

# Obras Públicas y Desarrollo Urbano

Con el cambio de Administración y con base en la experiencia adquirida la actual Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano se fortalece en su reorganización, conteniendo en ello las subdirecciones de Obras Públicas, Desarrollo Urbano, Infraestructura, Trámites y Licencias; así como la nueva de Planeación Estratégica.

En ese tenor dentro del Plan Municipal de Desarrollo solo se tomaron en consideración 2 programas principales, los cuales son: Programa Municipal de Infraestructura y el Programa de Desarrollo Urbano.

En ese tenor se plantearon en sus Programas Anuales de Trabajo las siguientes actividades:

## **Subdirección de Obras Públicas:**

Actividad	Método de cálculo	Julio	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Actualización de programa general de inversión (PGI).	(Total de PGI actualizados / total de PGI programados)*100	1	Trimestral	5	5	*_
Presentación de PGI ante el subcomité de obras para su validación.	(Total de PGI validados por el subcomité de obras / total de PGI programados)*100	1	Anual	6	6	*_
Presentación de PGI ante cabildo para su aprobación.	(Total de PGI aprobados por cabildo / total de PGI programados)*100	1	Anual	6	6	*_
Presentación de PGI ante consejo de desarrollo municipal para su aprobación.	(Total de PGI aprobados por consejo de desarrollo municipal / total de PGI programados)*100	1	Anual	6	6	*_
Presentación de estados de obras en la plataforma SIMVER. (ORFIS).	Presentación de estados de obras en la plataforma SIMVER	1	Mensual	1	1	100%
Presentación de estados de obras en la plataforma SIS-INFO. (CONGRESO).	Presentación de estados de obras en la plataforma SIS-INFO	1	Mensual	1	1	100%
Presentación de informes trimestrales en plataforma SRFT (hacienda).	(Total de informes trimestrales elaborados / total de informes trimestrales programados)*100	1	Trimestral	4	4	*_
Presentación de informes trimestrales en plataforma SIMVER (ORFIS).	(Total de informes trimestrales elaborados / total de informes trimestrales programados)*100	1	Trimestral	3	3	*_
Elaboración de proyectos ejecutivo de obra.	(Total de proyectos ejecutivos elaborados / total de proyectos ejecutivos programados)*10	1	Mensual	17	17	6%
Elaboración de presupuestos bases completos.	(Total de presupuestos base elaborados / total de presupuestos base programados)*100	1	Mensual	17	17	6%
Licitaciones.	(Total de licitaciones realizadas / total de licitaciones programadas) *100	3	Mensual	3	3	100%
Contrataciones.	(Total de contrataciones realizadas / total de contrataciones programadas)*100	1	Mensual	17	17	6%

Seguimiento y supervisión.	(Total de actividades de seguimiento y supervisión realizadas / total de actividades de seguimiento y supervisión programadas)*100	23	Mensual	17	17	100%
Integración de expedientes.	(Total de expedientes integrados / total de expedientes programados para integrar) *100	1	Mensual	17	17	6%
Reuniones ordinarias y extraordinarias de seguimiento y análisis.	Reuniones ordinarias y extraordinarias de seguimiento y análisis	2	Mensual	2	2	100%

\*\_ La actividad no se considera para la evaluación mensual.

### Subdirección de Planeación Estratégica:

Actividad	Método de cálculo	Julio	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Desarrollo de aplicativos.	Programa general de inversión	1	Mensual	1	1	100%
Proyecto Interdisciplinario.	Presentación del programa general de inversión	2	Mensual	1	1	100%

