

Obras Públicas y Desarrollo Urbano

Con el cambio de Administración y con base en la experiencia adquirida la actual Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano se fortalece en su reorganización, conteniendo en ello las subdirecciones de Obras Públicas, Desarrollo Urbano, Infraestructura, Tramites y Licencias; así como la nueva de Planeación Estratégica.

En ese tenor dentro del Plan Municipal de Desarrollo solo se tomaron en consideración 2 programas principales, los cuales son: Programa Municipal de Infraestructura y el Programa de Desarrollo Urbano.

En ese tenor se plantearon en sus Programas Anuales de Trabajo las siguientes actividades:

Subdirección de Obras Públicas:

Actividad	Método de cálculo	Enero	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Presentación de estados de obras en la plataforma SIMVER. (ORFIS).	Presentación de estados de obras en la plataforma SIMVER	1	Mensual	1	1	100 %
Presentación de estados de obras en la plataforma SIS-INFO. (CONGRESO).	Presentación de estados de obras en la plataforma SIS-INFO	1	Mensual	1	1	100 %
Presentación de informes trimestrales en plataforma SRFT (HACIENDA).	(Total de informes trimestrales elaborados / total de informes trimestrales programados)*100	1	Trimestral	4	4	75%
Presentación de informes trimestrales en plataforma SIMVER (ORFIS).	(Total de informes trimestrales elaborados / total de informes trimestrales programados)*100	1	Trimestral	3	3	100%
Presentación de informes trimestrales en plataforma SIS-INFO (congreso).	(Total de informes Trimestrales elaborados / total de informes trimestrales programados)*100	1	Trimestral	4	4	75%
Reuniones ordinarias y extraordinarias de seguimiento y análisis.	Reuniones ordinarias y extraordinarias de seguimiento y análisis	2	Mensual	2	2	100 %

Subdirección de Planeación Estratégica:

Actividad	Método de cálculo	Enero	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Desarrollo de aplicativos.	Programa General de Inversión	2	Mensual	1	1	100%
Proyecto Interdisciplinario.	Presentación del programa general de inversión	1	Mensual	1	1	100%
Proyectos ejecutivos.	Actualizaciones al programa general de inversión	1	Mensual	1	1	100%

Subdirección de Infraestructura:

Actividad	Método de cálculo	Enero	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Limpieza y desazolve de canales.	Total de ML de limpieza y desazolve de canales	1,260	Mensual	5,300	5,300	24%

Subdirección de Trámites y Licencias:

Actividad	Método de cálculo	Enero	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Desarrollo económico).	Total de asesorías usuarios en materia de Desarrollo económico	89	Mensual	111	111	80%
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Medio Ambiente).	Total de asesorías usuarios en materia de	120	Mensual	84	84	100%
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Protección civil).	Total de asesorías usuarios en materia de Medio Ambiente	159	Mensual	113	113	100%
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Desarrollo urbano).	Total de asesorías usuarios en materia de Desarrollo urbano	456	Mensual	103	103	100%
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Obras Públicas/ Ordenamiento Territorial e Imagen Urbana).	Total de asesorías usuarios en materia de Obras Públicas	174	Mensual	373	373	47%
Control y registro de trámites de desarrollo económico cédula de empadronamiento giro A.	Total de empadronamiento giro A	10	Mensual	6	6	100%
Control y registro de trámites de desarrollo económico cédula de empadronamiento giro B.	Total de empadronamiento giro B	1	Mensual	4	4	25%
Control y registro de trámites de Obra Pública, solicitudes de licencias.	Total de solicitudes de trámites de licencias	279	Mensual	282	282	99%
Control y registro de trámites de Medio Ambiente.	Total de solicitudes de trámites de Medio Ambiente	62	Mensual	38	38	100%
Control y registro de trámites de Comercio.	Total de solicitudes de trámites de Comercio	1	Mensual	3	3	33%
Control y registro de trámites de Protección Civil.	Total de solicitudes de trámites de Protección Civil	34	Mensual	46	46	74%
Control y registro de trámites de Desarrollo Urbano, solicitudes de licencias.	Total de solicitudes de trámites de Desarrollo Urbano	62	Mensual	52	52	100%
Control y registro de trámites de Gobernación solicitud de Anuencias.	Total de solicitudes de trámites de Gobernación	2	Mensual	4	4	50%
Control y registro de trámites de Centro Histórico.	Total de solicitudes de trámites de	4	Mensual	2	2	100%
Percepción ciudadana sobre los trámites y servicios municipales (Encuestas).	Total de encuestas aplicadas	30	Mensual	29	29	100%

