



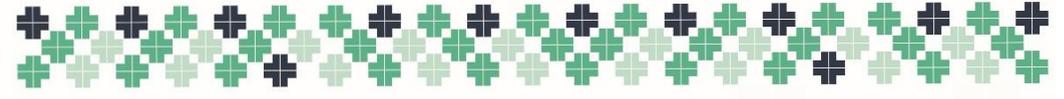
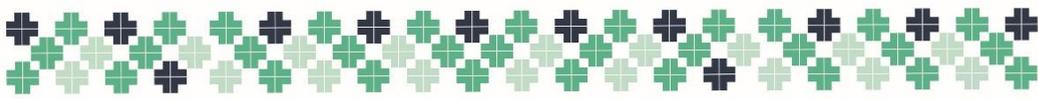
**VERA
CRUZ**

Programa Anual de Trabajo

**Dirección de Modernización, Innovación y
Gobierno Abierto**

**Nuestro Puerto, Nuestra Casa
Visión 2040**

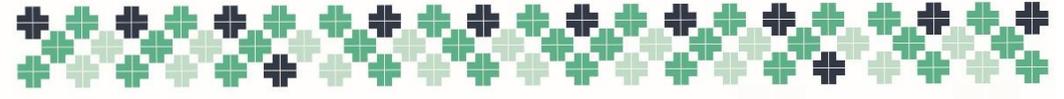
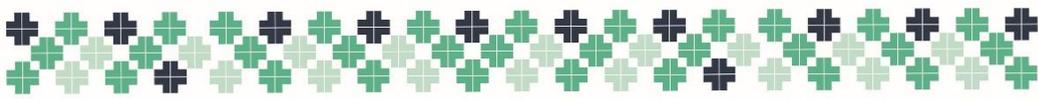
2023



Contenido

Presentación	3
Siglas y Acrónimos	3
Objetivos	5
Diagnóstico	5
Padrón de beneficiarios	16
Alineación	17
Contribución de los programas presupuestarios, a los objetivos del PAT	18
Metas	19
Calendario de Actividades	20
Responsables	23
Matriz de Indicadores del Programa de Modernización e Innovación Tecnológica	24
Programa de Modernización e Innovación Tecnológica	24
Matriz de Indicadores del Programa Municipal de Gobierno Abierto	27
Programa de Modernización e Innovación Tecnológica	27
Conclusiones	29





Presentación

Programa Anual de Trabajo de la Dirección de Modernización, Innovación y Gobierno Abierto.

La Dirección de Modernización, Innovación y Gobierno Abierto es la encargada de promover la transformación hacia un gobierno innovador, inteligente, moderno y eficiente, orientado a mejorar la atención ciudadana, continúa avanzando hacia las metas fijadas, haciendo eficiente la atención que se brinda a través de la simplificación digital, el desarrollo de habilidades digitales, la prestación de servicios electrónicos.

Lo anterior, mediante la implementación de mecanismos de innovación y sustentabilidad, realizando reducciones en el gasto y transparentando el uso de los recursos públicos como un gobierno abierto y cercano a sus ciudadanos.

Cuando hablamos de innovación, nos referimos al proceso de adaptar los servicios públicos que ofrece el ayuntamiento haciendo uso de metodologías y herramientas digitales que permitan la mejor comunicación con la ciudadanía y entre las y los servidores públicos municipales.

Siglas y Acrónimos

DMIGA: Dirección de Modernización, Innovación y Gobierno Abierto

GA: Gobierno Abierto

IFRAME: (por inline frame o marco incorporado en inglés) es un elemento HTML que permite insertar o incrustar un documento HTML dentro de un documento HTML principal

MIR: Matriz de Indicadores de Resultados

ODS: Objetivos del Desarrollo Sostenible

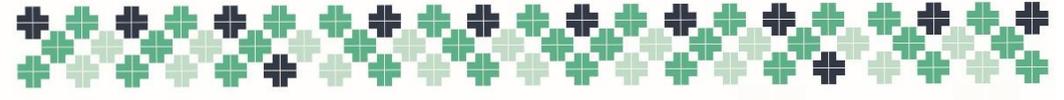
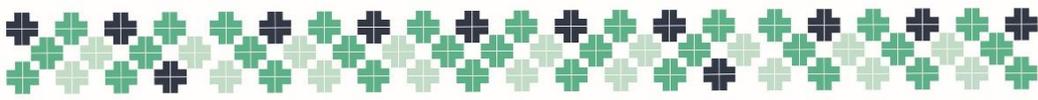
PLATAFORMA: Se refiere a una plataforma digital, es un lugar de Internet, portal o ciber sitio, que sirve para almacenar diferentes tipos de información tanto personal como a nivel de negocios.

PBR: Presupuesto Basado en Resultados

PMD: Plan Municipal de Desarrollo.

WiFi: abreviación de la marca comercial Wireless Fidelity, que significa fidelidad sin cables o inalámbrica





Objetivos

Objetivo General.

Promover la transformación hacia un gobierno innovador, inteligente, moderno y eficiente a través de la inversión en infraestructura, con la organización de su actividad interna, para hacerla un instrumento útil de sus usuarios. Los trámites y servicios que se ofertan al ciudadano, serán migrados y/o actualizados a plataformas digitales, promoviendo la migración a un gobierno electrónico con soluciones permanentes de cara a los actuales desafíos, el criterio es claro: cero filas y supresión de tiempos muertos.

