



## DIRECCIÓN DE LIMPIA PÚBLICA

### DIAGNÓSTICO

El servicio de la Limpia pública en el municipio de Veracruz, está encargada en su totalidad por el H. Ayuntamiento de Veracruz como se establece en el reglamento interno del propio A. Ayuntamiento.

La unidad administrativa encargada de brindar el servicio de recolección, traslado y disposición final de los residuos sólidos urbanos por parte del H. Ayuntamiento de Veracruz es la Dirección de Limpia Pública.

La Dirección de Limpia Pública para realizar todas las acciones encaminadas a brindar un servicio de limpia pública de calidad, cuenta actualmente con siguiente personal y maquinaria.

Personal operativo					
	Personal de Barrido	Personal de Lavado	Puntos Fijos	Personal de recolección	Total
<b>Sindicalizadas</b>	160	0	82	478	720
<b>Confianza</b>	249	16	0	37	302
					1022

No.	Maquinaria	Cantidad
1	Recolectores	52
2	Volteos 7m <sup>3</sup>	11
3	Volteos 14m <sup>3</sup>	8
4	Retroexcavadoras	3

Las cuadrillas de barrido realizan la limpieza de las calles y avenidas, poniendo mayor énfasis en la limpieza del Boulevard M. A. Camacho, el Centro Histórico, las entradas y salidas del Municipio, las arterias con mayor tránsito de vehículos, los puentes y distribuidores viales, al igual que proporcionar el servicio por todas las colonias del municipio, independientemente de su situación jurídica.

Las cuadrillas de lavado realizan la limpieza de todos los callejones, plazas, plazuelas y parques por tratarse de las zonas de mayor afluencia





turística, además de atender solicitudes de la ciudadanía respecto a puntos con malos olores que deban ser lavados.

Los puntos fijos, se establecen en las zonas de constante generación de basura; como es el caso de Parques, Unidades Deportivas, Zócalo, Plazas y avenidas importantes como Díaz Mirón, 20 de Noviembre, Prim, Independencia, 5 de Mayo, Flores Magón, 16 de Septiembre, etc.

Con esta fuerza laboral en el área de barrido, hemos obtenido un mayor alcance en la cobertura de barrido preventivo y con ello, disminución general en la cantidad de reportes hechos por la ciudadanía

<b>Análisis FODA</b>	
<b>FORTALEZAS</b>	<b>DEBILIDADES</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-50 unidades para transporte de recolección</li> <li>-Mejoramiento de la relación sindical</li> <li>-Cero corrupción</li> <li>-Atención inmediata a la ciudadanía</li> <li>-Mayor cobertura del servicio de limpia pública en calles, avenidas y espacios públicos debido al aumento de trabajadores de personal de confianza operativo en un 50%</li> <li>- Total cobertura en playas y plazas</li> <li>-Personal con experiencia</li> <li>- Programa de descacharrizaciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bajo nivel de educación y compromiso gobierno-ciudadano. (causa)</li> <li>Escaso compromiso social de la población con la separación de residuos (efecto)</li> <li>Limitadas acciones ciudadanas (efecto)</li>   <li>Desempleo (causa)</li> <li>Pobreza, falta de oportunidades de desarrollo económico y social, marginación (causa)</li> <li>Asentamientos habitacionales irregulares (efecto)</li>   <li>Limitado conocimiento de la conservación del medio ambiente de la población y autoridades municipales (causa)</li> <li>Deficiente manejo de residuos sólidos, basura. (efecto)</li> <li>Generación innecesaria de residuos sólidos por parte del sector comercio y la población (efecto)</li> <li>Reducida separación de basuras (efecto)</li> <li>Desconocimiento de reglamentos por parte de la población (causa)</li> <li>Reacciones negativas de la población ante aplicación de la norma (efecto)</li> <li>Reacciones negativas en aspectos sociales y políticos (causa)</li> <li>Discrecionalidad para la aplicación de la norma por parte de las autoridades (efecto)</li>   <li>Alto costo de la tecnología (Causa)</li> <li>Escasa aplicación de tecnología (efecto)</li> </ul>





