

Obras Públicas y Desarrollo Urbano

Con el cambio de Administración y con base en la experiencia adquirida la actual Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano se fortalece en su reorganización, conteniendo en ello las subdirecciones de Obras Públicas, Desarrollo Urbano, Infraestructura, Trámites y Licencias; así como la nueva de Planeación Estratégica.

En ese tenor dentro del Plan Municipal de Desarrollo solo se tomaron en consideración 2 programas principales, los cuales son: Programa Municipal de Infraestructura y el Programa de Desarrollo Urbano.

En ese tenor se plantearon en sus Programas Anuales de Trabajo las siguientes actividades:

Subdirección de Obras Públicas:

Actividad	Método de cálculo	Octubre	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Actualización de programa general de inversión (PGI).	(Total de PGI actualizados / total de PGI programados)*100	1	Trimestral	5	5	*_
Presentación de PGI ante el subcomité de obras para su validación.	(Total de PGI validados por el subcomité de obras / total de PGI programados)*100	1	Anual	6	6	*_
Presentación de PGI ante cabildo para su aprobación.	(Total de PGI aprobados por cabildo / total de PGI programados)*100	1	Anual	6	6	*_
Presentación de PGI ante consejo de desarrollo municipal para su aprobación.	(Total de PGI aprobados por consejo de desarrollo municipal / total de PGI programados)*100	1	Anual	6	6	*_
Presentación de estados de obras en la plataforma SIMVER. (ORFIS).	Presentación de estados de obras en la plataforma SIMVER	1	Mensual	1	1	100%
Presentación de estados de obras en la plataforma SIS-INFO. (CONGRESO).	Presentación de estados de obras en la plataforma SIS-INFO	1	Mensual	1	1	100%
Presentación de informes trimestrales en plataforma SRFT (HACIENDA).	(Total de informes trimestrales elaborados / total de informes trimestrales programados)*100	1	Trimestral	4	4	*_
Presentación de informes trimestrales en plataforma SIMVER (ORFIS).	(Total de informes trimestrales elaborados / total de informes trimestrales programados)*100	1	Trimestral	3	3	*_
Elaboración de proyectos ejecutivo de obra.	(Total de proyectos ejecutivos elaborados / total de proyectos ejecutivos programados)*100	5	Mensual	17	17	29%
Elaboración de presupuestos bases completos.	(Total de presupuestos base elaborados / total de presupuestos base programados)*100	5	Mensual	17	17	29%
Licitaciones.	(Total de licitaciones realizadas / total de licitaciones programadas) *100	1	Mensual	3	3	33%

Contrataciones.	(Total de contrataciones realizadas / total de contrataciones programadas)*100	5	Mensual	17	17	29%
Seguimiento y supervisión.	(Total de actividades de seguimiento y supervisión realizadas / total de actividades de seguimiento y supervisión programadas)*100	40	Mensual	17	17	100%
Integración de expedientes.	(Total de expedientes integrados / total de expedientes programados para integrar) *100	5	Mensual	17	17	29%
Reuniones ordinarias y extraordinarias de seguimiento y análisis.	Reuniones ordinarias y extraordinarias de seguimiento y análisis	2	Mensual	2	2	100%

*_ La actividad no se considera para la evaluación mensual.

Subdirección de Centro Histórico:

Actividad	Método de cálculo	Octubre	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Dar reporte de seguimiento y verificar los trabajos de mantenimiento urbano e imagen urbana en el centro histórico de la ciudad.	Número de reportes para verificar trabajos de mantenimiento e imagen urbana en el CH realizados/ número de reportes para verificar trabajos de mantenimiento e imagen urbana en el CH programados	2	Anual	24	24	*_
Asesor a la ciudadanía en la gestión de trámites, licencias, permisos en materia de intervención de inmuebles, vía pública o imagen urbana en el centro histórico.	Número de personas asesoradas / número de personas programadas para asesoría	93	Anual	200	200	*_
Otorgamiento de licencias de construcción en perímetro del centro histórico.	(Número de licencias de intervenciones otorgadas en el CHV / número de solicitudes de licencias de intervención en el CHV	10	Anual	43	50	*_
Llevar a cabo inspecciones para detención de obra en proceso y anuncios sin autorización, en perímetro de centro histórico.	Número de inspecciones para detección de obra en proceso y anuncios sin autorización, en perímetro de CH realizadas/ número de inspecciones para detección de obra en proceso y anuncios sin autorización, en perímetro de CH programadas	180	Anual	0	50	*_