Subdirección de Ordenamiento Territorial:

Actividad	Método de cálculo	Enero	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Expedición de constancias de zonificación, Licencias de uso de suelo, regularizaciones, actualización y fusión/división.	Total de constancias de zonificación, Licencias de uso de suelo, regularizaciones, actualización y fusión/división expedidas	51	Mensual	-	47	100%
Expedición de permisos temporales para uso de la vía pública (90 días naturales) y de licencias de anuncio y/o mobiliario urbano (365 días naturales).	Total de permisos temporales expedidos	16	Mensual	-	20	80%
Limpieza de imagen urbana en las principales avenidas.	Total de actividades de limpieza de imagen urbana	7	Mensual	-	9	78%

Obras Públicas y Desarrollo Urbano

Con el cambio de Administración y con base en la experiencia adquirida la actual Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano se fortalece en su reorganización, conteniendo en ello las subdirecciones de Obras Públicas, Desarrollo Urbano, Infraestructura, Trámites y Licencias; así como la nueva de Planeación Estratégica.

En ese tenor dentro del Plan Municipal de Desarrollo solo se tomaron en consideración 2 programas principales, los cuales son: Programa Municipal de Infraestructura y el Programa de Desarrollo Urbano.

En ese tenor se plantearon en sus Programas Anuales de Trabajo las siguientes actividades:

Subdirección de Obras Públicas:

Actividad	Método de cálculo	Febrero	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Presentación de estados de obras en la plataforma SIMVER. (ORFIS).	Presentación de estados de obras en la plataforma SIMVER	1	Mensual	1	1	100%
Presentación de estados de obras en la plataforma SIS-INFO. (CONGRESO).	Presentación de estados de obras en la plataforma SIS-INFO	1	Mensual	1	1	100%
Reuniones ordinarias y extraordinarias de seguimiento y análisis.	Reuniones ordinarias y extraordinarias de seguimiento y análisis	2	Mensual	2	2	100%

Subdirección de Planeación Estratégica:

Actividad	Método de cálculo	Febrero	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Desarrollo de aplicativos.	Programa general de inversión	1	Mensual	1	1	100%
Proyecto Interdisciplinario.	Presentación del programa general de inversión	1	Mensual	1	1	100%

Subdirección de Infraestructura:

Actividad	Método de cálculo	Febrero	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Limpieza y desazolve de canales.	Total de ML de limpieza y desazolve de canales	1,110	Mensual	2533	2533	44%

Subdirección de Tramites y Licencias:

Actividad	Método de cálculo	Febrero	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Desarrollo económico).	Total de asesorías usuarios en materia de desarrollo económico	77	Mensual	111	111	69%
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Medio Ambiente).	Total de asesorías usuarios en materia de medio ambiente	89	Mensual	84	84	100%
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Protección civil).	Total de asesorías usuarios en materia de protección civil	108	Mensual	113	113	96%
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Desarrollo urbano).	Total de asesorías usuarios en materia de desarrollo urbano	478	Mensual	103	103	100%
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Obras Públicas/ Ordenamiento Territorial e Imagen Urbana).	Total de asesorías usuarios en materia de obras públicas	172	Mensual	373	373	46%
Control y registro de trámites de desarrollo económico cédula de empadronamiento giro A.	Total de empadronamiento giro A	8	Mensual	6	6	100%
Control y registro de trámites de desarrollo económico cédula de empadronamiento giro B.	Total de empadronamiento giro B	2	Mensual	4	4	50%
Control y registro de trámites de Obra Pública, solicitudes de licencias.	Total de solicitudes de trámites de licencias	339	Mensual	282	282	100%
Control y registro de trámites de Medio Ambiente.	Total de solicitudes de trámites de medio ambiente	46	Mensual	38	38	100%
Control y registro de trámites de Comercio.	Total de solicitudes de trámites de comercio	3	Mensual	3	3	100%
Control y registro de trámites de Protección Civil.	Total de solicitudes de trámites de protección civil	39	Mensual	46	46	85%
Control y registro de trámites de Desarrollo Urbano, solicitudes de licencias.	Total de solicitudes de trámites de desarrollo urbano	45	Mensual	52	52	87%
Control y registro de trámites de Gobernación solicitud de Anuencias.	Total de solicitudes de trámites de gobernación	3	Mensual	4	4	75%
Control y registro de trámites de Centro Histórico.	Total de solicitudes de trámites de centro histórico	3	Mensual	2	2	100%
Percepción ciudadana sobre los trámites y servicios municipales (Encuestas).	Total de encuestas aplicadas	30	Mensual	29	29	100%

Subdirección de Ordenamiento Territorial:

Actividad	Método de cálculo	Febrero	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Expedición de constancias de zonificación, Licencias de uso de suelo, regularizaciones, actualización y fusión/división.	Total de constancias de zonificación, licencias de uso de suelo, regularizaciones, actualización y fusión/división expedidas	49	Mensual	-	47	100%
Expedición de permisos temporales para uso de la vía pública (90 días naturales) y de licencias de anuncio y/o mobiliario urbano (365 días naturales).	Total de permisos temporales expedidos	6	Mensual	-	20	30%
Limpieza de imagen urbana en las principales avenidas.	Total de actividades de limpieza de imagen urbana	7	Mensual	-	9	78%

Nota: Las Coordinaciones de Fraccionamientos, Centro Histórico y Control Urbano, pertenecientes a Obras Públicas y Desarrollo Urbano, no se consideran para esta evaluación derivado de que están en actualización su Programa Anual de Trabajo y Ficha Técnica de Indicadores, documentos necesarios para la emisión de la evaluación.

Obras Públicas y Desarrollo Urbano

Con el cambio de Administración y con base en la experiencia adquirida la actual Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano se fortalece en su reorganización, conteniendo en ello las subdirecciones de Obras Públicas, Desarrollo Urbano, Infraestructura, Trámites y Licencias; así como la nueva de Planeación Estratégica.

En ese tenor dentro del Plan Municipal de Desarrollo solo se tomaron en consideración 2 programas principales, los cuales son: Programa Municipal de Infraestructura y el Programa de Desarrollo Urbano.

En ese tenor se plantearon en sus Programas Anuales de Trabajo las siguientes actividades:

Subdirección de Obras Públicas:

Actividad	Método de cálculo	Marzo	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Elaboración de programa general de inversión (pgi).	(Total de pgi elaborados / total de pgi programados)*100	1	Anual	1	1	100%
Presentación de pgi ante el subcomité de obras para su validación.	(Total de pgi validados por el subcomité de obras / total de pgi programados)*100	1	Anual	6	6	*_
Presentación de pgi ante cabildo para su aprobación.	(Total de pgi aprobados por cabildo / total de pgi programados)*100	1	Anual	6	6	*_
Presentación de pgi ante consejo de desarrollo municipal para su aprobación.	(Total de pgi aprobados por consejo de desarrollo municipal / total de pgi programados)*100	1	Anual	6	6	*_
Presentación de estados de obras en la plataforma SIMVER. (ORFIS).	Presentación de estados de obras en la plataforma SIMVER	1	Mensual	1	1	100%
Presentación de estados de obras en la plataforma SIS-INFO. (CONGRESO).	Presentación de estados de obras en la plataforma SIS-INFO	1	Mensual	1	1	100%
Reuniones ordinarias y extraordinarias de seguimiento y análisis.	Reuniones ordinarias y extraordinarias de seguimiento y análisis	3	Mensual	2	2	100%

*_ La actividad no se considera para la evaluación mensual, a excepción de la primera que se realiza una vez al año y ya se cumplió en este mes.

