adultas, solicitados por los ciudadanos o autoridades.	Apoyos en trámites de situación civil de menores	6	Mensual	52	35	17%

Nota: Algunas actividades que reportan las diversas subdirecciones del DIF, no se encuentran consideradas en sus MIR, por lo tanto, no se evalúan. **Las Subdirecciones de Asistencia Social, Integración Social y Bienestar Social, no presentaron sus actividades este mes.**

DIF Municipal de Veracruz

El DIF Municipal de Veracruz aglomera una gran cantidad de actividades muy superior al resto de las realizadas en la mayoría de estos a nivel estatal, lo anterior es dada la naturaleza de las necesidades sociales del municipio de Veracruz. En ese tenor dentro del Plan Municipal de Desarrollo se establecieron los siguientes programas:

- Programa a ver a ver
- Programa de capacitación permanente para el adulto y el adulto mayor.
- Programa Municipal de Salud
- Programa Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes:

En ese tenor se plantearon en su Programa Anual de Trabajo las siguientes actividades:

Subdirección de Asistencia Social:

Actividad	Método de cálculo	Junio	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Otorgar servicio a la población vulnerable en el Albergue Temporal Nocturno "Casa Veracruz".	Total de atenciones brindadas	793	Mensual	777	777	100%
Llevar el control de registro de alimentos en los Albergues del DIF Municipal de Veracruz.	Total de raciones proporcionadas	5,622	Mensual	9,025	9,025	62%
Otorgar servicio de atención a adultos mayores en el Albergue de la Tercera Edad.	Total de atenciones	31	Mensual	34	34	91%
Otorgar servicio a la población vulnerable atendida en la Aldea de Niñas.	Total de atenciones	9	Mensual	13	13	69%
Otorgar servicio a la población vulnerable atendida en la Aldea de Niños.	Total de atenciones	5	Mensual	16	16	31%
Otorgar servicio a la población vulnerable atendida en Casa Hogar.	Total de atenciones	14	Mensual	7	17	82%
Realizar supervisiones del área de albergues para validar planes de trabajo y detectar necesidades de mejora.	Total de supervisiones a albergues	32	Mensual	25	25	100%
Llevar el control de las listas de asistencias de los niños que asisten a los diferentes CAIC.	Total de registro de infantes en CADI	1,188	Mensual	896	896	100%
Realizar supervisiones escolares para validar planes de trabajo y detectar necesidades de mejora.	Total de eventos realizados	27	Mensual	13	13	100%
Realizar pláticas de fomento a la salud en los cadí del DIF Municipal de Veracruz.	Total de pláticas de fomento a la salud	9	Mensual	9	9	100%
Coordinar y organizar eventos especiales en los cadí-CAIC.	Total de eventos realizados	2	Mensual	3	3	66%
Registros de alimentos en el servicio de CADI.	Total de raciones proporcionadas	4,560	Mensual	1,527	1,527	100%

Subdirección de Integración Social:

Actividad	Método de cálculo	Junio	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Fomentar a través de los talleres de baile regional e internacional, salsa cubana, coro, guitarra, la capacidad artística y de creatividad de los adultos mayores.	(Talleres lúdicos/total de adultos Mayores beneficiados) *100	120	Mensual	65	60	100%
Favorecer por medio de los talleres de acondicionamiento físico, yoga, TAI CHI CHUAN, natación, zumba, gimnasio, etc. la promoción y cuidado de la salud de los adultos mayores para mejorar su calidad de vida.	(Total de talleres lúdicos/total de adultos Mayores beneficiados) *100	240	Mensual	211	110	100%
Contribuir a través de los talleres redes sociales, computación básica, tanatología, gimnasia cerebral, inglés, francés, aparatos electrodomésticos, el desarrollo de nuevas destrezas en las personas adultas mayores.	(Total de talleres lúdicos/total de adultos Mayores beneficiados) *100	88	Mensual	49	45	100%
Implementar talleres ocupacionales con la finalidad de mantener la capacidad funcional de los adultos mayores por medio de los talleres de fieltro y bordado en listón, rejillado, artesanías en papel periódico, corte y confección, horquilla, bisutería, pintura, corte de cabello, cocina, piñatas, tejido.	(Total de talleres lúdicos/total de adultos Mayores beneficiados) *100	71	Mensual	65	80	89%
Abrir nuevos cursos de capacitación.	Total de Beneficiados en cursos de capacitación	31	Mensual	3	20	100%
Coordinar y realizar actividades recreativas, culturales, educativas, deportivas o de servicios en las instalaciones de los módulos.	actividades recreativas, culturales, educativas, deportivas o de servicios realizadas	1	Mensual	1	1	100%
Realizar reuniones con empresas, instituciones y asociaciones diversas para obtener beneficios y servicios en los Módulos.	Reuniones empresariales	8	Mensual	2	2	100%
Firmar cartas compromiso con empresas y DIF municipal de Veracruz para la apertura de vacantes para adulto mayor.	Total de empresas gestionadas / Total de cartas firmadas) * 100	1	Anual	-	6	*-
Brindar atención al adulto mayor para la obtención de su carta de vinculación.	(Total de talleres lúdicos/total de adultos Mayores beneficiados) *100	15	Mensual	-	185	8%
Registro en el padrón de beneficiados por atenciones, servicios y talleres en los módulos.	Actualizaciones al padrón de beneficiarios	1	Mensual	-	1	100%

*- La actividad no se considera para la evaluación mensual.