Objetivos Específicos.

- Modernizar la infraestructura tecnológica con la finalidad de mejorar y agilizar el uso de los equipos de cómputo y con ello reducir y mejorar los tiempos de trabajo y la atención al ciudadano.
- Construir y mantener plataformas y aplicaciones innovadoras con miras a continuar con la migración del gobierno electrónico y que promuevan la transparencia, el gobierno abierto y la rendición de cuentas de cara a los desafíos actuales.

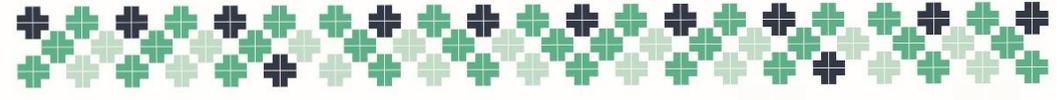
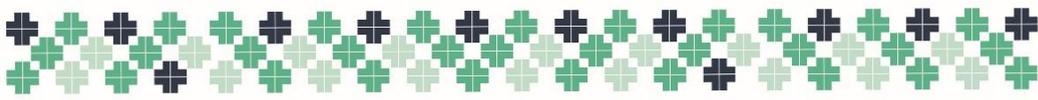
Diagnóstico

Identificación y Descripción del problema.

Identificación.

Al inicio de la administración municipal, se detectó la disparidad de la infraestructura tecnológica instalada en los diferentes edificios, esto se debe a que los mismos se encuentran en ubicaciones geográficamente dispersas, lo que algunas veces no permite que se puedan proporcionar los servicios con la misma prontitud, ni contratar los mismos servicios, por factores como falta de cobertura en la zona, limitaciones presupuestales.





Descripción del Problema.

Al inicio de la Administración Municipal nos dimos a la tarea de recorrer las diferentes instalaciones con las que cuenta el H. Ayuntamiento, con la finalidad de recabar información de las necesidades más apremiantes en materia tecnológica. Aunque encontramos varios puntos a favor, también nos percatamos de otras necesidades.

En la Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano se encontró una red que no cumplía con los estándares de calidad y seguridad establecidos por las buenas prácticas, dando como resultado una pérdida importante en la calidad de los servicios tecnológicos que manejan los usuarios.

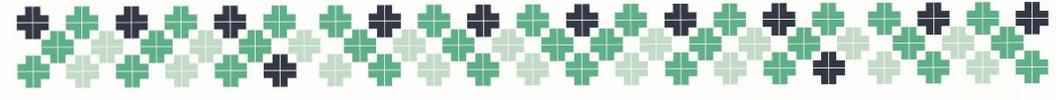
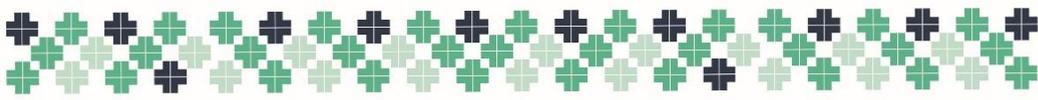
Derivado de lo anterior, se contaba con una red descentralizada que interconecta todos los equipos en diferentes puntos de los edificios, creando con ellos un costo de mantenimiento elevado y diversos puntos de falla que son difíciles de detectar de manera oportuna. Adicionalmente a esto, la información estaba dispersa y vulnerable, y los equipos con los que se contaba, no reunían las condiciones mínimas necesarias para la operación, lo que originaba que la atención a la ciudadanía fuera lenta.

Por otro lado, en el DIF Municipal, existía una red de datos la cual ha quedado limitada a causa del aumento de usuarios en las diferentes áreas de la dependencia, y para poder cubrir los nuevos requisitos soportando voz, video y multimedia. Dicha red entregaba bajos niveles de transmisión de información, llegando al punto que ni en las horas de menor tráfico en la red se podía establecer un enlace de alta calidad, lo que ocasionaba que los servicios de la dependencia se vieran afectados y algunas veces no se pudieran llevar a cabo. La red inalámbrica está ya rebasada sin la cobertura a todas las áreas donde se requiere el servicio, esto debido a que han aumentado de manera considerable los dispositivos que se conectan de manera inalámbrica.

También es importante señalar que, el creciente uso de sistemas para la atención ciudadana provoca el aumento de la utilización de los recursos de los servidores y la mayor diversidad de información de hoy en día demandan servidores con mayores desempeños y capacidades.

Por lo anteriormente expuesto, en lo que concierne a la Dirección de Modernización, Innovación y Gobierno Abierto, se contaba con una Red de Servidores la cual se encontraba limitada en recursos informáticos, lo que imposibilita el desempeño óptimo de las aplicaciones que ofrecen los servicios digitales tanto internos como a los ciudadanos, así como para el respaldo de información.





Por último, se detectó que existen áreas de oportunidad, en diferentes parques, en donde se realizó un recorrido y se preseleccionaron algunos, que debido a su ubicación sería muy conveniente que contaran con servicios de Internet público gratuito, sin embargo, los recursos del ayuntamiento son limitados y así como esa, existen otras necesidades por cubrir.