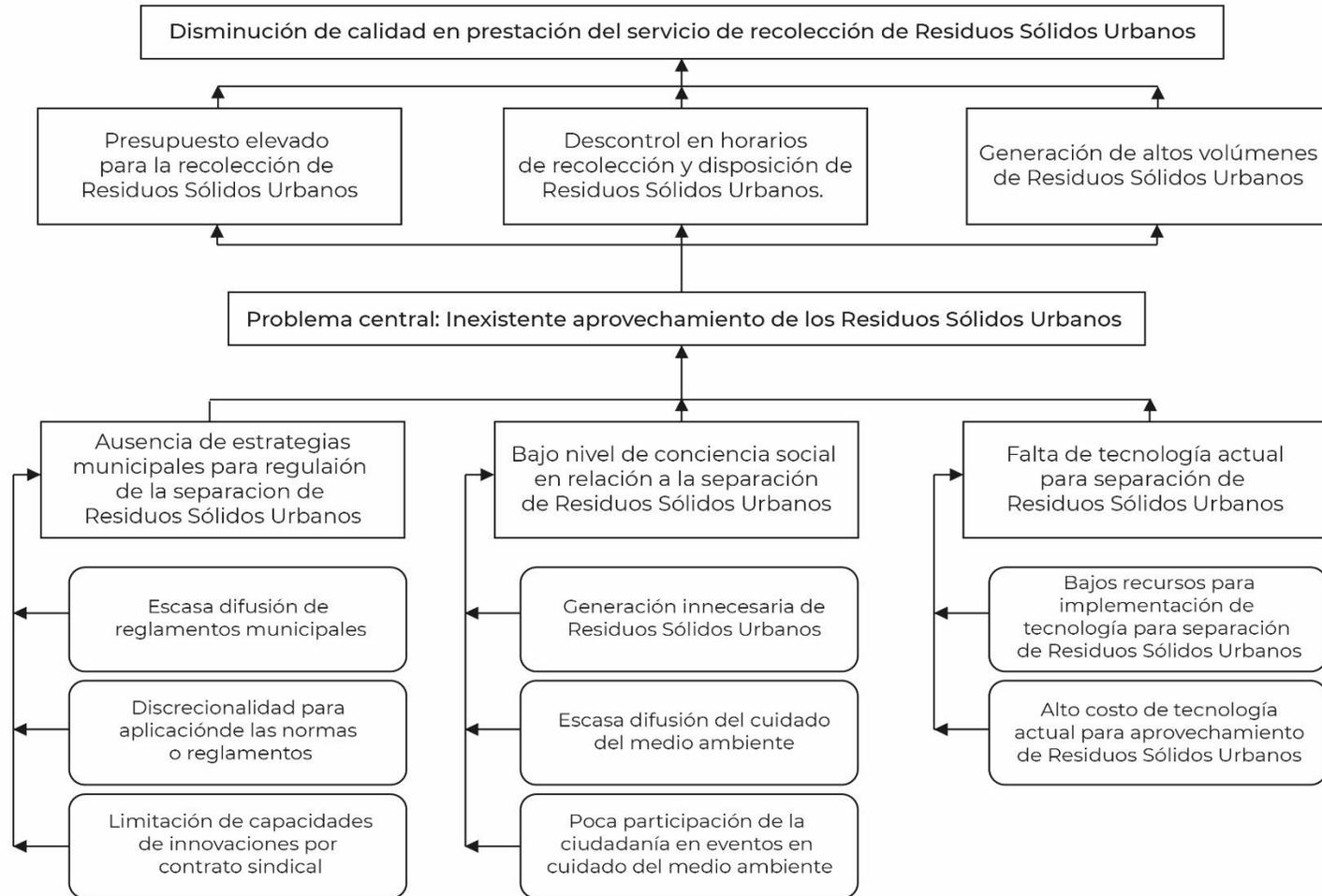
## DIRECCIÓN DE LIMPIA PÚBLICA

OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"><li>-Programa de ordenamiento metropolitano y comunicación entre 7 gobiernos municipales</li><li>-Ley de Asociación Pública Privada (iluminación sustentable)</li><li>-Educación a la población para la gestión de residuos</li><li>-Aplicación de Reglamentos</li><li>-Aplicación de tecnología sustentable</li><li>-Realizar obras para una ciudad resiliente.</li><li>-Mantenimiento y recolección de agua de lluvias</li></ul> <p>Gobernanza, colaboración gobierno y ciudadanía Implementación de materiales. Generación de recursos propios mediante la gestión de residuos sólidos (ciudadanía y gobierno) Mejorar la imagen de la Ciudad</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Falta de civilidad</li><li>-Comercio informal</li><li>-Inclémencia del tiempo</li><li>-Asentamientos que no cuenten con manejo de agua de lluvia.</li><li>- Nulo apoyo con recurso para implementación de nuevas tecnologías de gestión</li></ul>