*_ La actividad no se considera para la evaluación mensual.

Subdirección de Infraestructura:

Actividad	Método de cálculo	Octubre	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Limpieza y desazolve de canales.	Total de ML de limpieza y desazolve de canales	1,520	Mensual	2,533	2,533	60%

Subdirección de Tramites y Licencias:

Actividad	Método de cálculo	Octubre	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Desarrollo económico).	Total de asesorías usuarios en materia de desarrollo económico	78	Mensual	111	111	70%
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Medio Ambiente).	Total de asesorías usuarios en materia de medio ambiente	110	Mensual	84	84	100%
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Protección civil).	Total de asesorías usuarios en materia de protección civil	134	Mensual	113	113	100%
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Desarrollo urbano).	Total de asesorías usuarios en materia de desarrollo urbano	714	Mensual	103	103	100%
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Obras Públicas/ Ordenamiento Territorial e Imagen Urbana).	Total de asesorías usuarios en materia de obras públicas	204	Mensual	373	373	55%
Control y registro de trámites de desarrollo económico cédula de empadronamiento giro A.	Total de empadronamiento giro A	7	Mensual	6	6	100%
Control y registro de trámites de desarrollo económico cédula de empadronamiento giro B.	Total de empadronamiento giro B	1	Mensual	4	4	25%
Control y registro de trámites de Obra Pública, solicitudes de licencias.	Total de solicitudes de trámites de licencias	389	Mensual	282	282	100%
Control y registro de trámites de Medio Ambiente.	Total de solicitudes de trámites de medio ambiente	70	Mensual	38	38	100%
Control y registro de comercio.	Total de solicitudes de trámites de comercio	5	Mensual	3	3	100%
Control y registro de trámites de Protección Civil.	Total de solicitudes de trámites de protección civil	104	Mensual	46	46	100%
Control y registro de trámites de Desarrollo Urbano, solicitudes de licencias.	Total de solicitudes de trámites de desarrollo urbano	91	Mensual	52	52	100%
Control y registro de trámites de Gobernación solicitud de Anuencias.	Total de solicitudes de trámites de gobernación	11	Mensual	4	4	100%
Control y registro de trámites de centro histórico.	Total de solicitudes de trámites de centro histórico	9	Mensual	2	2	100%
Percepción ciudadana sobre los trámites y servicios municipales (Encuestas).	Total de encuestas aplicadas	30	Mensual	29	29	100%

Subdirección de Ordenamiento Territorial:

Actividad	Método de cálculo	Octubre	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Expedición de constancias de zonificación, Licencias de uso de suelo, regularizaciones, actualización y fusión/división.	Total de constancias de zonificación, licencias de uso de suelo, regularizaciones, actualización y fusión/división expedidas	82	Mensual	-	47	100%

Expedición de permisos temporales para uso de la vía pública (90 días naturales) y de licencias de anuncio y/o mobiliario urbano (365 días naturales).	Total de permisos temporales expedidos	30	Mensual	-	20	100%
Limpieza de imagen urbana en las principales avenidas.	Total de actividades de limpieza de imagen urbana	14	Mensual	-	9	100%

Subdirección de Fraccionamientos:

Actividad	Método de cálculo	Octubre	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Otorgar licencias de construcción de vivienda de obra nueva.	Número de autorizaciones y licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	1	Trimestral	130	130	*_
Otorgar licencias de revalidación de proyecto de construcción de vivienda.	Número de autorizaciones y licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	1	Trimestral	50	50	*_
Otorgar licencias de ampliación de proyecto de construcción de vivienda.	(Porcentaje de licencias de ampliación de proyecto de construcción autorizadas / Porcentaje de licencias de ampliación de proyecto de construcción solicitadas) 1*100	1	Anual	100	100	*_
Evaluar los registros de planos emitidos.	Número de autorizaciones y Licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	32	Trimestral	2,500	2,500	*_
Otorgar licencias de cambio de proyecto de construcción de vivienda.	(Porcentaje de licencias de cambio de proyecto emitidas / Porcentaje de licencias de cambio de proyecto solicitadas) 1*100	1	Anual	100	100	*_
Otorgar constancias de alineamiento oficial.	Número de autorizaciones y Licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	2	Trimestral	150	150	*_
Registrar números oficiales otorgados.	Número de autorizaciones y Licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	2	Trimestral	150	150	*_
Emitir constancias de término de obra.	Número de autorizaciones y Licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	1	Trimestral	125	125	*_
Otorgar constitución del régimen de propiedad en condominio.	Número de autorizaciones y Licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	9	Trimestral	55	55	*_
Emitir cancelaciones de fianza del régimen de propiedad en condominio.	Número de autorizaciones y Licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	1	Trimestral	55	55	*_
Emitir autorización de bardas.	Número de autorizaciones y Licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	3	Trimestral	100	100	*_

*_ La actividad no se considera para la evaluación mensual.

Subdirección de Control Urbano:

Actividad	Método de cálculo	Octubre	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Revisiones.	Número de revisiones solicitadas/número de revisiones entregadas) 1*100	184	Anual	100	100	*_
Licencias, otras licencias, bardas, demoliciones, albercas, cisternas, tanques, patios descubiertos, vía pública, antenas .	(Porcentaje de otorgamientos de licencias y permisos programado / Porcentaje de otorgamientos de licencias y permisos entregados) 1*100	90	Anual	100	100	*_
Términos de obra.	(Porcentaje de términos de obra programados / Porcentaje de términos de obra entregados) 1*100	10	Anual	100	100	*_

*_ La actividad no se considera para la evaluación mensual.

Subdirección de Topografía:

Actividad	Método de cálculo	Octubre	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Revisar expedientes para la obtención de Deslindes con fundamento en el Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz.	(Número de autorizaciones de Deslindes solicitadas/número de autorizaciones entregadas) *100%	76	Anual	100%	100%	*_
Elaborar Alineamientos y Números. Oficiales correspondientes de acuerdo a la autorización emitida con fundamento en el Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz.	(Número de autorizaciones de alineamientos y núm. oficiales solicitadas/número de autorizaciones entregadas) *100%	210	Anual	100%	100%	*_
Elaborar los Deslindes correspondientes de acuerdo a la autorización emitida con fundamento en el Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz.	(Número de autorizaciones y Deslindes solicitados/número de autorizaciones entregadas) *100%	76	Anual	100%	100%	*_
Elaborar Constancias de Número oficial correspondientes de acuerdo a la autorización emitida con fundamento en el Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz.	(Números de autorizaciones en Números Oficiales solicitados /números oficiales de autorizaciones entregadas) *100%	5	Anual	100%	100%	*_

*_ La actividad no se considera para la evaluación mensual.

Nota:

Se muestran las actividades de las Subdirecciones de Centro Histórico, Control Urbano, Topografía y Fraccionamientos en la Evaluación Municipal del mes de octubre, sin embargo, no se promedian, ya que su "frecuencia" no corresponde a la evaluación mensual.

Por último, la Subdirección de Planeación Estratégica, no reporto actividades en el mes de octubre, por lo tanto, no se evaluó.