Determinación y justificación de los objetivos de la intervención

Determinación

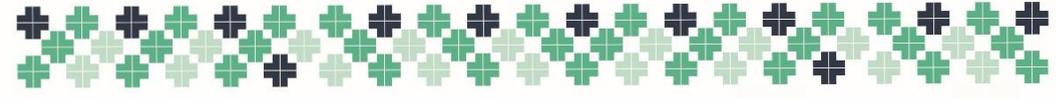
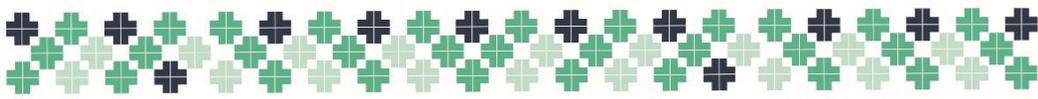
El programa de Modernización e innovación tecnológica tiene como propósito contribuir con la digitalización de la administración municipal, para reducir los tiempos de respuesta y maximizar la atención a la ciudadanía, a través de la modernización de la infraestructura de las tecnologías de la información.

Por su parte el Programa Municipal de Gobierno Abierto que tiene como objetivo implementar la cultura de la generación de información en formato de datos abiertos, para que éstos puedan ser reutilizados por universitarios o público en general.

Justificación.

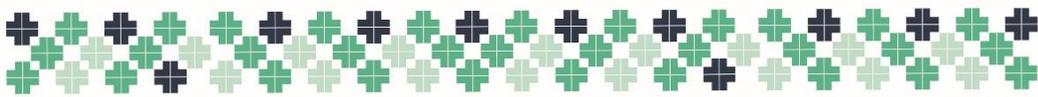
En todos los Ayuntamientos del país existe la necesidad imperante de mejorar la experiencia del usuario cuando realiza algún trámite o servicio, para ello se requiere modernizar la infraestructura tecnológica, fortalecer la seguridad para mantener segura la información, trabajar en la mejora procedimental, es por ello es de suma importancia el Programa de Modernización e Innovación Tecnológica.





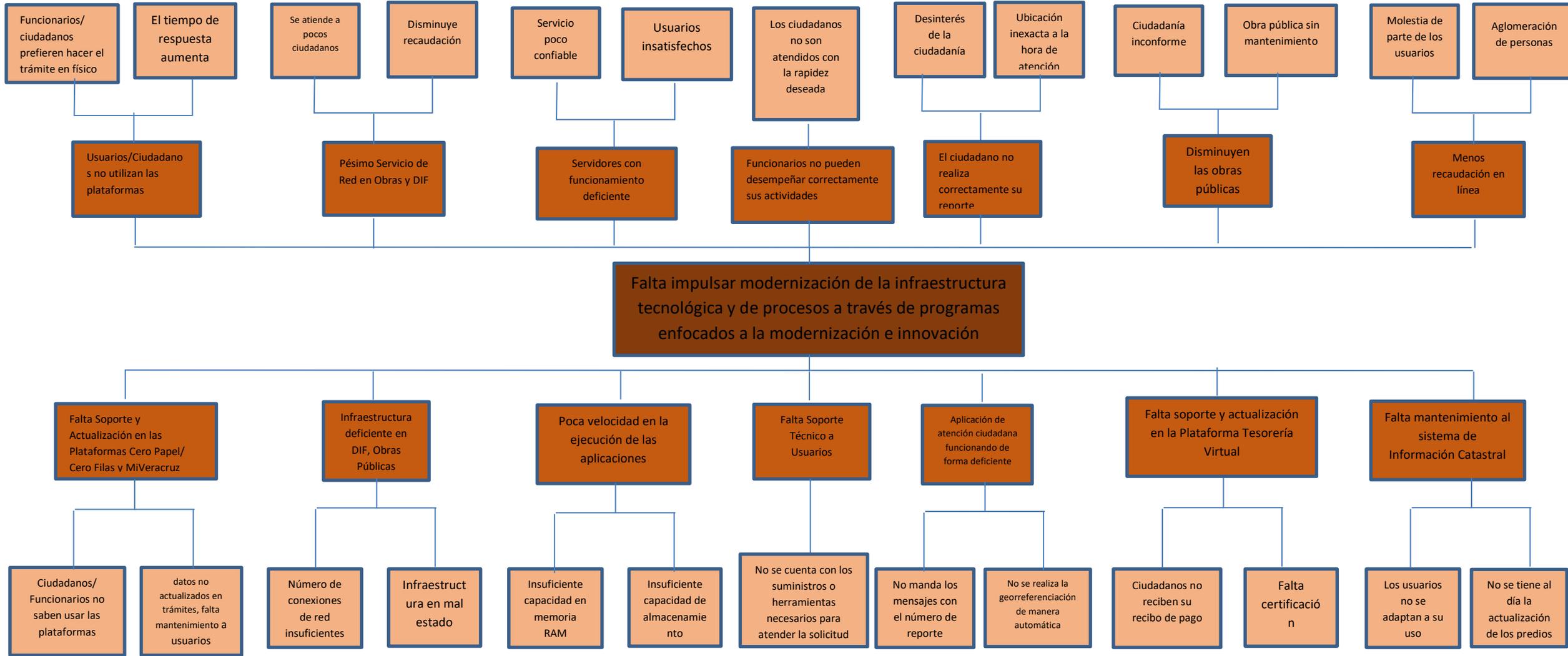
De la misma forma, para proporcionar información sobre lo que se está haciendo, planes de acción y fuentes de datos en formatos abiertos, que puedan ser reutilizadas por estudiantes y/o público en general, es fundamental fortalecer la transparencia, rendición de cuentas y gobierno abierto, para ello se requiere contar con el Programa Municipal de Gobierno Abierto.