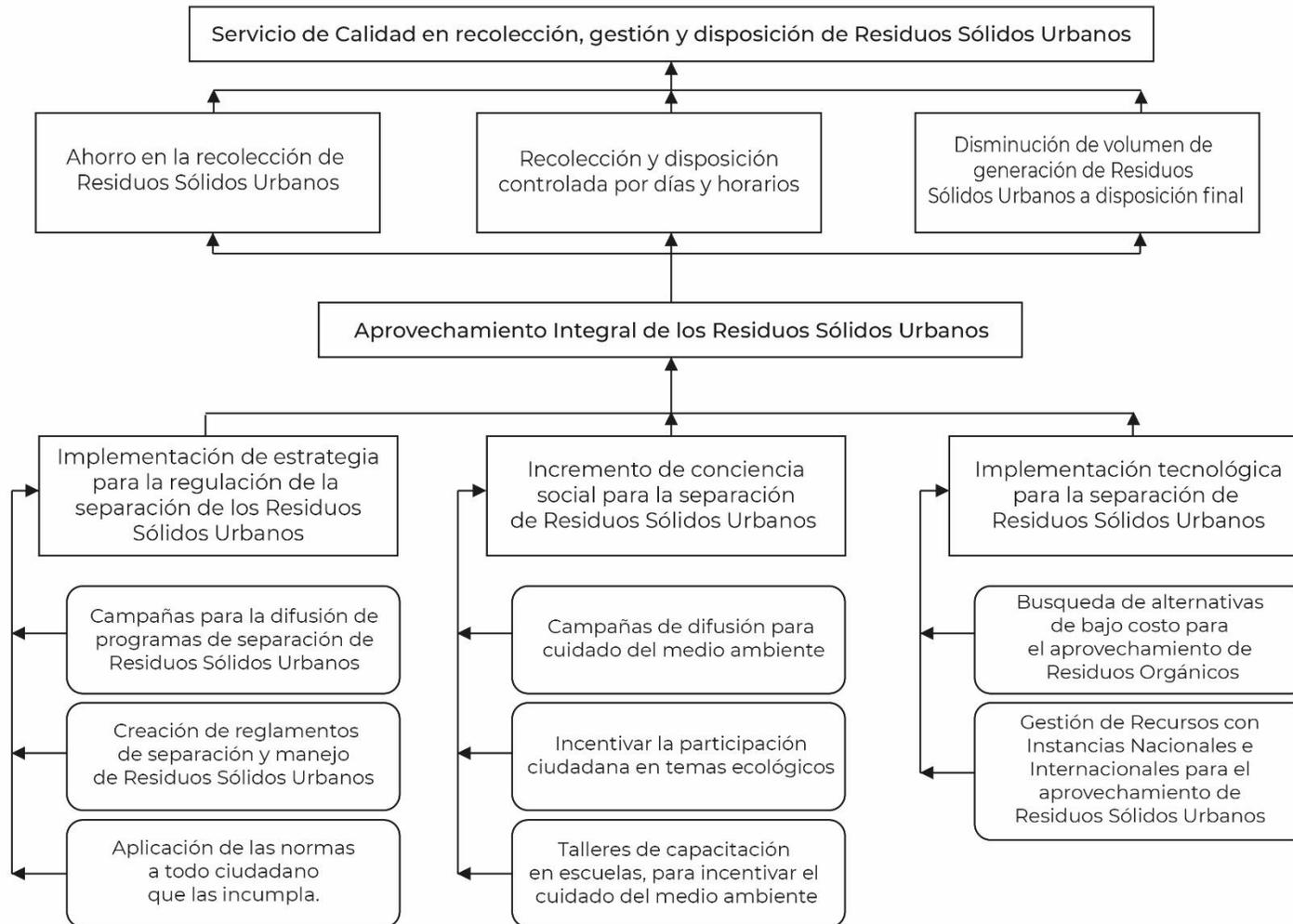


### Árbol de Problemas





## Árbol de Soluciones





Derivado de lo anterior, tomando en cuenta el principal problema actual, se requiere implementar un programa que ayude e invite a los ciudadanos a autoridades en conjunto a realizar acciones en beneficio de la gestión y aprovechamiento de los residuos sólidos en el municipio de Veracruz.

Sabiendo que nuestra ciudad es beneficiada en principalmente por el turismo que nos visita, se plantea la continuación de las acciones de limpieza que han mostrado en gran medida una imagen de limpieza y embellecimiento de la ciudad.

Por lo anterior, se desarrolla el programa basura cero, que contempla líneas de acción para ir solucionado los principales problemas a los que se enfrenta la limpia pública, y con esto, tener siempre limpia nuestra casa, nuestro puerto.





Programa: Basura Cero

**Objetivo:** Mejorar el servicio de limpia pública hacia la sustentabilidad y eficiencia, a través de la actualización e innovación, con énfasis en la preservación del medio ambiente y el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes del Municipio de Veracruz.

**Estrategia:** Fomentar un Municipio limpio tanto en el ámbito urbano como rural que procure a los habitantes con un entorno saludable y que contribuya al cuidado del medio ambiente.

Líneas de acción:

- 1.- Mantener rutas de recolección permanente en todas las colonias y fraccionamientos del Municipio de Veracruz.
- 2.- Establecer rutas diarias de cuadrillas de barrido para la limpieza de calles y avenidas durante los 3 turnos del día.
- 3.- Establecer todos los días en horarios matutino y vespertino 1 cuadrilla de barrido de 8 personas para la limpieza de cada playa.
- 4.- Activar en los turnos matutino y vespertino dos cuadrillas de limpieza en cada turno para el lavado de plazas, plazuelas y callejones del Municipio.
- 5.- Realizar la separación de los residuos orgánicos del mercado malibran para llevarlos al centro de compostaje para aprovechamiento de los residuos para venta y donación a zonas rurales
- 6.- Aprovechar los desechos orgánicos del mercado malibran al transformarlos en composta para aprovechamiento de los derivados residuos para venta y donación a zonas rurales y uso en zonas verdes de la ciudad.
- 7.- Atender los reportes Ciudadanos realizados a través del Sistema Integral de Relación con Ciudadanos en materia de limpia pública del Municipio