Subdirección de Planeación Estratégica:

Actividad	Método de cálculo	Marzo	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Desarrollo de aplicativos.	Programa general de inversión	3	Mensual	1	1	100%
Proyecto Interdisciplinario.	Presentación del programa general de inversión	3	Mensual	1	1	100%

Subdirección de Centro Histórico:

Actividad	Método de cálculo	Marzo	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Dar reporte de seguimiento y verificar los trabajos de mantenimiento urbano e imagen urbana en el centro histórico de la ciudad.	Número de reportes para verificar trabajos de mantenimiento e imagen urbana en el CH realizados/ número de reportes para verificar trabajos de mantenimiento e imagen urbana en el CH programados	2	Anual	24	24	* _
Asesor a la ciudadanía en la gestión de trámites, licencias, permisos en materia de intervención de inmuebles, vía pública o imagen urbana en el centro histórico.	Número de personas asesoradas / número de personas programadas para asesoría	25	Anual	200	200	* _
Otorgamiento de licencias de construcción en perímetro del centro histórico.	(Número de licencias de intervención otorgadas en el CHV / número de solicitudes de licencias de intervención en el CHV	3	Anual	43	50	* _
Llevar a cabo inspecciones para detención de obra en proceso y anuncios sin autorización, en perímetro de centro histórico.	Número de inspecciones para detección de obra en proceso y anuncios sin autorización, en perímetro de CH realizadas/ número de inspecciones para detección de obra en proceso y anuncios sin autorización, en perímetro de CH programadas	5	Anual	0	50	* _

*_ La actividad no se considera para la evaluación mensual.

Subdirección de Infraestructura:

Actividad	Método de cálculo	Marzo	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Limpieza y desazolve de canales.	Total de ML de limpieza y desazolve de canales	1,820	Mensual	2533	2533	72%

Subdirección de Tramites y Licencias:

Actividad	Método de cálculo	Marzo	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Desarrollo económico).	Total de asesorías usuarios en materia de desarrollo económico	92	Mensual	111	111	83%
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Medio Ambiente).	Total de asesorías usuarios en materia de medio ambiente	141	Mensual	84	84	100%
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Protección civil).	Total de asesorías usuarios en materia de protección civil	170	Mensual	113	113	100%
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Desarrollo urbano).	Total de asesorías usuarios en materia de desarrollo urbano	482	Mensual	103	103	100%
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Obras Públicas/ Ordenamiento Territorial e Imagen Urbana).	Total de asesorías usuarios en materia de obras públicas	194	Mensual	373	373	52%
Control y registro de trámites de desarrollo económico cédula de empadronamiento giro A.	Total de empadronamiento giro A	7	Mensual	6	6	100%
Control y registro de trámites de desarrollo económico cédula de empadronamiento giro B.	Total de empadronamiento giro B	5	Mensual	4	4	100%
Control y registro de trámites de Obra Pública, solicitudes de licencias.	Total de solicitudes de trámites de licencias	386	Mensual	282	282	100%
Control y registro de trámites de Medio Ambiente.	Total de solicitudes de trámites de medio ambiente	86	Mensual	38	38	100%
Control y registro de trámites de Comercio.	Total de solicitudes de trámites de comercio	2	Mensual	3	3	66%
Control y registro de trámites de Protección Civil.	Total de solicitudes de trámites de protección civil	55	Mensual	46	46	100%
Control y registro de trámites de Desarrollo Urbano, solicitudes de licencias.	Total de solicitudes de trámites de desarrollo urbano	82	Mensual	52	52	100%
Control y registro de trámites de Gobernación solicitud de Anuencias.	Total de solicitudes de trámites de gobernación	3	Mensual	4	4	75%
Control y registro de trámites de Centro Histórico.	Total de solicitudes de trámites de centro histórico	1	Mensual	2	2	50%
Percepción ciudadana sobre los trámites y servicios municipales (Encuestas).	Total de encuestas aplicadas	30	Mensual	29	29	100%