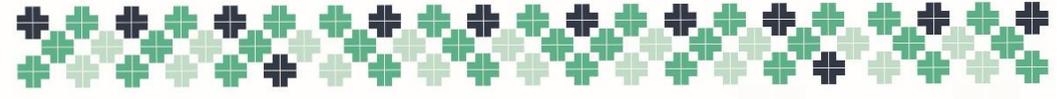
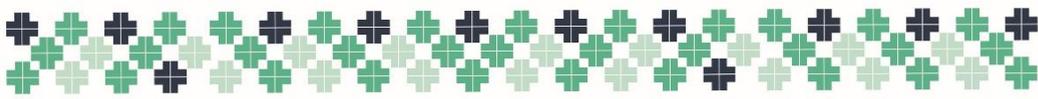




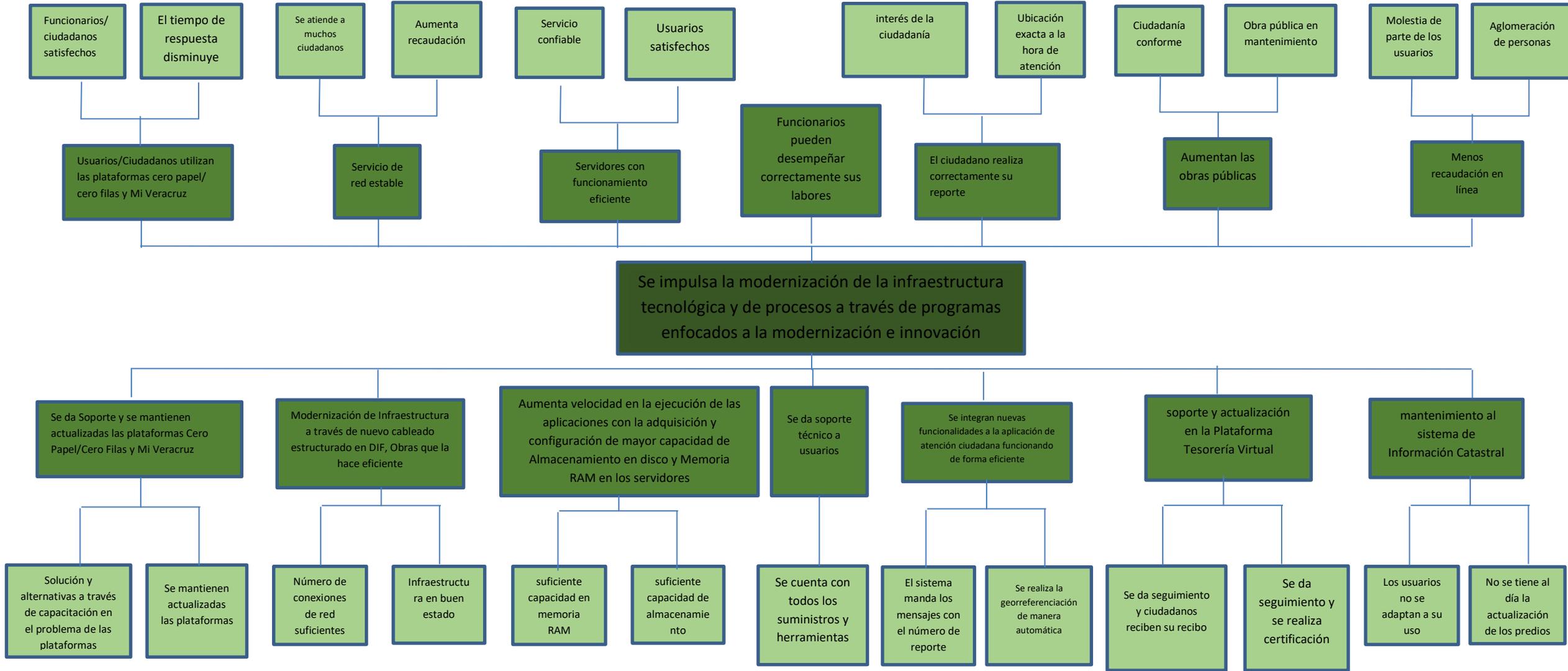
Árbol del problema y árbol de objetivos

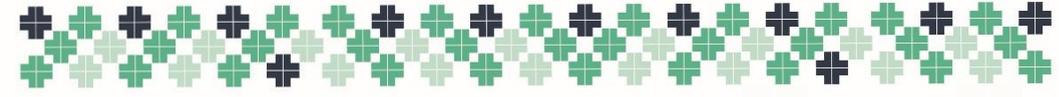
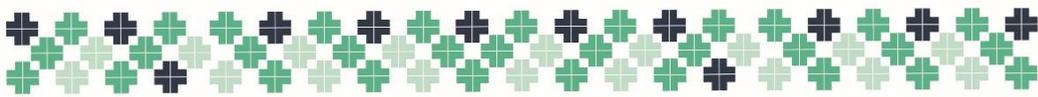
Árbol del problema del programa Modernización e Innovación Tecnológica



