

Gobernación

Si bien es cierto que la Dirección de Gobernación ha sufrido ajustes en la presente administración, sus actividades siguen siendo fundamentales para el cumplimiento de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo, y se encuentran contenidas dentro del Programa de Gobernabilidad Democrática.

En ese tenor se plantearon en su Programa Anual de Trabajo las siguientes actividades:

Programa	Actividad	Método de cálculo	Octubre	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Gobernabilidad Democrática	Brindar atención personal y directa a ciudadanos o grupos sociales, para realizar la canalización adecuada de la problemática, para mejorar la calidad de vida de los gobernados.	Total de ciudadanos atendidos	39	Mensual	5	5	100%
	Atender la problemática de los grupos sociales y canalizarlos hacia las instancias correspondientes.	Total de manifestaciones atendidas	26	Mensual	8	7	100%
	Convocar a reuniones institucionales a las dependencias de la administración pública municipales, para la atención de los planteamientos, solicitudes o solución de problemáticas planteadas por la ciudadanía, así como dar el seguimiento respectivo de los acuerdos y resultados de estas.	Total de reuniones de vinculación interna	13	Mensual	33	25	52%
	Recibir las peticiones de los ciudadanos sobre apoyos sociales y quejas, para canalizarlas a su respectiva área de atención a través del Sistema de Relación con Ciudadanos (SIRC).	(Total de SIRC Atendidos/ Total de SIRC recibidas) *100	21	Mensual	100	25	84%
	Eventos que se realizan para disfrutar de algún tipo de suceso que puede abarcar cualquier área social.	Total de eventos cubiertos	40	Mensual	-	10	100%
	Operativos que se realizan con la atención de un ciudadano o problemática de dicho establecimiento o de algún evento previo festival.	Total de operativos cubiertos	23	Mensual	-	5	100%

	Realizar la certificación de constancias expedidas por jefes de manzana.	Total de certificaciones de constancias	257	Mensual	300	300	86%
	Brindar asesoría y orientación a la ciudadanía respecto a asuntos de carácter legal.	Total de asesorías jurídicas realizadas	10	Mensual	-	9	100%
	Brindar apoyo logístico en eventos de carácter religioso; así como asesoría a líderes de cultos religiosos.	Total de gestiones con asociaciones religiosas	7	Mensual	38	16	44%
	Otorgar constancias de fe de vida para los extranjeros radicados en el municipio.	Constancias de fe de vida otorgadas	1	Mensual	1	1	100%
	Expedición de las cartillas del servicio militar nacional.	Total de cartillas expedidas	114	Anual	2,980	2,980	*_

*_ La actividad no se considera para la evaluación mensual.

Gobernación

Si bien es cierto que la Dirección de Gobernación ha sufrido ajustes en la presente administración, sus actividades siguen siendo fundamentales para el cumplimiento de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo, y se encuentran contenidas dentro del Programa de Gobernabilidad Democrática.

En ese tenor se plantearon en su Programa Anual de Trabajo las siguientes actividades:

Programa	Actividad	Método de cálculo	Noviembre	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Gobernabilidad Democrática	Brindar atención personal y directa a ciudadanos o grupos sociales, para realizar la canalización adecuada de la problemática, para mejorar la calidad de vida de los gobernados.	Total de ciudadanos atendidos	23	Mensual	5	5	100%
	Atender la problemática de los grupos sociales y canalizarlos hacia las instancias correspondientes.	Total de manifestaciones atendidas	18	Mensual	8	7	100%
	Convocar a reuniones institucionales a las dependencias de la administración pública municipales, para la atención de los planteamientos, solicitudes o solución de problemáticas planteadas por la ciudadanía, así como dar el seguimiento respectivo de los acuerdos y resultados de estas.	Total de reuniones de vinculación interna	10	Mensual	33	25	40%
	Recibir las peticiones de los ciudadanos sobre apoyos sociales y quejas, para canalizarlas a su respectiva área de atención a través del Sistema de Relación con Ciudadanos (SIRC).	(Total de SIRC Atendidos/ Total de SIRC recibidas) *100	20	Mensual	100	25	80%
	Eventos que se realizan para disfrutar de algún tipo de suceso que puede abarcar cualquier área social.	Total de eventos cubiertos	36	Mensual	-	10	100%
	Operativos que se realizan con la atención de un ciudadano o problemática de dicho establecimiento o de algún evento previo festival.	Total de operativos cubiertos	8	Mensual	-	5	100%

