

Modernización, Innovación y Gobierno Abierto

La Dirección de Modernización, Innovación y Gobierno Abierto se enfoca en la mejora constante de los procesos y servicios gubernamentales a través de la implementación de tecnologías de la información y la comunicación, y la promoción de la participación ciudadana y la transparencia en la gestión pública.

Entre sus objetivos se encuentran la creación y fortalecimiento de plataformas digitales que permitan la simplificación de trámites y servicios, la capacitación y desarrollo de habilidades digitales para los servidores públicos y la ciudadanía, y el impulso de políticas de gobierno abierto que permitan la rendición de cuentas y el acceso a la información por parte de la sociedad.

Además, busca fomentar la innovación y la sustentabilidad en la administración pública, con el objetivo de reducir los costos y mejorar la eficiencia en la gestión de los recursos públicos, siempre en beneficio de los ciudadanos y la calidad de vida en la comunidad.

En ese tenor se plantearon en su Programa Anual de Trabajo las siguientes actividades:

Programa	Actividad	Método de cálculo	Julio	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Programa de Modernización e Innovación Tecnológica	Impulsar el fortalecimiento tecnológico en la dirección de infraestructura de obras públicas, DIF y dirección de modernización, innovación y gobierno abierto (soporte técnico).	Informe de reportes atendidos	100%	Mensual	1	1	100%
	Soporte técnico y/o a usuarios.	(Total de reportes atendidos/total de reportes generados) *100	91.00%	Mensual	90%	100%	91%

Modernización, Innovación y Gobierno Abierto

La Dirección de Modernización, Innovación y Gobierno Abierto se enfoca en la mejora constante de los procesos y servicios gubernamentales a través de la implementación de tecnologías de la información y la comunicación, y la promoción de la participación ciudadana y la transparencia en la gestión pública.

Entre sus objetivos se encuentran la creación y fortalecimiento de plataformas digitales que permitan la simplificación de trámites y servicios, la capacitación y desarrollo de habilidades digitales para los servidores públicos y la ciudadanía, y el impulso de políticas de gobierno abierto que permitan la rendición de cuentas y el acceso a la información por parte de la sociedad.

Además, busca fomentar la innovación y la sustentabilidad en la administración pública, con el objetivo de reducir los costos y mejorar la eficiencia en la gestión de los recursos públicos, siempre en beneficio de los ciudadanos y la calidad de vida en la comunidad.

En ese tenor se plantearon en su Programa Anual de Trabajo las siguientes actividades:

Programa	Actividad	Método de cálculo	Agosto	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Programa de Modernización e Innovación Tecnológica	Impulsar el fortalecimiento tecnológico en la dirección de infraestructura de obras públicas, DIF y dirección de modernización, innovación y gobierno abierto (soporte técnico).	Informe de reportes atendidos	100%	Mensual	1	1	100%
	Soporte y atención a usuarios en cero papel, mi Veracruz y cero filas.	Plataforma digital cero papel en línea	3	Anual	1	1	* _

* _ La actividad no se considera para la evaluación mensual.
Nota: Dos actividades que reportan, no se encuentran consideradas en su MIR, por lo tanto, no se evalúan.

Modernización, Innovación y Gobierno Abierto

La Dirección de Modernización, Innovación y Gobierno Abierto se enfoca en la mejora constante de los procesos y servicios gubernamentales a través de la implementación de tecnologías de la información y la comunicación, y la promoción de la participación ciudadana y la transparencia en la gestión pública.

Entre sus objetivos se encuentran la creación y fortalecimiento de plataformas digitales que permitan la simplificación de trámites y servicios, la capacitación y desarrollo de habilidades digitales para los servidores públicos y la ciudadanía, y el impulso de políticas de gobierno abierto que permitan la rendición de cuentas y el acceso a la información por parte de la sociedad.

Además, busca fomentar la innovación y la sustentabilidad en la administración pública, con el objetivo de reducir los costos y mejorar la eficiencia en la gestión de los recursos públicos, siempre en beneficio de los ciudadanos y la calidad de vida en la comunidad.

En ese tenor se plantearon en su Programa Anual de Trabajo las siguientes actividades:

Programa	Actividad	Método de cálculo	Septiembre	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Programa de Modernización e Innovación Tecnológica	Impulsar el fortalecimiento tecnológico en la dirección de infraestructura de obras públicas, DIF y dirección de modernización, innovación y gobierno abierto (soporte técnico).	Informe de reportes atendidos	100%	Mensual	1	1	100%
	Dar seguimiento, soporte técnico y/a usuarios.	(Total de reportes atendidos/total de reportes generados) *100	91.26%	Mensual	90%	95%	96%
	Integración de servicios adicionales al SIRC v2.0.	Informe de grado de avance	100%	Anual	1	1	* _
	Gestionar el soporte y actualización de la plataforma digital de tesorería virtual.	Plataforma digital tesorería virtual en línea	1	Anual	1	1	* _
	Dar seguimiento, soporte y actualización de las plataformas cero papel, cero filas y mi Veracruz.	Plataforma digital cero papel en línea	3	Anual	1	1	* _
	Actualizar y reconfigurar la plataforma digital DMS (DATA MANAGER SYSTEM) de datos abiertos Veracruz, capacitando a usuarios en los cambios efectuados.	Informe de grado de avance	1	Anual	1	1	* _

	Actualizar y reconfigurar la plataforma digital DECIDIM, capacitando a usuarios en los cambios efectuados.	Informe de grado de avance	1	Anual	1	1	* _
	Actualizar y reconfigurar la plataforma digital Advanced Iframe (FRAMEWORK), capacitando a usuarios en los cambios efectuados.	Informe de grado de avance	1	Anual	1	1	* _

* _ La actividad no se considera para la evaluación mensual.

Nota: Una actividad que reportan, no se encuentra considerada en su MIR, por lo tanto, no se evalúa.