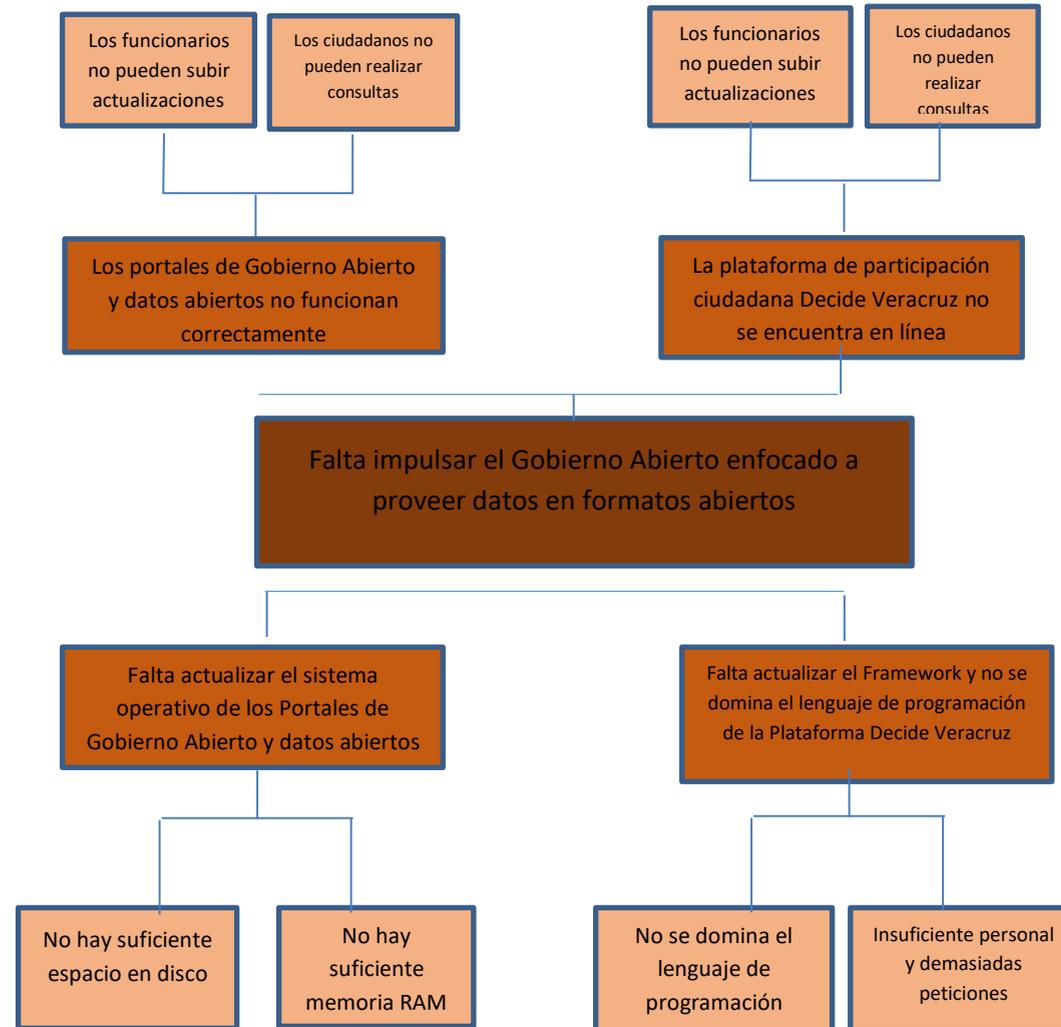


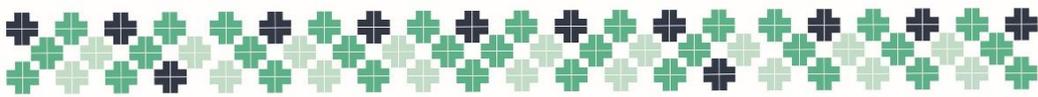
Árbol de objetivos del programa Modernización e Innovación Tecnológica