Obras Públicas y Desarrollo Urbano

Con el cambio de Administración y con base en la experiencia adquirida la actual Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano se fortalece en su reorganización, conteniendo en ello las subdirecciones de Obras Públicas, Desarrollo Urbano, Infraestructura, Trámites y Licencias; así como la nueva de Planeación Estratégica.

En ese tenor dentro del Plan Municipal de Desarrollo solo se tomaron en consideración 2 programas principales, los cuales son: Programa Municipal de Infraestructura y el Programa de Desarrollo Urbano.

En ese tenor se plantearon en sus Programas Anuales de Trabajo las siguientes actividades:

Subdirección de Obras Públicas:

Actividad	Método de cálculo	Noviembre	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Actualización de programa general de inversión (PGI).	(Total de PGI actualizados / total de PGI programados)*100	1	Trimestral	5	5	*_
Presentación de PGI ante el subcomité de obras para su validación.	(Total de PGI validados por el subcomité de obras / total de PGI programados)*100	1	Anual	6	6	*_
Presentación de PGI ante cabildo para su aprobación.	(Total de PGI aprobados por cabildo / total de PGI programados)*100	1	Anual	6	6	*_
Presentación de PGI ante consejo de desarrollo municipal para su aprobación.	(Total de PGI aprobados por consejo de desarrollo municipal / total de PGI programados)*100	1	Anual	6	6	*_
Presentación de estados de obras en la plataforma SIMVER. (ORFIS).	Presentación de estados de obras en la plataforma SIMVER	1	Mensual	1	1	100%
Presentación de estados de obras en la plataforma SIS-INFO. (CONGRESO).	Presentación de estados de obras en la plataforma SIS-INFO	1	Mensual	1	1	100%
Elaboración de proyectos ejecutivo de obra.	(Total de proyectos ejecutivos elaborados / total de proyectos ejecutivos programados)*100	6	Mensual	17	17	35%
Elaboración de presupuestos bases completos.	(Total de presupuestos base elaborados / total de presupuestos base programados)*100	6	Mensual	17	17	35%
Contrataciones.	(Total de contrataciones realizadas / total de contrataciones programadas)*100	6	Mensual	17	17	35%
Seguimiento y supervisión.	(Total de actividades de seguimiento y supervisión realizadas / total de actividades de seguimiento y supervisión programadas)*100	23	Mensual	17	17	100%
Integración de expedientes.	(Total de expedientes integrados / total de expedientes programados para integrar) *100	6	Mensual	17	17	35%

Reuniones ordinarias y extraordinarias de seguimiento y análisis.	Reuniones ordinarias y extraordinarias de seguimiento y análisis	2	Mensual	2	2	100%
---	--	---	---------	---	---	------

*_ La actividad no se considera para la evaluación mensual.

Subdirección de Centro Histórico:

Actividad	Método de cálculo	Noviembre	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Dar reporte de seguimiento y verificar los trabajos de mantenimiento urbano e imagen urbana en el centro histórico de la ciudad.	Número de reportes para verificar trabajos de mantenimiento e imagen urbana en el CH realizados/ número de reportes para verificar trabajos de mantenimiento e imagen urbana en el CH programados	2	Anual	24	24	*_
Asesor a la ciudadanía en la gestión de trámites, licencias, permisos en materia de intervención de inmuebles, vía pública o imagen urbana en el centro histórico.	Número de personas asesoradas / número de personas programadas para asesoría	96	Anual	200	200	*_
Otorgamiento de licencias de construcción en perímetro del centro histórico.	(Número de licencias de intervenciones otorgadas en el CHV / número de solicitudes de licencias de intervención en el CHV	14	Anual	43	50	*_
Llevar a cabo inspecciones para detección de obra en proceso y anuncios sin autorización, en perímetro de centro histórico.	Número de inspecciones para detección de obra en proceso y anuncios sin autorización, en perímetro de CH realizadas/ número de inspecciones para detección de obra en proceso y anuncios sin autorización, en perímetro de CH programadas	196	Anual	0	50	*_

*_ La actividad no se considera para la evaluación mensual.

