

Modernización, Innovación y Gobierno Abierto

La Dirección de Modernización, Innovación y Gobierno Abierto es la encargada de promover la transformación hacia un gobierno innovador, inteligente, moderno y eficiente, orientado a mejorar la atención ciudadana, haciendo eficiente la atención que se otorga, a través de la simplificación digital, el desarrollo de habilidades digitales y la prestación de servicios electrónicos.

Lo anterior, mediante la implementación de mecanismos de innovación y sustentabilidad, realizando reducciones en el gasto y transparentando el uso de los recursos públicos como un gobierno abierto y cercano a sus ciudadanos.

En ese tenor se plantearon en su Programa Anual de Trabajo las siguientes actividades:

Programa	Actividad	Método de cálculo	Enero	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Programa de Modernización e Innovación Tecnológica	Fortalecimiento tecnológico en la dirección de infraestructura obras públicas.	(Número de nodos cableados/total de nodos a cablear) *100	1	Mensual	-	100%	100%
	Soporte técnico y/o a usuarios.	(Total de reportes atendidos/total de reportes generados) *100	1	Mensual	100%	100%	100%

Modernización, Innovación y Gobierno Abierto

La Dirección de Modernización, Innovación y Gobierno Abierto se enfoca en la mejora constante de los procesos y servicios gubernamentales a través de la implementación de tecnologías de la información y la comunicación, y la promoción de la participación ciudadana y la transparencia en la gestión pública.

Entre sus objetivos se encuentran la creación y fortalecimiento de plataformas digitales que permitan la simplificación de trámites y servicios, la capacitación y desarrollo de habilidades digitales para los servidores públicos y la ciudadanía, y el impulso de políticas de gobierno abierto que permitan la rendición de cuentas y el acceso a la información por parte de la sociedad.

Además, busca fomentar la innovación y la sustentabilidad en la administración pública, con el objetivo de reducir los costos y mejorar la eficiencia en la gestión de los recursos públicos, siempre en beneficio de los ciudadanos y la calidad de vida en la comunidad.

En ese tenor se plantearon en su Programa Anual de Trabajo las siguientes actividades:

Programa	Actividad	Método de cálculo	Febrero	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Programa de Modernización e Innovación Tecnológica	Fortalecimiento tecnológico del desarrollo integral de la familia (DIF) municipal.	Informe de reportes atendidos	1	Mensual	1	1	100%
	Soporte técnico y/o a usuarios.	(Total de reportes atendidos/total de reportes generados) *100	1	Mensual	100%	100%	100%
	Implementación del sistema de atención ciudadana sirc v2.0.	sistema de atención ciudadana sirc v2.0 implementado	1	Anual	1	1	* _

* _ La actividad no se considera para la evaluación mensual.

Modernización, Innovación y Gobierno Abierto

La Dirección de Modernización, Innovación y Gobierno Abierto se enfoca en la mejora constante de los procesos y servicios gubernamentales a través de la implementación de tecnologías de la información y la comunicación, y la promoción de la participación ciudadana y la transparencia en la gestión pública.

Entre sus objetivos se encuentran la creación y fortalecimiento de plataformas digitales que permitan la simplificación de trámites y servicios, la capacitación y desarrollo de habilidades digitales para los servidores públicos y la ciudadanía, y el impulso de políticas de gobierno abierto que permitan la rendición de cuentas y el acceso a la información por parte de la sociedad.

Además, busca fomentar la innovación y la sustentabilidad en la administración pública, con el objetivo de reducir los costos y mejorar la eficiencia en la gestión de los recursos públicos, siempre en beneficio de los ciudadanos y la calidad de vida en la comunidad.

En ese tenor se plantearon en su Programa Anual de Trabajo las siguientes actividades:

Programa	Actividad	Método de cálculo	Marzo	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Programa de Modernización e Innovación Tecnológica	Fortalecimiento tecnológico en la dirección de infraestructura obras públicas.	Informe de reportes atendidos	1	Mensual	1	1	100%
	Fortalecimiento tecnológico del desarrollo integral de la familia (DIF) municipal.	Informe de reportes atendidos	1	Mensual	1	1	100%
	Soporte técnico y/o a usuarios.	(Total de reportes atendidos/total de reportes generados) *100	1	Mensual	90%	100%	93%
	Mantener actualizada la tesorería virtual.	Plataforma digital Tesorería virtual en línea	1	Anual	1	1	* _
	Capacitación en el uso de las plataformas.	Plataforma digital	1	Anual	1	1	* _
	Datos abiertos (framework).	Informe de grado de avance	1	Anual	1	1	* _

*_ La actividad no se considera para la evaluación mensual.