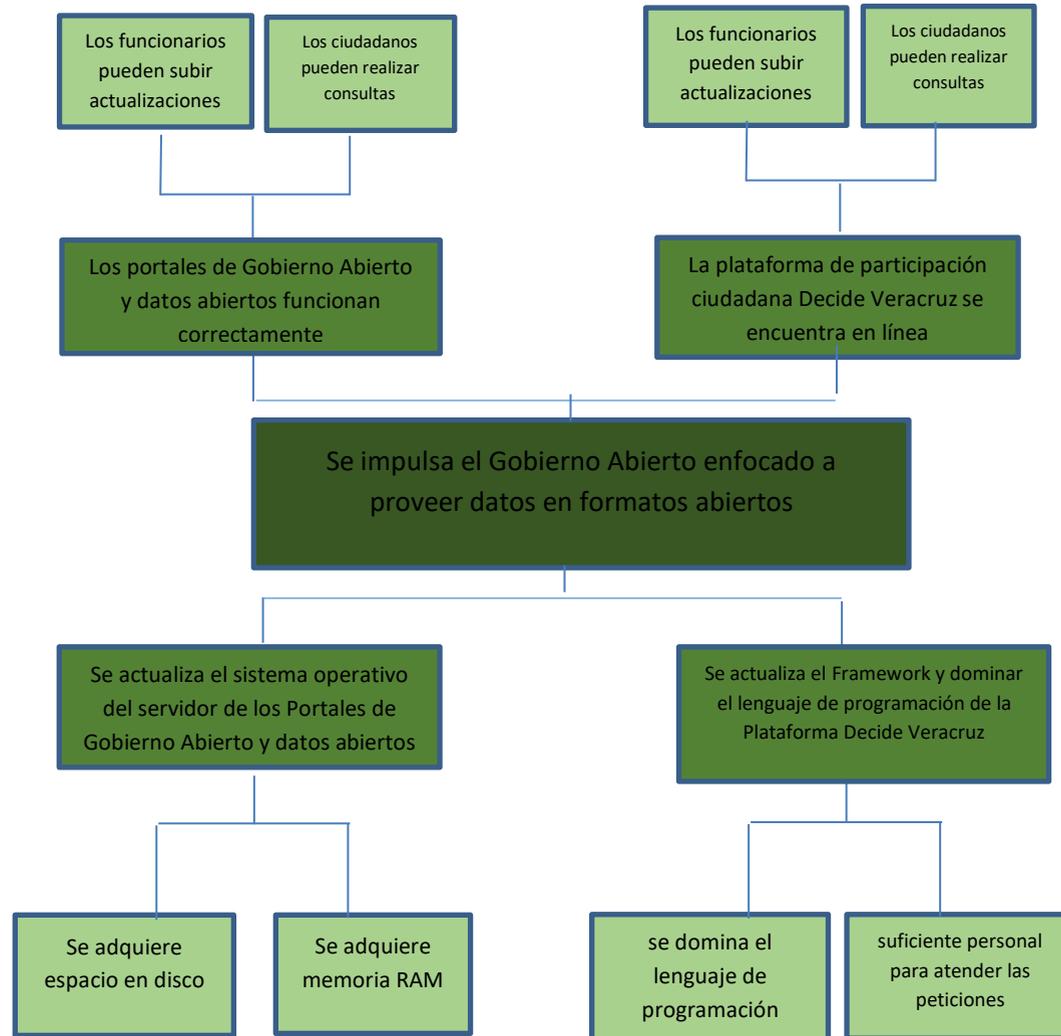


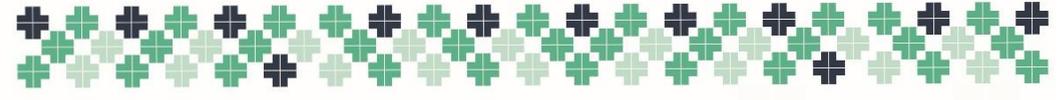
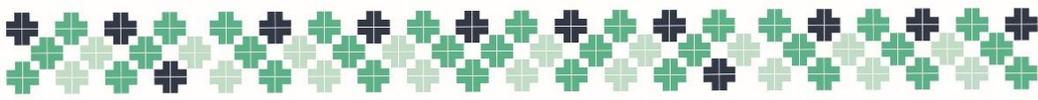
Árbol de problemas del programa municipal de Gobierno Abierto





Árbol de objetivos del programa municipal de Gobierno Abierto





Población potencial

Es importante señalar que, para algunas de las actividades incluidas en los programas de ésta dirección, la población potencial es toda la población del municipio de Veracruz que es de 607,209 habitantes.

Sin embargo, hay actividades que solo se realizan al interior del Ayuntamiento de Veracruz por lo que en estos casos la población potencial es de 4,691 empleados.

Población objetivo

La población objetivo para el caso de las actividades externas es el 62.9 % de los ciudadanos que cuentan con acceso a internet y tienen 12 años o más del Municipio de Veracruz, que es la población que puede hacer uso de un dispositivo que cuente con servicio de internet. Es decir; 322,203 habitantes.

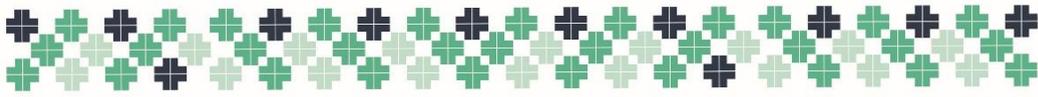
Para las actividades que solo se realizan al interior del Ayuntamiento, la población objetivo son 100 % del personal administrativo, es decir, 2,814 empleados.

Estrategia de cobertura

La estrategia utilizada, para poder cubrir todo lo solicitado por los diferentes canales de comunicación, es a través del levantamiento tickets y/o turnado de oficios los cuales, se van atendiendo tomando en cuenta tanto la prioridad como el orden de llegada.