Subdirección de Infraestructura:

Actividad	Método de cálculo	Noviembre	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Limpieza y desazolve de canales.	Total de ML de limpieza y desazolve de canales	910	Mensual	2,533	2,533	36%

Subdirección de Tramites y Licencias:

Actividad	Método de cálculo	Noviembre	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Desarrollo económico).	Total de asesorías usuarios en materia de desarrollo económico	75	Mensual	111	111	68%

Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Medio Ambiente).	Total de asesorías usuarios en materia de medio ambiente	101	Mensual	84	84	100%
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Protección civil).	Total de asesorías usuarios en materia de protección civil	126	Mensual	113	113	100%
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Desarrollo urbano).	Total de asesorías usuarios en materia de desarrollo urbano	663	Mensual	103	103	100%
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Obras Públicas/ Ordenamiento Territorial e Imagen Urbana).	Total de asesorías usuarios en materia de obras públicas	175	Mensual	373	373	47%
Control y registro de trámites de desarrollo económico cédula de empadronamiento giro A.	Total de empadronamiento giro A	13	Mensual	6	6	100%
Control y registro de trámites de desarrollo económico cédula de empadronamiento giro B.	Total de empadronamiento giro B	4	Mensual	4	4	100%
Control y registro de trámites de Obra Pública, solicitudes de licencias.	Total de solicitudes de trámites de licencias	330	Mensual	282	282	100%
Control y registro de trámites de Medio Ambiente.	Total de solicitudes de trámites de medio ambiente	67	Mensual	38	38	100%
Control y registro de comercio.	Total de solicitudes de trámites de comercio	1	Mensual	3	3	33%
Control y registro de trámites de Protección Civil.	Total de solicitudes de trámites de protección civil	80	Mensual	46	46	100%
Control y registro de trámites de Desarrollo Urbano, solicitudes de licencias.	Total de solicitudes de trámites de desarrollo urbano	69	Mensual	52	52	100%
Control y registro de trámites de Gobernación solicitud de Anuencias.	Total de solicitudes de trámites de gobernación	14	Mensual	4	4	100%
Control y registro de trámites de centro histórico.	Total de solicitudes de trámites de centro histórico	1	Mensual	2	2	50%
Percepción ciudadana sobre los trámites y servicios municipales (Encuestas).	Total de encuestas aplicadas	30	Mensual	29	29	100%

Subdirección de Ordenamiento Territorial:

Actividad	Método de cálculo	Noviembre	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Expedición de constancias de zonificación, Licencias de uso de suelo, regularizaciones, actualización y fusión/división.	Total de constancias de zonificación, licencias de uso de suelo, regularizaciones, actualización y fusión/división expedidas	54	Mensual	-	47	100%
Expedición de permisos temporales para uso de la vía pública (90 días naturales) y de licencias de anuncio y/o mobiliario urbano (365 días naturales).	Total de permisos temporales expedidos	16	Mensual	-	20	80%
Limpieza de imagen urbana en las principales avenidas.	Total de actividades de limpieza de imagen urbana	30	Mensual	-	9	100%

Subdirección de Fraccionamientos:

Actividad	Método de cálculo	Noviembre	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Otorgar licencias de revalidación de proyecto de construcción de vivienda.	Número de autorizaciones y licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	1	Trimestral	50	50	*_
Evaluar los registros de planos emitidos.	Número de autorizaciones y Licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	197	Trimestral	2,500	2,500	*_
Otorgar licencias de cambio de proyecto de construcción de vivienda.	(Porcentaje de licencias de cambio de proyecto emitidas / Porcentaje de licencias de cambio de proyecto solicitadas) 1*100	1	Anual	100	100	*_
Otorgar constancias de alineamiento oficial.	Número de autorizaciones y Licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	1	Trimestral	150	150	*_
Registrar números oficiales otorgados.	Número de autorizaciones y Licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	1	Trimestral	150	150	*_
Otorgar autorización de relotificación.	Número de autorizaciones y Licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	1	Trimestral	15	15	*_
Otorgar constitución del régimen de propiedad en condominio.	Número de autorizaciones y Licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	8	Trimestral	55	55	*_
Otorgar enajenación de lotes (traslado de dominio).	Número de autorizaciones y Licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	2	Trimestral	55	55	*_
Emitir autorización de bardas.	Número de autorizaciones y Licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	1	Trimestral	100	100	*_