### Subdirección de Centro Histórico:

Actividad	Método de cálculo	Julio	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Dar reporte de seguimiento y verificar los trabajos de mantenimiento urbano e imagen urbana en el centro histórico de la ciudad.	Número de reportes para verificar trabajos de mantenimiento e imagen urbana en el CH realizados/ número de reportes para verificar trabajos de mantenimiento e imagen urbana en el CH programados	2	Anual	24	24	*_
Asesor a la ciudadanía en la gestión de trámites, licencias, permisos en materia de intervención de inmuebles, vía pública o imagen urbana en el centro histórico.	Número de personas asesoradas / número de personas programadas para asesoría	67	Anual	200	200	*_
Otorgamiento de licencias de construcción en perímetro del centro histórico.	(Número de licencias de intervenciones otorgadas en el CHV / número de solicitudes de licencias de intervención en el CHV	2	Anual	43	50	*_
Llevar a cabo inspecciones para detención de obra en proceso y anuncios sin autorización, en perímetro de centro histórico.	Número de inspecciones para detección de obra en proceso y anuncios sin autorización, en perímetro de CH realizadas/ número de inspecciones para detección de obra en proceso y anuncios sin autorización, en perímetro de CH programadas	185	Anual	0	50	*_

\*\_ La actividad no se considera para la evaluación mensual.

### Subdirección de Infraestructura:

Actividad	Método de cálculo	Julio	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Limpieza y desazolve de canales.	Total de ML de limpieza y desazolve de canales	2,540	Mensual	2,533	2,533	100%

### Subdirección de Tramites y Licencias:

Actividad	Método de cálculo	Julio	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Desarrollo económico).	Total de asesorías usuarios en materia de desarrollo económico	60	Mensual	111	111	54%
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Medio Ambiente).	Total de asesorías usuarios en materia de medio ambiente	115	Mensual	84	84	100%
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Protección civil).	Total de asesorías usuarios en materia de protección civil	144	Mensual	113	113	100%
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Desarrollo urbano).	Total de asesorías usuarios en materia de desarrollo urbano	397	Mensual	103	103	100%
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Obras Públicas/ Ordenamiento Territorial e Imagen Urbana).	Total de asesorías usuarios en materia de obras públicas	202	Mensual	373	373	54%
Control y registro de trámites de desarrollo económico cédula de empadronamiento giro A.	Total de empadronamiento giro A	3	Mensual	6	6	50%
Control y registro de trámites de desarrollo económico cédula de empadronamiento giro B.	Total de empadronamiento giro B	1	Mensual	4	4	25%
Control y registro de trámites de Obra Pública, solicitudes de licencias.	Total de solicitudes de trámites de licencias	263	Mensual	282	282	93%
Control y registro de trámites de Medio Ambiente.	Total de solicitudes de trámites de medio ambiente	59	Mensual	38	38	100%
Control y registro de comercio.	Total de solicitudes de trámites de comercio	4	Mensual	3	3	100%
Control y registro de trámites de Protección Civil.	Total de solicitudes de trámites de protección civil	40	Mensual	46	46	87%
Control y registro de trámites de Desarrollo Urbano, solicitudes de licencias.	Total de solicitudes de trámites de desarrollo urbano	60	Mensual	52	52	100%
Control y registro de trámites de Gobernación solicitud de Anuencias.	Total de solicitudes de trámites de gobernación	5	Mensual	4	4	100%
Control y registro de trámites de centro histórico.	Total de solicitudes de trámites de centro histórico	2	Mensual	2	2	100%
Percepción ciudadana sobre los trámites y servicios municipales (Encuestas).	Total de encuestas aplicadas	30	Mensual	29	29	100%

### Subdirección de Ordenamiento Territorial:

Actividad	Método de cálculo	Julio	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Expedición de constancias de zonificación, Licencias de uso de suelo, regularizaciones, actualización y fusión/división.	Total de constancias de zonificación, licencias de uso de suelo, regularizaciones, actualización y fusión/división expedidas	41	Mensual	-	47	87%
Expedición de permisos temporales para uso de la vía pública (90 días naturales) y de licencias de anuncio y/o mobiliario urbano (365 días naturales).	Total de permisos temporales expedidos	21	Mensual	-	20	100%
Limpieza de imagen urbana en las principales avenidas.	Total de actividades de limpieza de imagen urbana	8	Mensual	-	9	89%