	Realizar la certificación de constancias expedidas por jefes de manzana.	Total de certificaciones de constancias	238	Mensual	300	300	79%
	Brindar asesoría y orientación a la ciudadanía respecto a asuntos de carácter legal.	Total de asesorías jurídicas realizadas	9	Mensual	-	9	100%
	Realizar y administrar el padrón de registro de asociaciones religiosas, así como su actuación mediante un censo en el municipio.	Padrón de asociaciones religiosas actualizado	1	Anual	1	1	*_
	Brindar apoyo logístico en eventos de carácter religioso; así como asesoría a líderes de cultos religiosos.	Total de gestiones con asociaciones religiosas	10	Mensual	38	16	63%
	Llevar a cabo el registro de extranjeros en el libro de registro municipal.	Total de extranjeros registrados	1	Mensual	1	1	100%
	Otorgar constancias de fe de vida para los extranjeros radicados en el municipio.	Constancias de fe de vida otorgadas	1	Mensual	1	1	100%

*_ La actividad no se considera para la evaluación mensual.

Gobernación

Si bien es cierto que la Dirección de Gobernación ha sufrido ajustes en la presente administración, sus actividades siguen siendo fundamentales para el cumplimiento de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo, y se encuentran contenidas dentro del Programa de Gobernabilidad Democrática.

En ese tenor se plantearon en su Programa Anual de Trabajo las siguientes actividades:

Programa	Actividad	Método de cálculo	Diciembre	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Gobernabilidad Democrática	Brindar atención personal y directa a ciudadanos o grupos sociales, para realizar la canalización adecuada de la problemática, para mejorar la calidad de vida de los gobernados.	Total de ciudadanos atendidos	27	Mensual	5	5	100%
	Atender la problemática de los grupos sociales y canalizarlos hacia las instancias correspondientes.	Total de manifestaciones atendidas	15	Mensual	8	7	100%
	Convocar a reuniones institucionales a las dependencias de la administración pública municipales, para la atención de los planteamientos, solicitudes o solución de problemáticas planteadas por la ciudadanía, así como dar el seguimiento respectivo de los acuerdos y resultados de estas.	Total de reuniones de vinculación interna	4	Mensual	33	25	16%
	Recibir las peticiones de los ciudadanos sobre apoyos sociales y quejas, para canalizarlas a su respectiva área de atención a través del Sistema de Relación con Ciudadanos (SIRC).	(Total de SIRC Atendidos/ Total de SIRC recibidas) *100	15	Mensual	100	25	60%
	Eventos que se realizan para disfrutar de algún tipo de suceso que puede abarcar cualquier área social.	Total de eventos cubiertos	30	Mensual	-	10	100%
	Operativos que se realizan con la atención de un ciudadano o problemática de dicho establecimiento o de algún evento previo festival.	Total de operativos cubiertos	11	Mensual	-	5	100%

	Realizar la certificación de constancias expedidas por jefes de manzana.	Total de certificaciones de constancias	191	Mensual	300	300	64%
	Brindar asesoría y orientación a la ciudadanía respecto a asuntos de carácter legal.	Total de asesorías jurídicas realizadas	9	Mensual	-	9	100%
	Brindar apoyo logístico en eventos de carácter religioso; así como asesoría a líderes de cultos religiosos.	Total de gestiones con asociaciones religiosas	5	Mensual	38	16	31%
	Llevar a cabo el registro de extranjeros en el libro de registro municipal.	Total de extranjeros registrados	1	Mensual	1	1	100%
	Otorgar constancias de fe de vida para los extranjeros radicados en el municipio.	Constancias de fe de vida otorgadas	1	Mensual	1	1	100%