

Modernización, Innovación y Gobierno Abierto

La Dirección de Modernización, Innovación y Gobierno Abierto se enfoca en la mejora constante de los procesos y servicios gubernamentales a través de la implementación de tecnologías de la información y la comunicación, y la promoción de la participación ciudadana y la transparencia en la gestión pública.

Entre sus objetivos se encuentran la creación y fortalecimiento de plataformas digitales que permitan la simplificación de trámites y servicios, la capacitación y desarrollo de habilidades digitales para los servidores públicos y la ciudadanía, y el impulso de políticas de gobierno abierto que permitan la rendición de cuentas y el acceso a la información por parte de la sociedad.

Además, busca fomentar la innovación y la sustentabilidad en la administración pública, con el objetivo de reducir los costos y mejorar la eficiencia en la gestión de los recursos públicos, siempre en beneficio de los ciudadanos y la calidad de vida en la comunidad.

En ese tenor se plantearon en su Programa Anual de Trabajo las siguientes actividades:

Programa	Actividad	Método de cálculo	Octubre	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Programa de Modernización e Innovación Tecnológica	Impulsar el fortalecimiento tecnológico en la dirección de infraestructura de obras públicas, DIF y dirección de modernización, innovación y gobierno abierto (soporte técnico).	Informe de reportes atendidos	100%	Mensual	1	1	100%
	Dar seguimiento, soporte técnico y/a usuarios.	(Total de reportes atendidos/total de reportes generados) *100	91.76%	Mensual	90%	95%	97%
	Gestionar el soporte y actualización de la plataforma digital GeoGov.	Plataforma digital GeoGov en línea	1	Trimestral	4	4	*_

*_ La actividad no se considera para la evaluación mensual.

Modernización, Innovación y Gobierno Abierto

La Dirección de Modernización, Innovación y Gobierno Abierto se enfoca en la mejora constante de los procesos y servicios gubernamentales a través de la implementación de tecnologías de la información y la comunicación, y la promoción de la participación ciudadana y la transparencia en la gestión pública.

Entre sus objetivos se encuentran la creación y fortalecimiento de plataformas digitales que permitan la simplificación de trámites y servicios, la capacitación y desarrollo de habilidades digitales para los servidores públicos y la ciudadanía, y el impulso de políticas de gobierno abierto que permitan la rendición de cuentas y el acceso a la información por parte de la sociedad.

Además, busca fomentar la innovación y la sustentabilidad en la administración pública, con el objetivo de reducir los costos y mejorar la eficiencia en la gestión de los recursos públicos, siempre en beneficio de los ciudadanos y la calidad de vida en la comunidad.

En ese tenor se plantearon en su Programa Anual de Trabajo las siguientes actividades:

Programa	Actividad	Método de cálculo	Noviembre	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Programa de Modernización e Innovación Tecnológica	Impulsar el fortalecimiento tecnológico en la dirección de infraestructura de obras públicas, DIF y dirección de modernización, innovación y gobierno abierto (soporte técnico).	Informe de reportes atendidos	100%	Mensual	1	1	100%
	Dar seguimiento, soporte técnico y/a usuarios.	(Total de reportes atendidos/total de reportes generados) *100	90.21%	Mensual	90%	95%	94%

*. La actividad no se considera para la evaluación mensual.

Modernización, Innovación y Gobierno Abierto

La Dirección de Modernización, Innovación y Gobierno Abierto se enfoca en la mejora constante de los procesos y servicios gubernamentales a través de la implementación de tecnologías de la información y la comunicación, y la promoción de la participación ciudadana y la transparencia en la gestión pública.

Entre sus objetivos se encuentran la creación y fortalecimiento de plataformas digitales que permitan la simplificación de trámites y servicios, la capacitación y desarrollo de habilidades digitales para los servidores públicos y la ciudadanía, y el impulso de políticas de gobierno abierto que permitan la rendición de cuentas y el acceso a la información por parte de la sociedad. Además, busca fomentar la innovación y la sustentabilidad en la administración pública, con el objetivo de reducir los costos y mejorar la eficiencia en la gestión de los recursos públicos, siempre en beneficio de los ciudadanos y la calidad de vida en la comunidad.

En ese tenor se plantearon en su Programa Anual de Trabajo las siguientes actividades:

Programa	Actividad	Método de cálculo	Diciembre	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Programa de Modernización e Innovación Tecnológica	Impulsar el fortalecimiento tecnológico en la dirección de infraestructura de obras públicas, DIF y dirección de modernización, innovación y gobierno abierto (soporte técnico).	Informe de reportes atendidos	100%	Mensual	1	1	100%
	Dar seguimiento, soporte técnico y/a usuarios.	(Total de reportes atendidos/total de reportes generados) *100	93.22%	Mensual	90%	95%	98%
	Dar mantenimiento a parques con internet público gratuito.	Parques en funcionamiento	6	Semestral	7	7	86%
	Gestionar el soporte y actualización de la plataforma digital de tesorería virtual.	Plataforma digital Tesorería Virtual en línea	1	Anual	1	1	100%
	Dar seguimiento, soporte y actualización de las plataformas cero papel, cero filas y mi Veracruz.	Plataformas Cero Papel / Cero Filas y Mi Veracruz actualizadas y en línea	3	Semestral	2	2	100%
	Actualizar y reconfigurar la plataforma digital DMS (DATA MANAGER SYSTEM) de datos abiertos Veracruz, capacitando a usuarios en los cambios efectuados.	Informe de grado de avance	1	Anual	1	1	100%
	Actualizar y reconfigurar la plataforma digital ADVANCED IFRAME (FRAMEWORK), capacitando a usuarios en los cambios efectuados.	Informe de grado de avance	1	Anual	1	1	100%