Subdirección de Ordenamiento Territorial:

Actividad	Método de cálculo	Marzo	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Expedición de constancias de zonificación, Licencias de uso de suelo, regularizaciones, actualización y fusión/división.	Total de constancias de zonificación, licencias de uso de suelo, regularizaciones, actualización y fusión/división expedidas	58	Mensual	-	47	100%
Expedición de permisos temporales para uso de la vía pública (90 días naturales) y de licencias de anuncio y/o mobiliario urbano (365 días naturales).	Total de permisos temporales expedidos	27	Mensual	-	20	100%
Limpieza de imagen urbana en las principales avenidas.	Total de actividades de limpieza de imagen urbana	11	Mensual	-	9	100%

Subdirección de Topografía:

Actividad	Método de cálculo	Marzo	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Revisar expedientes para la obtención de Deslindes con fundamento en el Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz.	(Número de autorizaciones de Deslindes solicitadas/número de autorizaciones entregadas) *100%	46	Anual	100%	100%	*_
Elaborar Alineamientos y Números. Oficiales correspondientes de acuerdo a la autorización emitida con fundamento en el Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz.	(Número de autorizaciones de alineamientos y núm. oficiales solicitadas/número de autorizaciones entregadas) *100%	46	Anual	100%	100%	*_
Elaborar los Deslindes correspondientes de acuerdo a la autorización emitida con fundamento en el Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz.	(Número de autorizaciones y Deslindes solicitados/número de autorizaciones entregadas) *100%	189	Anual	100%	100%	*_

*_ La actividad no se considera para la evaluación mensual.

Subdirección de Fraccionamientos:

Actividad	Método de cálculo	Marzo	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Otorgar licencias de construcción de vivienda de obra nueva.	Número de autorizaciones y licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	3	Trimestral	130	130	16%

Otorgar licencias de revalidación de proyecto de construcción de vivienda.	Número de autorizaciones y licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	2	Trimestral	50	50	28%
Evaluar los registros de planos emitidos.	Número de autorizaciones y Licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	61	Trimestral	2,500	2,500	24%
Otorgar constancias de alineamiento oficial.	Número de autorizaciones y Licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	6	Trimestral	150	150	17%
Registrar números oficiales otorgados.	Número de autorizaciones y Licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	5	Trimestral	150	150	15%
Emitir constancias de término de obra.	Número de autorizaciones y Licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	3	Trimestral	125	125	12%
Otorgar autorización de retificación.	Número de autorizaciones y Licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	3	Trimestral	15	15	20%
Otorgar constitución del régimen de propiedad en condominio.	Número de autorizaciones y Licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	2	Trimestral	55	55	20%
Emitir cancelaciones de fianza del régimen de propiedad en condominio.	Número de autorizaciones y Licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	2	Trimestral	55	55	13%
Otorgar enajenación de lotes (traslado de dominio).	Número de autorizaciones y Licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	1	Trimestral	55	55	15%
Emitir autorización de bardas.	Número de autorizaciones y Licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	1	Trimestral	100	100	10%

Nota:

Se muestran las actividades de las Coordinaciones de Centro Histórico y Topografía, en la Evaluación Municipal del mes de marzo, sin embargo, no se promedia, ya que su "frecuencia" no corresponde a la evaluación mensual.

La Coordinación de Control Urbano, no se consideran para esta evaluación derivado de que está en actualización su Programa Anual de Trabajo y Ficha Técnica de Indicadores, documentos necesarios para la emisión de la evaluación.