*_ La actividad no se considera para la evaluación mensual.

Subdirección de Control Urbano:

Actividad	Método de cálculo	Noviembre	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Revisiones.	Número de revisiones solicitadas/número de revisiones entregadas) 1*100	151	Anual	100	100	*_
Licencias, otras licencias, bardas, demoliciones, albercas, cisternas, tanques, patios descubiertos, vía pública, antenas .	(Porcentaje de otorgamientos de licencias y permisos programado / Porcentaje de otorgamientos de licencias y permisos entregados) 1*100	81	Anual	100	100	*_
Términos de obra.	(Porcentaje de términos de obra programados / Porcentaje de términos de obra entregados) 1*100	4	Anual	100	100	*_

*_ La actividad no se considera para la evaluación mensual.

Subdirección de Topografía:

Actividad	Método de cálculo	Noviembre	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Revisar expedientes para la obtención de Deslindes con fundamento en el Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz.	(Número de autorizaciones de Deslindes solicitadas/número de autorizaciones entregadas) *100%	57	Anual	100%	100%	*_
Elaborar Alineamientos y Números. Oficiales correspondientes de acuerdo a la autorización emitida con fundamento en el Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz.	(Número de autorizaciones de alineamientos y núm. oficiales solicitadas/número de autorizaciones entregadas) *100%	181	Anual	100%	100%	*_
Elaborar los Deslindes correspondientes de acuerdo a la autorización emitida con fundamento en el Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz.	(Número de autorizaciones y Deslindes solicitados/número de autorizaciones entregadas) *100%	52	Anual	100%	100%	*_
Elaborar Constancias de Número oficial correspondientes de acuerdo a la autorización emitida con fundamento en el Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz.	(Números de autorizaciones en Números Oficiales solicitados /números oficiales de autorizaciones entregadas) *100%	6	Anual	100%	100%	*_

*_ La actividad no se considera para la evaluación mensual.

Subdirección de Planeación Estratégica:

Actividad	Método de cálculo	Noviembre	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Desarrollo de aplicativos.	Programa general de inversión	3	Mensual	1	1	100%
Proyecto Interdisciplinario.	Presentación del programa general de inversión	5	Mensual	1	1	100%

Nota:

Se muestran las actividades de las Subdirecciones de Centro Histórico, Control Urbano, Topografía y Fraccionamientos en la Evaluación Municipal del mes de noviembre, sin embargo, no se promedian, ya que su "frecuencia" no corresponde a la evaluación mensual.

Obras Públicas y Desarrollo Urbano

Con el cambio de Administración y con base en la experiencia adquirida la actual Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano se fortalece en su reorganización, conteniendo en ello las subdirecciones de Obras Públicas, Desarrollo Urbano, Infraestructura, Trámites y Licencias; así como la nueva de Planeación Estratégica.

En ese tenor dentro del Plan Municipal de Desarrollo solo se tomaron en consideración 2 programas principales, los cuales son: Programa Municipal de Infraestructura y el Programa de Desarrollo Urbano.