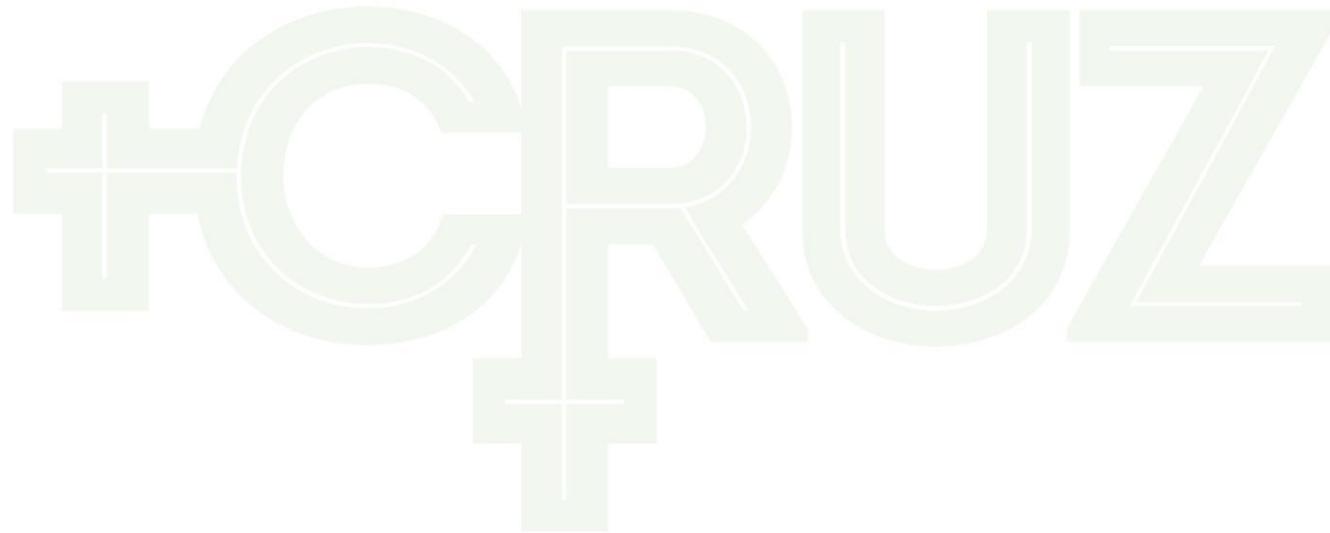
Calendario de Actividades

Nivel		RESUMEN NARRATIVO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
ACTIVIDADES	1	Mantener libres de basura orgánica e inorgánica las calles y avenidas del Municipio de Veracruz mediante el <b>barrido</b> con 40 cuadrillas en 3 turnos al día	Reporte Mensual de salida de cuadrillas	Propuesto en reunión	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	
				Cumplido	2,414	1,612	1,620	1,587	1,614	1,600	1,699	1,920	1,689	1,614			
	2	Realizar con 52 camiones la <b>recolección</b> de residuos sólidos urbanos no tóxicos en el Municipio de Veracruz en 3 turnos al día	Reporte Mensual de Recolección	Propuesto en reunión	14,000	14,000	14,000	14,000	14,000	14,000	14,000	14,000	14,000	14,000	14,000	14,000	14,000
				Cumplido	14,930	14,823	14,637	14,142	14,509	15,931	14,805	14,402	14,812	14,301			
	3	Limpiar con 1 cuadrilla de barrido las playas por turno para conservar limpias las <b>Playas</b> del municipio	Reporte Mensual de salida de cuadrillas	Propuesto en reunión	163	163	163	163	163	163	163	163	163	163	163	163	163
				Cumplido	239	165	171	165	173	189	172	169	170	171			
	4	Mantener plazas, plazuelas y callejones limpios todos los días con 2 cuadrillas de <b>lavado</b> al día, para fomentar convivencia y actividades turísticas en ellas.	Reporte Mensual de salida de cuadrillas	Propuesto en reunión	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200
				Cumplido	1,248	1,294	1,228	1,217	1,222	1,321	1,230	1,247	1,222	1,213			
	5	Atender a la necesidad de la ciudadanía de deshacerse de bienes que han cumplido con su vida útil y que no pueden ser desechados en la recolección cotidiana, con el apoyo personal retroexcavadora y volteos	Reporte Mensual de salida de cuadrillas	Propuesto en reunión	0	0	0	0	0	0	0	10	10	10	10	10	0
				Cumplido	0	0	23	0	9	0	15	14	8	14			
	6	Acorde con las actividades que se realizaran dentro de la ciudad, establecer cuadrillas de barrido, lavado y maquinaria que realicen las acciones de limpieza requeridas para cada evento	Reporte Mensual de Recolección	Propuesto en reunión	20	0	0	105	0	0	0	280	0	0	0	0	0
				Cumplido	20	0	0	105	0	0	282	0	0	0			