### Subdirección de Topografía:

Actividad	Método de cálculo	Julio	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Revisar expedientes para la obtención de Deslindes con fundamento en el Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz.	(Número de autorizaciones de Deslindes solicitadas/número de autorizaciones entregadas) *100%	41	Anual	100%	100%	*_
Elaborar Alineamientos y Números. Oficiales correspondientes de acuerdo a la autorización emitida con fundamento en el Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz.	(Número de autorizaciones de alineamientos y núm. oficiales solicitadas/número de autorizaciones entregadas) *100%	157	Anual	100%	100%	*_
Elaborar los Deslindes correspondientes de acuerdo a la autorización emitida con fundamento en el Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz.	(Número de autorizaciones y Deslindes solicitados/número de autorizaciones entregadas) *100%	41	Anual	100%	100%	*_
Elaborar Constancias de Número oficial correspondientes de acuerdo a la autorización emitida con fundamento en el Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz.	(Números de autorizaciones en Números Oficiales solicitados /números oficiales de autorizaciones entregadas) *100%	7	Anual	100%	100%	*_

\*\_ La actividad no se considera para la evaluación mensual.

### Subdirección de Fraccionamientos:

Actividad	Método de cálculo	Julio	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Otorgar licencias de construcción de vivienda de obra nueva.	Número de autorizaciones y licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	4	Trimestral	130	130	* _
Otorgar licencias de revalidación de proyecto de construcción de vivienda.	Número de autorizaciones y licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	3	Trimestral	50	50	* _
Evaluar los registros de planos emitidos.	Número de autorizaciones y Licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	240	Trimestral	2,500	2,500	* _
Otorgar constancias de alineamiento oficial.	Número de autorizaciones y Licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	18	Trimestral	150	150	* _
Registrar números oficiales otorgados.	Número de autorizaciones y Licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	17	Trimestral	150	150	* _
Emitir constancias de término de obra.	Número de autorizaciones y Licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	9	Trimestral	125	125	* _
Otorgar constitución del régimen de propiedad en condominio.	Número de autorizaciones y Licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	3	Trimestral	55	55	* _
Emitir autorización de bardas.	Número de autorizaciones y Licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	6	Trimestral	100	100	* _

\*\_ La actividad no se considera para la evaluación mensual.

### Subdirección de Control Urbano:

Actividad	Método de cálculo	Julio	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Revisiones.	Número de revisiones solicitadas/número de revisiones entregadas) 1*100	106	Anual	100	100	* _
Licencias, otras licencias, bardas, demoliciones, albercas, cisternas, tanques, patios descubiertos, vía pública, antenas .	(Porcentaje de otorgamientos de licencias y permisos programado / Porcentaje de otorgamientos de licencias y permisos entregados) 1*100	39	Anual	100	100	* _

**Nota:**

Se muestran las actividades de las Coordinaciones de Centro Histórico, Topografía, Fraccionamientos y Control Urbano en la Evaluación Municipal del mes de julio, sin embargo, no se promedia, ya que su "frecuencia" no corresponde a la evaluación mensual.

De igual manera, algunas actividades que reportan las diversas coordinaciones de Obras Públicas y Desarrollo Urbano, no se encuentran consideradas en sus MIR, por lo tanto, no se evalúan

# Obras Públicas y Desarrollo Urbano

Con el cambio de Administración y con base en la experiencia adquirida la actual Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano se fortalece en su reorganización, conteniendo en ello las subdirecciones de Obras Públicas, Desarrollo Urbano, Infraestructura, Trámites y Licencias; así como la nueva de Planeación Estratégica.

En ese tenor dentro del Plan Municipal de Desarrollo solo se tomaron en consideración 2 programas principales, los cuales son: Programa Municipal de Infraestructura y el Programa de Desarrollo Urbano.