En ese tenor se plantearon en sus Programas Anuales de Trabajo las siguientes actividades:

Subdirección de Obras Públicas:

Actividad	Método de cálculo	Diciembre	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Presentación de estados de obras en la plataforma SIMVER. (ORFIS).	Presentación de estados de obras en la plataforma SIMVER	1	Mensual	1	1	100%
Presentación de estados de obras en la plataforma SIS-INFO. (CONGRESO).	Presentación de estados de obras en la plataforma SIS-INFO	1	Mensual	1	1	100%
Seguimiento y supervisión.	(Total de actividades de seguimiento y supervisión realizadas / total de actividades de seguimiento y supervisión programadas)*100	24	Mensual	17	17	100%
Reuniones ordinarias y extraordinarias de seguimiento y análisis.	Reuniones ordinarias y extraordinarias de seguimiento y análisis	2	Mensual	2	2	100%

Subdirección de Centro Histórico:

Actividad	Método de cálculo	Diciembre	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Programa de mejoramiento de imagen para inmuebles del centro histórico.	(Número de acciones de Mejoramiento de imagen de inmuebles en el perímetro de Centro Histórico realizadas / Número de Mejoramiento de imagen de inmuebles en el perímetro de Centro Histórico programadas) *100	1	Anual	1	1	100%
Dar reporte de seguimiento y verificar los trabajos de mantenimiento urbano e imagen urbana en el centro histórico de la ciudad.	Número de reportes para verificar trabajos de mantenimiento e imagen urbana en el CH realizados/ número de reportes para verificar trabajos de mantenimiento e imagen urbana en el CH programados	2	Anual	24	24	100%

Asesor a la ciudadanía en la gestión de trámites, licencias, permisos en materia de intervención de inmuebles, vía pública o imagen urbana en el centro histórico.	Número de personas asesoradas / número de personas programadas para asesoría	60	Anual	200	200	100%
Otorgamiento de licencias de construcción en perímetro del centro histórico.	(Número de licencias de intervenciones otorgadas en el CHV / número de solicitudes de licencias de intervención en el CHV	14	Anual	43	50	100%
Llevar a cabo inspecciones para detención de obra en proceso y anuncios sin autorización, en perímetro de centro histórico.	Número de inspecciones para detección de obra en proceso y anuncios sin autorización, en perímetro de CH realizadas/ número de inspecciones para detección de obra en proceso y anuncios sin autorización, en perímetro de CH programadas	63	Anual	0	50	100%

Subdirección de Infraestructura:

Actividad	Método de cálculo	Diciembre	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Limpieza y desazolve de canales.	Total de ML de limpieza y desazolve de canales	450	Mensual	2,533	2,533	18%

Subdirección de Tramites y Licencias:

Actividad	Método de cálculo	Diciembre	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Desarrollo económico).	Total de asesorías usuarios en materia de desarrollo económico	73	Mensual	111	111	66%
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Medio Ambiente).	Total de asesorías usuarios en materia de medio ambiente	83	Mensual	84	84	99%
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Protección civil).	Total de asesorías usuarios en materia de protección civil	84	Mensual	113	113	74%
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Desarrollo urbano).	Total de asesorías usuarios en materia de desarrollo urbano	426	Mensual	103	103	100%
Asesoría a ciudadanos mediante ventanilla única (Área de Obras Públicas/ Ordenamiento Territorial e Imagen Urbana).	Total de asesorías usuarios en materia de obras públicas	114	Mensual	373	373	31%
Control y registro de trámites de desarrollo económico cédula de empadronamiento giro B.	Total de empadronamiento giro B	3	Mensual	4	4	75%
Control y registro de trámites de Obra Pública, solicitudes de licencias.	Total de solicitudes de trámites de licencias	263	Mensual	282	282	93%
Control y registro de trámites de Medio Ambiente.	Total de solicitudes de trámites de medio ambiente	43	Mensual	38	38	100%

Control y registro de comercio.	Total de solicitudes de trámites de comercio	1	Mensual	3	3	33%
Control y registro de trámites de Protección Civil.	Total de solicitudes de trámites de protección civil	18	Mensual	46	46	39%
Control y registro de trámites de Desarrollo Urbano, solicitudes de licencias.	Total de solicitudes de trámites de desarrollo urbano	48	Mensual	52	52	92%
Control y registro de trámites de Gobernación solicitud de Anuencias.	Total de solicitudes de trámites de gobernación	4	Mensual	4	4	100%
Percepción ciudadana sobre los trámites y servicios municipales (Encuestas).	Total de encuestas aplicadas	20	Mensual	29	29	69%