Responsables

Actividades		Responsables
1	Mantener libres de basura orgánica e inorgánica las calles y avenidas del Municipio de Veracruz mediante el barrido con 40 cuadrillas en 3 turnos al día.	Coordinador de barrido - Lic. Néstor Enrique Padilla Mayorga.
2	Realizar con 52 camiones la recolección de residuos sólidos urbanos no tóxicos en el Municipio de Veracruz en 3 turnos al día.	Coordinador de rutas y maquinaria – Ing. Ángel Andrade Camacho
3	Limpiar con 1 cuadrilla de barrido las playas por turno para conservar limpias las Playas del municipio.	Coordinador de barrido - Lic. Néstor Enrique Padilla Mayorga.
4	Mantener plazas, plazuelas y callejones limpios todos los días con 2 cuadrillas de lavado al día, para fomentar convivencia y actividades turísticas en ellas.	Coordinador de barrido - Lic. Néstor Enrique Padilla Mayorga.
5	Atender a la necesidad de la ciudadanía de deshacerse de bienes que han cumplido con su vida útil y que no pueden ser desechados en la recolección cotidiana, con el apoyo personal retroexcavadora y volteos.	Coordinador de rutas y maquinaria – Ing. Ángel Andrade Camacho
6	Aprovechamiento y transformación de 40 toneladas de los residuos sólidos orgánicos para la fabricación de compostada, para uso en áreas verdes y donación al sector agrícola del municipio.	Coordinador de rutas y maquinaria – Ing. Ángel Andrade Camacho
7	Acorde con las actividades que se realizaran dentro de la ciudad, establecer cuadrillas de barrido, lavado y maquinaria que realicen las acciones de limpieza requeridas para cada evento.	Coordinador de rutas y maquinaria – Ing. Ángel Andrade Camacho Coordinador de barrido - Lic. Néstor Enrique Padilla Mayorga.