En ese tenor se plantearon en sus Programas Anuales de Trabajo las siguientes actividades:

## **Subdirección de Obras Públicas:**

Actividad	Método de cálculo	Agosto	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Actualización de programa general de inversión (PGI).	(Total de PGI actualizados / total de PGI programados)*100	2	Trimestral	5	5	*_
Presentación de PGI ante el subcomité de obras para su validación.	(Total de PGI validados por el subcomité de obras / total de PGI programados)*100	2	Anual	6	6	*_
Presentación de PGI ante cabildo para su aprobación.	(Total de PGI aprobados por cabildo / total de PGI programados)*100	2	Anual	6	6	*_
Presentación de PGI ante consejo de desarrollo municipal para su aprobación.	(Total de PGI aprobados por consejo de desarrollo municipal / total de PGI programados)*100	1	Anual	6	6	*_
Presentación de estados de obras en la plataforma SIMVER. (ORFIS).	Presentación de estados de obras en la plataforma SIMVER	1	Mensual	1	1	100%
Presentación de estados de obras en la plataforma SIS-INFO. (CONGRESO).	Presentación de estados de obras en la plataforma SIS-INFO	1	Mensual	1	1	100%
Presentación de informes trimestrales en plataforma SIS-INFO (congreso).	(Total de informes trimestrales elaborados / total de informes trimestrales programados)*100	1	Trimestral	4	4	*_
Elaboración de proyectos ejecutivo de obra.	(Total de proyectos ejecutivos elaborados / total de proyectos ejecutivos programados)*100	10	Mensual	17	17	59%
Elaboración de presupuestos bases completos.	(Total de presupuestos base elaborados / total de presupuestos base programados)*100	10	Mensual	17	17	59%
Licitaciones.	(Total de licitaciones realizadas / total de licitaciones programadas) *100	3	Mensual	3	3	100%
Contrataciones.	(Total de contrataciones realizadas / total de contrataciones programadas)*100	10	Mensual	17	17	59%
Seguimiento y supervisión.	(Total de actividades de seguimiento y supervisión realizadas / total de actividades de seguimiento y supervisión programadas)*100	38	Mensual	17	17	100%

Integración de expedientes.	(Total de expedientes integrados / total de expedientes programados para integrar) *100	10	Mensual	17	17	59%
Reuniones ordinarias y extraordinarias de seguimiento y análisis.	Reuniones ordinarias y extraordinarias de seguimiento y análisis	2	Mensual	2	2	100%

\*\_ La actividad no se considera para la evaluación mensual.

### Subdirección de Planeación Estratégica:

Actividad	Método de cálculo	Agosto	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Desarrollo de aplicativos.	Programa general de inversión	2	Mensual	1	1	100%
Proyectos ejecutivos.	Actualizaciones al programa general de inversión	1	Mensual	1	1	100%
Proyecto Interdisciplinario.	Presentación del programa general de inversión	2	Mensual	1	1	100%

### Subdirección de Centro Histórico:

Actividad	Método de cálculo	Agosto	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Dar reporte de seguimiento y verificar los trabajos de mantenimiento urbano e imagen urbana en el centro histórico de la ciudad.	Número de reportes para verificar trabajos de mantenimiento e imagen urbana en el CH realizados/ número de reportes para verificar trabajos de mantenimiento e imagen urbana en el CH programados	2	Anual	24	24	*_
Asesor a la ciudadanía en la gestión de trámites, licencias, permisos en materia de intervención de inmuebles, vía pública o imagen urbana en el centro histórico.	Número de personas asesoradas / número de personas programadas para asesoría	116	Anual	200	200	*_
Otorgamiento de licencias de construcción en perímetro del centro histórico.	(Número de licencias de intervenciones otorgadas en el CHV / número de solicitudes de licencias de intervención en el CHV	10	Anual	43	50	*_
Llevar a cabo inspecciones para detención de obra en proceso y anuncios sin autorización, en perímetro de centro histórico.	Número de inspecciones para detección de obra en proceso y anuncios sin autorización, en perímetro de CH realizadas/ número de inspecciones para detección de obra en proceso y anuncios sin autorización, en perímetro de CH programadas	365	Anual	0	50	*_

\*\_ La actividad no se considera para la evaluación mensual.

