

Unidad de Transparencia

La Unidad de Transparencia es la encargada de Implementar de manera eficiente mecanismos de atención ciudadana, que faciliten el acceso a la información pública, el tratamiento y salvaguarda de los datos personales, así como brindar transparencia y certidumbre de las acciones de la administración pública municipal a través de sus acciones en coordinación con todos los sujetos obligados de la administración municipal y con acuerdo del comité de transparencia.

En ese tenor se plantearon en su Programa Anual de Trabajo las siguientes actividades:

Actividad	Método de cálculo	Julio	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Capacitar al personal de la unidad de transparencia.	Personal capacitado de la unidad de Transparencia / Total de Personal de la Unidad de Transparencia	2	Mensual	4	4	50%
Gestión de solicitudes.	Total de solicitudes de transparencia atendidas	22	Mensual	35	35	87%
Elaborar y reportar el informe mensual de atención a solicitudes de información.	Informe de atención de solicitudes de información	1	Mensual	1	1	100%
Informe semestral de atención a solicitudes de información.	El informe semestral de atención de solicitudes de información	1	Semestral	1	1	* _
Informe semestral de rubros temáticos.	Informe semestral de rubros temáticos	1	Semestral	1	1	* _
Supervisión de medidas de seguridad para la protección de datos personales.	Supervisión de medidas de seguridad para la protección de datos personales realizadas	1	Anual	1	1	* _
Verificar la publicación de obligaciones en la PNT y en el portal institucional.	Obligaciones en la PNT y en el portal institucional publicadas	1	Trimestral	1	4	* _
Atender las solicitudes de acceso a la información anual y derechos ARCOP.	Solicitudes de acceso a la información y derechos ARCOP	2	Bimestral	2	2	* _
Otorgar asesorías a las dependencias y entidades de la administración municipal.	Asesorías a las dependencias y entidades de la administración Municipal realizadas	9	Trimestral	2	2	* _

*_ La actividad no se considera para la evaluación mensual.

Unidad de Transparencia

La Unidad de Transparencia es la encargada de Implementar de manera eficiente mecanismos de atención ciudadana, que faciliten el acceso a la información pública, el tratamiento y salvaguarda de los datos personales, así como brindar transparencia y certidumbre de las acciones de la administración pública municipal a través de sus acciones en coordinación con todos los sujetos obligados de la administración municipal y con acuerdo del comité de transparencia.

En ese tenor se plantearon en su Programa Anual de Trabajo las siguientes actividades:

Actividad	Método de cálculo	Agosto	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Capacitar al personal de la unidad de transparencia.	Personal capacitado de la unidad de Transparencia / Total de Personal de la Unidad de Transparencia	4	Mensual	4	4	100%
Porcentaje de Gestión de solicitudes.	$(\text{Total de solicitudes de transparencia atendidas} / \text{Total de solicitudes recibidas}) * 100$	21	Mensual	35	21	100%
Elaborar y reportar el informe mensual de atención a solicitudes de información.	Informe de atención de solicitudes de información	1	Mensual	1	1	100%

Unidad de Transparencia

La Unidad de Transparencia es la encargada de Implementar de manera eficiente mecanismos de atención ciudadana, que faciliten el acceso a la información pública, el tratamiento y salvaguarda de los datos personales, así como brindar transparencia y certidumbre de las acciones de la administración pública municipal a través de sus acciones en coordinación con todos los sujetos obligados de la administración municipal y con acuerdo del comité de transparencia.

En ese tenor se plantearon en su Programa Anual de Trabajo las siguientes actividades:

Actividad	Método de cálculo	Septiembre	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Capacitar al personal de la unidad de transparencia.	Personal capacitado de la unidad de Transparencia / Total de Personal de la Unidad de Transparencia	5	Mensual	4	4	100%
Gestionar y organizar cursos de capacitación y pláticas de sensibilización, dirigidas a integrantes del comité de transparencia, servidores públicos de la unidad de transparencia y de las diversas áreas administrativas del h. Ayuntamiento de Veracruz, en materia de transparencia, acceso a la información, protección de datos personales, archivo y gobierno abierto.	Total de cursos de capacitación y pláticas de sensibilización, dirigidas a integrantes del Comité de Transparencia y servidores públicos	1	Cuatrimstral	1	2	*_
Porcentaje de Gestión de solicitudes.	(Total de solicitudes de transparencia atendidas/ Total de solicitudes recibidas) * 100	33	Mensual	35	33	100%
Elaborar y reportar el informe mensual de atención a solicitudes de información.	Informe de atención de solicitudes de información	1	Mensual	1	1	100%