Subdirección de Ordenamiento Territorial:

Actividad	Método de cálculo	Diciembre	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Expedición de constancias de zonificación, Licencias de uso de suelo, regularizaciones, actualización y fusión/división.	Total de constancias de zonificación, licencias de uso de suelo, regularizaciones, actualización y fusión/división expedidas	41	Mensual	-	47	87%
Expedición de permisos temporales para uso de la vía pública (90 días naturales) y de licencias de anuncio y/o mobiliario urbano (365 días naturales).	Total de permisos temporales expedidos	14	Mensual	-	20	70%
Limpieza de imagen urbana en las principales avenidas.	Total de actividades de limpieza de imagen urbana	21	Mensual	-	9	100%

Subdirección de Fraccionamientos:

Actividad	Método de cálculo	Diciembre	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Otorgar licencias de construcción de vivienda de obra nueva.	Número de autorizaciones y licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	5	Trimestral	130	130	5%
Otorgar licencias de revalidación de proyecto de construcción de vivienda.	Número de autorizaciones y licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	1	Trimestral	50	50	6%
Evaluar los registros de planos emitidos.	Número de autorizaciones y Licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	1,419	Trimestral	2,500	2,500	66%
Otorgar licencias de construcción de albercas.	(Porcentaje de licencias construcción de albercas emitidas / Porcentaje de licencias construcción de albercas solicitadas) *100	1	Anual	100	100	5%
Otorgar constancias de alineamiento oficial.	Número de autorizaciones y Licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	6	Trimestral	150	150	6%
Registrar números oficiales otorgados.	Número de autorizaciones y Licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	6	Trimestral	150	150	6%

Otorgar autorización de reotificación.	Número de autorizaciones y Licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	1	Trimestral	15	15	13%
Otorgar constitución del régimen de propiedad en condominio.	Número de autorizaciones y Licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	1	Trimestral	55	55	33%
Emitir autorización de bardas.	Número de autorizaciones y Licencias solicitadas/número de autorizaciones entregadas	5	Trimestral	100	100	9%

Subdirección de Topografía:

Actividad	Método de cálculo	Diciembre	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Revisar expedientes para la obtención de Deslindes con fundamento en el Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz.	(Número de autorizaciones de Deslindes solicitadas/número de autorizaciones entregadas) *100%	51	Anual	100%	100%	100%
Elaborar Alineamientos y Números. Oficiales correspondientes de acuerdo a la autorización emitida con fundamento en el Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz.	(Número de autorizaciones de alineamientos y núm. oficiales solicitadas/número de autorizaciones entregadas) *100%	158	Anual	100%	100%	100%
Elaborar los Deslindes correspondientes de acuerdo a la autorización emitida con fundamento en el Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz.	(Número de autorizaciones y Deslindes solicitados/número de autorizaciones entregadas) *100%	45	Anual	100%	100%	100%
Elaborar Constancias de Número oficial correspondientes de acuerdo a la autorización emitida con fundamento en el Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz.	(Números de autorizaciones en Números Oficiales solicitados /números oficiales de autorizaciones entregadas) *100%	1	Anual	100%	100%	100%

Subdirección de Planeación Estratégica:

Actividad	Método de cálculo	Diciembre	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado
Desarrollo de aplicativos.	Programa general de inversión	2	Mensual	1	1	100%
Proyectos ejecutivos.	Actualizaciones al programa general de inversión	2	Mensual	1	1	100%
Proyecto Interdisciplinario.	Presentación del programa general de inversión	1	Mensual	1	1	100%

Nota: La Subdirección de Control Urbano, no envía información, por lo tanto, no se evalúa.