### Subdirección de Infraestructura:

Actividad	Método de cálculo	Agosto	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Limpieza y desazolve de canales.	Total de ML de limpieza y desazolve de canales	2,160	Mensual	2,533	2,533	85%

### Subdirección de Tramites y Licencias:

Actividad	Método de cálculo	Agosto	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Desarrollo económico).	Total de asesorías usuarios en materia de desarrollo económico	116	Mensual	111	111	100%
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Medio Ambiente).	Total de asesorías usuarios en materia de medio ambiente	179	Mensual	84	84	100%
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Protección civil).	Total de asesorías usuarios en materia de protección civil	236	Mensual	113	113	100%
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Desarrollo urbano).	Total de asesorías usuarios en materia de desarrollo urbano	408	Mensual	103	103	100%
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Obras Públicas/ Ordenamiento Territorial e Imagen Urbana).	Total de asesorías usuarios en materia de obras públicas	232	Mensual	373	373	62%
Control y registro de trámites de desarrollo económico cédula de empadronamiento giro A.	Total de empadronamiento giro A	7	Mensual	6	6	100%
Control y registro de trámites de desarrollo económico cédula de empadronamiento giro B.	Total de empadronamiento giro B	6	Mensual	4	4	100%
Control y registro de trámites de Obra Pública, solicitudes de licencias.	Total de solicitudes de trámites de licencias	305	Mensual	282	282	100%
Control y registro de trámites de Medio Ambiente.	Total de solicitudes de trámites de medio ambiente	59	Mensual	38	38	100%
Control y registro de comercio.	Total de solicitudes de trámites de comercio	5	Mensual	3	3	100%
Control y registro de trámites de Protección Civil.	Total de solicitudes de trámites de protección civil	47	Mensual	46	46	100%
Control y registro de trámites de Desarrollo Urbano, solicitudes de licencias.	Total de solicitudes de trámites de desarrollo urbano	74	Mensual	52	52	100%
Control y registro de trámites de Gobernación solicitud de Anuencias.	Total de solicitudes de trámites de gobernación	8	Mensual	4	4	100%
Control y registro de trámites de centro histórico.	Total de solicitudes de trámites de centro histórico	10	Mensual	2	2	100%
Percepción ciudadana sobre los trámites y servicios municipales (Encuestas).	Total de encuestas aplicadas	30	Mensual	29	29	100%

### Subdirección de Ordenamiento Territorial:

Actividad	Método de cálculo	Agosto	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Expedición de constancias de zonificación, Licencias de uso de suelo, regularizaciones, actualización y fusión/división.	Total de constancias de zonificación, licencias de uso de suelo, regularizaciones, actualización y fusión/división expedidas	53	Mensual	-	47	100%
Expedición de permisos temporales para uso de la vía pública (90 días naturales) y de licencias de anuncio y/o mobiliario urbano (365 días naturales).	Total de permisos temporales expedidos	21	Mensual	-	20	100%
Limpieza de imagen urbana en las principales avenidas.	Total de actividades de limpieza de imagen urbana	16	Mensual	-	9	100%

### Subdirección de Fraccionamientos:

Actividad	Método de cálculo	Agosto	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Otorgar licencias de construcción de vivienda de obra nueva.	Número de autorizaciones y licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	5	Trimestral	130	130	* _
Otorgar licencias de revalidación de proyecto de construcción de vivienda.	Número de autorizaciones y licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	1	Trimestral	50	50	* _
Evaluar los registros de planos emitidos.	Número de autorizaciones y Licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	527	Trimestral	2,500	2,500	* _
Otorgar constancias de alineamiento oficial.	Número de autorizaciones y Licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	6	Trimestral	150	150	* _
Registrar números oficiales otorgados.	Número de autorizaciones y Licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	5	Trimestral	150	150	* _
Emitir constancias de término de obra.	Número de autorizaciones y Licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	5	Trimestral	125	125	* _
Otorgar autorización de retificación.	Número de autorizaciones y Licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	1	Trimestral	15	15	* _
Emitir autorización de bardas.	Número de autorizaciones y Licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	4	Trimestral	100	100	* _

\*. La actividad no se considera para la evaluación mensual.