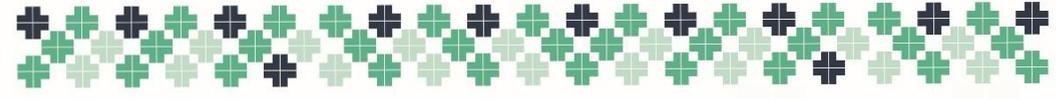
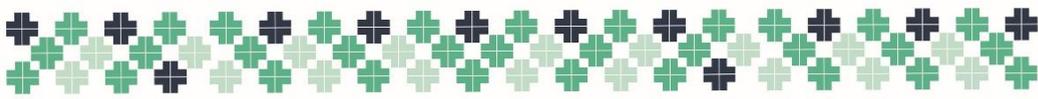
Relación con otros programas presupuestarios





El programa de modernización e innovación tecnológica se relaciona con el de mantenimiento e infraestructura municipal, cuando se efectúan remodelación o cambio de lugar de oficinas debe existir una total coordinación para que, por un lado, los nodos de red y de telefonía no sean cortados al momento de la remodelación y se considere la canalización de tanto para red como para telefonía.

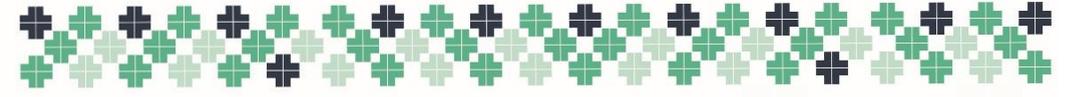
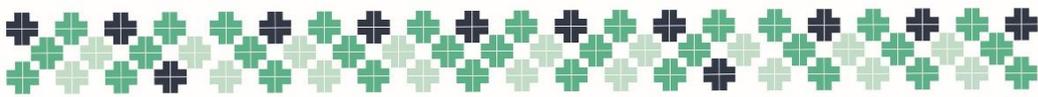




Padrón de beneficiarios

Los programas de modernización e innovación tecnológica y de gobierno abierto no manejan un padrón de beneficiarios al ser actividades institucionales. Los resultados se reflejan en el aumento de: prestación de servicios electrónicos, mejora en la infraestructura tecnológica, mejora procedimental, más espacios con internet abierto, información en formatos abiertos actualizada, equipamiento funcionando de manera adecuada, atención a mayor cantidad de trámites y servicios en línea.

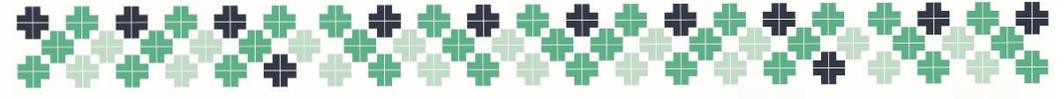
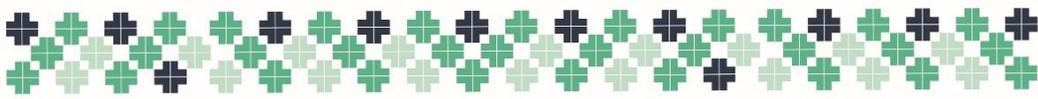




Alineación

Eje del PMD	Objetivo General	Programa	Objetivo	Estrategia	Líneas de Acción
Infraestructura y Sostenibilidad	Mejorar la Calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo, próspero sostenible.	26: Programa de Modernización e Innovación Tecnológica	26. Contribuir a la digitalización de la administración municipal, para reducir los tiempos de respuesta y maximizar la atención a la ciudadanía, a través de la modernización de la infraestructura de las tecnologías de la información.	26.1.1 Mantener y mejorar los servicios informáticos y sus derivados de la administración municipal	26.1.1.1. Mejorar la calidad del servicio de voz y datos 26.1.1.2. Mejorar la calidad del servicio en los sistemas de información municipal 26.1.1.3. Coordinar las acciones de los sistemas y servicios replicables utilizados por la administración municipal 26.1.1.4. Otorgar soporte técnico a la administración Municipal
Infraestructura y Sostenibilidad	Mejorar la Calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo, próspero sostenible.	27: Programa Municipal de Gobierno Abierto	27. Implementar la cultura de la generación de información en formato de datos abiertos	27.1.1: Implementar la cultura de generación de información en formato de datos abiertos	27.1.1.2. Capacitar a las áreas para la actualización de portales de gobierno abierto.

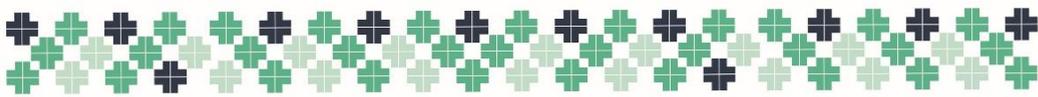




Contribución de los programas presupuestarios, a los objetivos del PAT

Líneas de Acción	Programa Presupuestario
26.1.1.1. Mejorar la calidad del servicio de voz y datos	26: Programa de Modernización e Innovación Tecnológica
26.1.1.2. Mejorar la calidad del servicio en los sistemas de información municipal	26: Programa de Modernización e Innovación Tecnológica
26.1.1.3. Coordinar las acciones de los sistemas y servicios replicables utilizados por la administración municipal	26: Programa de Modernización e Innovación Tecnológica
26.1.1.4. Otorgar soporte técnico a la administración Municipal	26: Programa de Modernización e Innovación Tecnológica
27.1.1.2. Capacitar a las áreas para la actualización de portales de gobierno abierto.	27: Programa Municipal de Gobierno Abierto