Subdirección Médica:

Actividad	Método de cálculo	Junio	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Realizar visitas domiciliarias para otorgar apoyos a la población.	Total de visitas domiciliarias para entrega de apoyos	1	Mensual	2	2	50%
Realizar Referencias Hospitalarias y turnar a la población en estado de vulnerabilidad con médicos particulares bajo convenio del Municipio de Veracruz.	Total de canalizaciones y Referencias hospitalarias	185	Mensual	119	100	100%
Otorgar evaluaciones nutricionales, para la reducción de los índices de desnutrición y obesidad en el municipio de Veracruz.	Total de evaluaciones nutricionales realizadas	578	Mensual	400	400	100%
Otorgar consultas médicas de primer nivel, para la reducción de los índices de morbilidad más comunes en el Municipio de Veracruz (consultas médicas, toma de presión y toma de glucosa).	Total de consultas médicas	3,045	Mensual	2,352	1,600	100%
Otorgar curaciones a personas vulnerables que presentan lesiones debido a la diabetes.	Total de curaciones a diabéticos	73	Mensual	91	90	81%
Realizar la entrega de medicamentos a la población en estado de vulnerabilidad del Municipio de Veracruz.	Total de medicamentos entregados	854	Mensual	1,535	1,200	71%
Otorgar el apoyo de certificados médicos.	Total de certificados médicos	200	Mensual	52	100	100%
Impartir el taller juntos por nuestra nueva generación a los jóvenes del municipio de Veracruz.	Total de beneficiados en juntos por tu generación	248	Mensual	280	280	88%
Otorgar consultas y terapias psicológicas a la población del municipio de Veracruz para trastornos. (consultas psicológicas, terapia de lenguaje y psicopedagógica).	Total de consultas psicológicas a la población	1,876	Anual	14,363	14,363	* _
Otorgar consultas odontológicas, para la reducción de los índices de enfermedades bucales y pérdidas de piezas dentales en el municipio de Veracruz (aplicación de flúor).	Total de servicios odontológicos	1,067	Anual	3,274	3,274	* _
Realizar pláticas dentales.	Total de pláticas de vector	207	Anual	1,802	1,802	* _
Realizar actividades de nebulización ambiental para el control del vector, en las colonias de mayor riesgo del municipio de Veracruz.	Total de casas intervenidas con nebulización ambiental	10	Anual	50,000	50,000	* _

* _ La actividad no se considera para la evaluación mensual.

Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes:

Actividad	Método de cálculo	Junio	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Brindar asesorías jurídicas gratuitas a personas de escasos recursos o de aquella población en condiciones de vulnerabilidad.	Total de asesorías jurídicas gratuitas	982	Mensual	938	850	100%
Elaborar convenios como medios alternativos en caso de conflictos familiar.	Total de convenios de mediación familiar	42	Mensual	31	30	100%
Elaborar y presentar demandas ante juzgados especializados en materia familiar.	Total de Demandas ante juzgados	7	Mensual	17	10	70%
Brindar el resguardo y/o alojamiento en los centros asistenciales del DIF a niñas, niños y adolescentes que la autoridad u órgano competente solicite, con la finalidad de garantizar la protección integral de sus derechos, en tanto se resuelve su situación jurídica.	Total de resguardos de menores	4	Mensual	5	5	80%
Elaborar el acta mediante el cual se realiza la entrega formal de la niña, niño y/o adolescente cuando así lo solicite o determine la autoridad u órgano competente.	Actas de reintegración	3	Mensual	4	5	60%
Brindar atención psicológica a niñas, niños y adolescentes o integrantes del núcleo familiar cuando así lo soliciten las autoridades jurisdiccionales o a petición de alguna de las partes cuando se derive de una asesoría jurídica.	Atenciones a menores	57	Mensual	50	50	100%
Asistencia en audiencias a niñas, niños y adolescentes cuando las autoridades jurisdiccionales así lo soliciten con la finalidad de que se valore previo al desahogo de esta a efecto de evitar que sean revictimizados o en su caso para que se auxilie al juzgador en caso de que decida participar en el desarrollo de la probanza.	Asistencia a audiencias	34	Mensual	23	20	100%
Prestar asistencia jurídica gratuita en los casos en que las autoridades jurisdiccionales soliciten entrevistar, declarar o comparecer a una niña, niño o adolescente que se encuentre involucrado en procedimientos judiciales o administrativos.	Asistencia a audiencia en representación de menores	22	Mensual	17	15	100%
Atender de manera oportuna los reportes que por cualquier medio electrónico se reciben en este órgano municipal por parte de las instancias municipales, estatales o de la ciudadanía en general a efecto de realizar las visitas domiciliarias correspondiente para verificar las condiciones de vida y trato en las que se encuentran las niñas, niños y adolescentes.	Atención a reportes de maltrato infantil	69	Mensual	69	60	100%
Elaborar oportunamente los estudios socioeconómicos que al efecto soliciten las autoridades jurisdiccionales o en su caso, alguna instancia que lo requiera.	Estudios socioeconómicos	41	Mensual	55	40	100%

Brindar el apoyo en el trámite funerario y de transporte aquellas personas en estado de vulnerabilidad.	Apoyos funerarios	28	Mensual	29	20	100%
Coadyuvar con la Dirección General de Ejecución de Medida para Adolescentes apoyando de este modo a que los Adolescentes Infractores cumplan con la Medida Sancionadora impuesta y se Reinserten a la Sociedad.	Reinserciones sociales de menores	2	Mensual	3	2	100%
Trabajar con la Dirección General del Registro Civil de la ciudad para gestionar la expedición de las Constancias de Inexistencia de Registro, Actas de Nacimiento, así como Registros de Niñas, Niños o adolescentes y de personas Adultas, solicitados por los ciudadanos o autoridades.	Apoyos en trámites de situación civil de menores	10	Mensual	52	35	29%

Nota: Algunas actividades que reportan las diversas subdirecciones del DIF, no se encuentran consideradas en sus MIR, por lo tanto, no se evalúan.