#### Nota:

Se muestran las actividades de las Coordinaciones de Centro Histórico y Fraccionamientos en la Evaluación Municipal del mes de agosto, sin embargo, no se promedia, ya que su "frecuencia" no corresponde a la evaluación mensual. Las Coordinaciones de Topografía y Control Urbano, no enviaron sus datos en el presente mes.

De igual manera, algunas actividades que reportan las diversas coordinaciones de Obras Públicas y Desarrollo Urbano, no se encuentran consideradas en sus MIR, por lo tanto, no se evalúan.

# Obras Públicas y Desarrollo Urbano

Con el cambio de Administración y con base en la experiencia adquirida la actual Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano se fortalece en su reorganización, conteniendo en ello las subdirecciones de Obras Públicas, Desarrollo Urbano, Infraestructura, Trámites y Licencias; así como la nueva de Planeación Estratégica.

En ese tenor dentro del Plan Municipal de Desarrollo solo se tomaron en consideración 2 programas principales, los cuales son: Programa Municipal de Infraestructura y el Programa de Desarrollo Urbano.

En ese tenor se plantearon en sus Programas Anuales de Trabajo las siguientes actividades:

## Subdirección de Obras Públicas:

Actividad	Método de cálculo	Septiembre	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Actualización de programa general de inversión (PGI).	(Total de PGI actualizados / total de PGI programados)*100	1	Trimestral	5	5	80%
Presentación de PGI ante el subcomité de obras para su validación.	(Total de PGI validados por el subcomité de obras / total de PGI programados)*100	1	Anual	6	6	*_
Presentación de PGI ante cabildo para su aprobación.	(Total de PGI aprobados por cabildo / total de PGI programados)*100	1	Anual	6	6	*_
Presentación de PGI ante consejo de desarrollo municipal para su aprobación.	(Total de PGI aprobados por consejo de desarrollo municipal / total de PGI programados)*100	1	Anual	6	6	*_
Presentación de estados de obras en la plataforma SIMVER. (ORFIS).	Presentación de estados de obras en la plataforma SIMVER	1	Mensual	1	1	100%
Presentación de estados de obras en la plataforma SIS-INFO. (CONGRESO).	Presentación de estados de obras en la plataforma SIS-INFO	1	Mensual	1	1	100%
Elaboración de proyectos ejecutivo de obra.	(Total de proyectos ejecutivos elaborados / total de proyectos ejecutivos programados)*100	9	Mensual	17	17	53%
Elaboración de presupuestos bases completos.	(Total de presupuestos base elaborados / total de presupuestos base programados)*100	9	Mensual	17	17	53%
Licitaciones.	(Total de licitaciones realizadas / total de licitaciones programadas) *100	4	Mensual	3	3	100%
Contrataciones.	(Total de contrataciones realizadas / total de contrataciones programadas)*100	9	Mensual	17	17	53%
Seguimiento y supervisión.	(Total de actividades de seguimiento y supervisión realizadas / total de actividades de seguimiento y supervisión programadas)*100	47	Mensual	17	17	100%

Integración de expedientes.	(Total de expedientes integrados / total de expedientes programados para integrar) *100	9	Mensual	17	17	53%
Reuniones ordinarias y extraordinarias de seguimiento y análisis.	Reuniones ordinarias y extraordinarias de seguimiento y análisis	2	Mensual	2	2	100%

\*\_ La actividad no se considera para la evaluación mensual.