Matriz de Indicadores para resultados

Datos del Programa																
Programa Presupuestario		Unidad responsable				Limpia Pública			Enfoque Transversal		Innovación					
Alineación																
Nombre del eje:		Infraestructura y sostenibilidad														
Objetivo:		Encaminar el servicio de limpia publica hacia sustentabilidad y eficiencia, a través de la actualización e innovación, con énfasis en la preservación del medio ambiente y el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes del Municipio de Veracruz.														
Plan Estatal de Desarrollo						Programa Sectorial (Cuando aplique)						Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado				
Plan Nacional de Desarrollo						Programa Sectorial (Cuando aplique)						6.a				
Clasificación Funcional																
Finalidad		2		Función		2.1		Subsunción			2.16		Actividad Institucional		Basura Cero	
Resultados																
Nivel	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES								MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS					
		Nombre del Indicador	Método de cálculo	Tipo	Dimensión	Sentido	Frecuencia	Línea Base	Meta							
ACTIVIDADES	Mantener libres de basura orgánica e inorgánica las calles y avenidas del Municipio de Veracruz mediante el barrido con 40 cuadrillas en 3 turnos al día	Variación porcentual de toneladas de recolección en barrido	$\frac{((\text{Toneladas recolectadas en el año anterior} - \text{Toneladas recolectadas en el año actual}) / \text{Toneladas recolectadas en el año anterior}) * -1}{100} * 100$	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	1,120	1,500	Reporte Mensual de salida de cuadrillas	Con el incremento de la ciudad se ve aumentada la población y por ende la generación de basura en la misma.					
	Realizar con 52 camiones la recolección de residuos sólidos urbanos no tóxicos en el Municipio de Veracruz en 3 turnos al día	Variación porcentual de toneladas de recolección	$\frac{((\text{Toneladas recolectadas en el año anterior} - \text{Toneladas recolectadas en el año actual}) / \text{Toneladas recolectadas en el año anterior}) * -1}{100} * 100$	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	13,500	14,000	Reporte Mensual de Recolección	Con el incremento de la ciudad se ve aumentada la población y por ende la generación de basura en la misma.					
	Limpiar con 1 cuadrilla de barrido las playas por turno para conservar limpias las Playas del municipio	Variación porcentual de toneladas de recolección en Playas	$\frac{((\text{Toneladas recolectadas en el año anterior} - \text{Toneladas recolectadas en el año actual}) / \text{Toneladas recolectadas en el año anterior}) * -1}{100} * 100$	Gestión	Eficacia	Constante	Mensual	163	163	Reporte Mensual de salida de cuadrillas	Con el incremento de la ciudad se ve aumentada la población y por ende la generación de basura en la misma.					
	Mantener plazas, plazuelas y callejones limpios todos los días con 2 cuadrillas de lavado al día, para fomentar convivencia y actividades turísticas en ellas.	Servicios	Espacios públicos lavados en el año anterior – Espacios Públicos lavados en el año actual	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual	1,166	1,200	Reporte Mensual de salida de cuadrillas	Se implementa un programa permanente de lavado de plazas, plazuelas y callejones en el municipio					
	Atender a la necesidad de la ciudadanía de deshacerse de bienes que han cumplido con su vida útil y que no pueden ser desechados en la recolección cotidiana, con el apoyo personal retroexcavadora y volteos	Variación porcentual de toneladas de recolección en Descacharrizaciones	$\frac{((\text{Toneladas recolectadas en el año anterior} - \text{Toneladas recolectadas en el año actual}) / \text{Toneladas recolectadas en el año anterior}) * -1}{100} * 100$	Gestión	Eficacia	Constante	Mensual	10	10	Reporte Mensual de salida de cuadrillas	Con el incremento de la ciudad se ve aumentada la población y por ende la generación de basura en la misma.					
	Aprovechamiento y transformación de 40 toneladas de los residuos sólidos orgánicos para la fabricación de compostada, para uso en áreas verdes y donación al sector agrícola del municipio.	Índice de toneladas procesadas	$\frac{\text{Total de Toneladas procesadas}}{\text{Total de toneladas procesadas año anterior}} * 100$	Gestión	Eficacia	Constante	Mensual	800	800	Reportes mensual de residuos orgánicos procesados	Con el incremento de la ciudad se ve aumentada la población y por ende la generación de basura en la misma.					
	Acorde con las actividades que se realizaran dentro de la ciudad, establecer cuadrillas de barrido, lavado y maquinaria que realicen las acciones de limpieza requeridas para cada evento	Índice de toneladas procesadas	$\frac{((\text{Toneladas recolectadas en el año anterior} - \text{Toneladas recolectadas en el año actual}) / \text{Toneladas recolectadas en el año anterior}) * -1}{100} * 100$	Gestión	Eficacia	Descendente	Anual	400	420	Reporte Mensual de Recolección	Con el incremento de la ciudad se ve aumentada la población y por ende la generación de basura en la misma.					

Elaboró:  
Ing. Rogelio Martínez Rodríguez  
Coordinador Administrativo

Revisó:  
Lic. Guillermo José Inurreta Solana  
Subdirector de Limpia Pública

Autorizó:  
Lic. Juan Carlos Torres Sánchez  
Director de Limpia Pública