

Unidad de Transparencia

La Unidad de Transparencia es la encargada de Implementar de manera eficiente mecanismos de atención ciudadana, que faciliten el acceso a la información pública, el tratamiento y salvaguarda de los datos personales, así como brindar transparencia y certidumbre de las acciones de la administración pública municipal a través de sus acciones en coordinación con todos los sujetos obligados de la administración municipal y con acuerdo del comité de transparencia.

En ese tenor se plantearon en su Programa Anual de Trabajo las siguientes actividades:

Actividad	Método de cálculo	Abril	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Gestión de solicitudes.	Total de solicitudes de transparencia atendidas	18	Mensual	28	28	64%
Elaborar y reportar el informe mensual de atención a solicitudes de información.	Informe de atención de solicitudes de información	1	Mensual	1	1	100%
Verificar la publicación de obligaciones en la PNT y en el portal institucional.	Obligaciones en la PNT y en el portal institucional publicadas	1	Trimestral	1	1	*_
Otorgar asesorías a las dependencias y entidades de la administración municipal.	Asesorías a las dependencias y entidades de la administración Municipal realizadas	2	Mensual	7	7	28%

*_ La actividad no se considera para la evaluación mensual.

Unidad de Transparencia

La Unidad de Transparencia es la encargada de Implementar de manera eficiente mecanismos de atención ciudadana, que faciliten el acceso a la información pública, el tratamiento y salvaguarda de los datos personales, así como brindar transparencia y certidumbre de las acciones de la administración pública municipal a través de sus acciones en coordinación con todos los sujetos obligados de la administración municipal y con acuerdo del comité de transparencia.

En ese tenor se plantearon en su Programa Anual de Trabajo las siguientes actividades:

Actividad	Método de cálculo	Mayo	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Capacitar al personal de la unidad de transparencia.	Personal capacitado de la unidad de transparencia / Total de Personal de la unidad de transparencia	2	Mensual	5	5	40%
Gestión de solicitudes.	Total de solicitudes de transparencia atendidas	24	Mensual	28	28	86%
Elaborar y reportar el informe mensual de atención a solicitudes de información.	Informe de atención de solicitudes de información	1	Mensual	1	1	100%
Otorgar asesorías a las dependencias y entidades de la administración municipal.	Asesorías a las dependencias y entidades de la administración Municipal realizadas	3	Mensual	7	7	43%

Unidad de Transparencia

La Unidad de Transparencia es la encargada de Implementar de manera eficiente mecanismos de atención ciudadana, que faciliten el acceso a la información pública, el tratamiento y salvaguarda de los datos personales, así como brindar transparencia y certidumbre de las acciones de la administración pública municipal a través de sus acciones en coordinación con todos los sujetos obligados de la administración municipal y con acuerdo del comité de transparencia.

En ese tenor se plantearon en su Programa Anual de Trabajo las siguientes actividades:

Actividad	Método de cálculo	Junio	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Gestionar y organizar cursos de capacitación y pláticas de sensibilización, dirigidas a integrantes del comité de transparencia, servidores públicos de la unidad de transparencia y de las diversas áreas administrativas del h. Ayuntamiento de Veracruz, en materia de transparencia, acceso a la información, protección de datos personales, archivo y gobierno abierto.	Total de cursos de capacitación y pláticas de sensibilización, dirigidas a integrantes del Comité de Transparencia y servidores públicos	1	Cuatrimestral	1	2	* _
Gestión de solicitudes.	Total de solicitudes de transparencia atendidas	19	Mensual	28	28	68%
Elaborar y reportar el informe mensual de atención a solicitudes de información.	Informe de atención de solicitudes de información	1	Mensual	1	1	100%
Atender las solicitudes de acceso a la información anual y derechos arco.	Solicitudes de acceso a la información y derechos ARCO	1	Anual	1	0	* _

* _ La actividad no se considera para la evaluación mensual.