### **Subdirección de Planeación Estratégica:**

Actividad	Método de cálculo	Septiembre	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Desarrollo de aplicativos.	Programa general de inversión	2	Mensual	1	1	100%
Proyecto Interdisciplinario.	Presentación del programa general de inversión	3	Mensual	1	1	100%

### **Subdirección de Centro Histórico:**

Actividad	Método de cálculo	Septiembre	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Dar reporte de seguimiento y verificar los trabajos de mantenimiento urbano e imagen urbana en el centro histórico de la ciudad.	Número de reportes para verificar trabajos de mantenimiento e imagen urbana en el CH realizados/ número de reportes para verificar trabajos de mantenimiento e imagen urbana en el CH programados	2	Anual	24	24	*_
Asesor a la ciudadanía en la gestión de trámites, licencias, permisos en materia de intervención de inmuebles, vía pública o imagen urbana en el centro histórico.	Número de personas asesoradas / número de personas programadas para asesoría	140	Anual	200	200	*_
Otorgamiento de licencias de construcción en perímetro del centro histórico.	(Número de licencias de intervenciones otorgadas en el CHV / número de solicitudes de licencias de intervención en el CHV	8	Anual	43	50	*_
Llevar a cabo inspecciones para detección de obra en proceso y anuncios sin autorización, en perímetro de centro histórico.	Número de inspecciones para detección de obra en proceso y anuncios sin autorización, en perímetro de CH realizadas/ número de inspecciones para detección de obra en proceso y anuncios sin autorización, en perímetro de CH programadas	254	Anual	0	50	*_

\*\_ La actividad no se considera para la evaluación mensual.

### Subdirección de Infraestructura:

Actividad	Método de cálculo	Septiembre	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Limpieza y desazolve de canales.	Total de ML de limpieza y desazolve de canales	1,980	Mensual	2,533	2,533	85%

### Subdirección de Tramites y Licencias:

Actividad	Método de cálculo	Septiembre	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Desarrollo económico).	Total de asesorías usuarios en materia de desarrollo económico	107	Mensual	111	111	96%
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Medio Ambiente).	Total de asesorías usuarios en materia de medio ambiente	144	Mensual	84	84	100%
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Protección civil).	Total de asesorías usuarios en materia de protección civil	222	Mensual	113	113	100%
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Desarrollo urbano).	Total de asesorías usuarios en materia de desarrollo urbano	486	Mensual	103	103	100%
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Obras Públicas/ Ordenamiento Territorial e Imagen Urbana).	Total de asesorías usuarios en materia de obras públicas	102	Mensual	373	373	27%
Control y registro de trámites de desarrollo económico cédula de empadronamiento giro A.	Total de empadronamiento giro A	14	Mensual	6	6	100%
Control y registro de trámites de desarrollo económico cédula de empadronamiento giro B.	Total de empadronamiento giro B	3	Mensual	4	4	75%
Control y registro de trámites de Obra Pública, solicitudes de licencias.	Total de solicitudes de trámites de licencias	328	Mensual	282	282	100%
Control y registro de trámites de Medio Ambiente.	Total de solicitudes de trámites de medio ambiente	72	Mensual	38	38	100%
Control y registro de comercio.	Total de solicitudes de trámites de comercio	4	Mensual	3	3	100%
Control y registro de trámites de Protección Civil.	Total de solicitudes de trámites de protección civil	78	Mensual	46	46	100%
Control y registro de trámites de Desarrollo Urbano, solicitudes de licencias.	Total de solicitudes de trámites de desarrollo urbano	84	Mensual	52	52	100%
Control y registro de trámites de Gobernación solicitud de Anuencias.	Total de solicitudes de trámites de gobernación	9	Mensual	4	4	100%
Control y registro de trámites de centro histórico.	Total de solicitudes de trámites de centro histórico	6	Mensual	2	2	100%
Percepción ciudadana sobre los trámites y servicios municipales (Encuestas).	Total de encuestas aplicadas	30	Mensual	29	29	100%

### Subdirección de Ordenamiento Territorial:

Actividad	Método de cálculo	Septiembre	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Expedición de constancias de zonificación, Licencias de uso de suelo, regularizaciones, actualización y fusión/división.	Total de constancias de zonificación, licencias de uso de suelo, regularizaciones, actualización y fusión/división expedidas	75	Mensual	-	47	100%
Expedición de permisos temporales para uso de la vía pública (90 días naturales) y de licencias de anuncio y/o mobiliario urbano (365 días naturales).	Total de permisos temporales expedidos	29	Mensual	-	20	100%
Limpieza de imagen urbana en las principales avenidas.	Total de actividades de limpieza de imagen urbana	14	Mensual	-	9	100%

### Subdirección de Fraccionamientos:

Actividad	Método de cálculo	Septiembre	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Otorgar licencias de construcción de vivienda de obra nueva.	Número de autorizaciones y licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	4	Trimestral	130	130	10%
Otorgar licencias de revalidación de proyecto de construcción de vivienda.	Número de autorizaciones y licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	2	Trimestral	50	50	12%
Evaluar los registros de planos emitidos.	Número de autorizaciones y Licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	241	Trimestral	2,500	2,500	40%
Otorgar constancias de alineamiento oficial.	Número de autorizaciones y Licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	8	Trimestral	150	150	21%
Registrar números oficiales otorgados.	Número de autorizaciones y Licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	8	Trimestral	150	150	20%
Emitir constancias de término de obra.	Número de autorizaciones y Licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	5	Trimestral	125	125	15%
Otorgar constitución del régimen de propiedad en condominio.	Número de autorizaciones y Licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	8	Trimestral	55	55	20%
Emitir cancelaciones de fianza del régimen de propiedad en condominio.	Número de autorizaciones y Licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	5	Trimestral	55	55	9%
Emitir autorización de bardas.	Número de autorizaciones y Licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	5	Trimestral	100	100	15%

### Subdirección de Control Urbano:

Actividad	Método de cálculo	Septiembre	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Revisiones.	Número de revisiones solicitadas/número de revisiones entregadas) 1*100	172	Anual	100	100	*_
Licencias, otras licencias, bardas, demoliciones, albercas, cisternas, tanques, patios descubiertos, vía pública, antenas .	(Porcentaje de otorgamientos de licencias y permisos programado / Porcentaje de otorgamientos de licencias y permisos entregados) 1*100	70	Anual	100	100	*_

\*\_ La actividad no se considera para la evaluación mensual.

### Subdirección de Topografía:

Actividad	Método de cálculo	Septiembre	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Revisar expedientes para la obtención de Deslindes con fundamento en el Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz.	(Número de autorizaciones de Deslindes solicitadas/número de autorizaciones entregadas) *100%	56	Anual	100%	100%	*_
Elaborar Alineamientos y Números. Oficiales correspondientes de acuerdo a la autorización emitida con fundamento en el Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz.	(Número de autorizaciones de alineamientos y núm. oficiales solicitadas/número de autorizaciones entregadas) *100%	187	Anual	100%	100%	*_
Elaborar los Deslindes correspondientes de acuerdo a la autorización emitida con fundamento en el Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz.	(Número de autorizaciones y Deslindes solicitados/número de autorizaciones entregadas) *100%	56	Anual	100%	100%	*_
Elaborar Constancias de Número oficial correspondientes de acuerdo a la autorización emitida con fundamento en el Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz.	(Números de autorizaciones en Números Oficiales solicitados /números oficiales de autorizaciones entregadas) *100%	6	Anual	100%	100%	*_

\*\_ La actividad no se considera para la evaluación mensual.

**Nota:**

Se muestran las actividades de las Coordinaciones de Centro Histórico, Control Urbano y Topografía en la Evaluación Municipal del mes de septiembre, sin embargo, no se promedia, ya que su "frecuencia" no corresponde a la evaluación mensual.

De igual manera, algunas actividades que reportan las diversas coordinaciones de Obras Públicas y Desarrollo Urbano, no se encuentran consideradas en sus MIR, por lo tanto, no se evalúan.