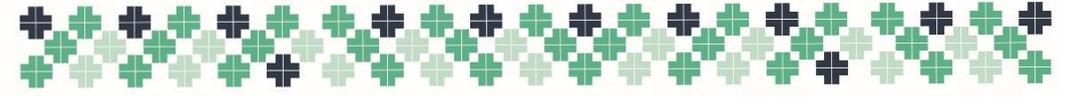
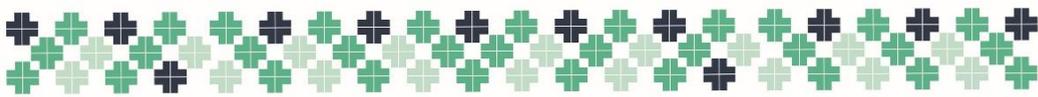




Metas

26.1.1.1. Mejorar la calidad del servicio de voz y datos		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Impulsar el fortalecimiento Tecnológico en la Dirección de Infraestructura Obras Públicas, DIF y Dirección de Modernización, Innovación y Gobierno Abierto (Soporte Técnico)	Informe de reportes atendidos	12
26.1.1.2. Mejorar la calidad del servicio en los sistemas de información municipal		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Integrar servicios adicionales al SIRC V. 2.0.	Sistema de Información	1
26.1.1.3. Coordinar las acciones de los sistemas y servicios replicables utilizados por la administración municipal		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Gestionar el soporte y actualización de plataforma digital de Tesorería Virtual	Reporte de seguimiento de las actividades de soporte y actualización	1
Dar seguimiento, soporte y actualización de las Plataformas Cero Papel / Cero Filas / Mi Veracruz	Reporte de seguimiento de las actividades de soporte y uso de las plataformas	2
Gestionar el soporte y actualización de la Plataforma digital GeoGov	Reporte de seguimiento de las actividades de soporte y actualización	1
26.1.1.4. Otorgar soporte técnico a la administración Municipal		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Soporte técnico y a usuarios	Reportes atendidos	12
Mantenimiento a parques con internet gratuito	Parques funcionando	7
27.1.1.2. Capacitar a las áreas para la actualización de portales de gobierno abierto.		
Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Actualizar y reconfigurar la Plataforma digital DMS (Data Manager System) de Datos Abiertos Veracruz, capacitando a usuarios en los cambios efectuados.	Plataforma digital datos abiertos en línea con información actualizada	4



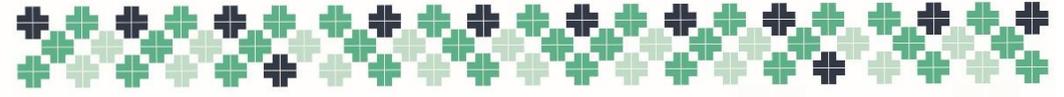
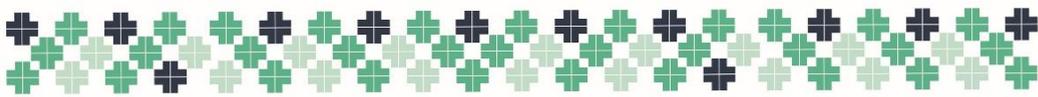


Actualizar y reconfigurar la Plataforma digital Decidim, capacitando a usuarios en los cambios efectuados.	Plataforma digital decide Veracruz en línea con información actualizada	1
Actualizar y reconfigurar la Plataforma digital Advanced iFrame (Framework), capacitando a usuarios en los cambios efectuados.	Plataforma digital de Gobierno Abierto en línea	4

Calendario de Actividades.

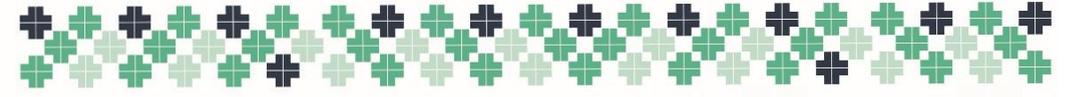
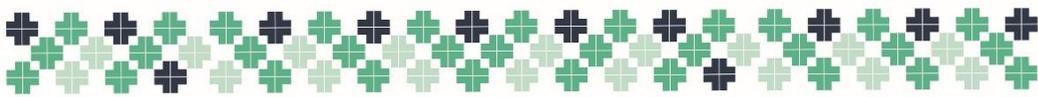
Programa	Nombre	Línea estratégica	Unidad de Medida	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Programa de Modernización e Innovación Tecnológica	Impulsar el fortalecimiento tecnológico en la Dirección de Infraestructura Obras Públicas, DIF y Dirección de Modernización, Innovación y Gobierno Abierto (Soporte Técnico)	26.1.1 Mantener y mejorar los servicios informáticos y sus derivados de la administración municipal	Informe de reportes atendidos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Dar seguimiento al soporte técnico y a usuarios	26.1.1 Mantener y mejorar los servicios informáticos y sus derivados de la administración municipal	reportes atendidos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Dar mantenimiento a parques con internet público gratuito	26.1.1 Mantener y mejorar los servicios informáticos y sus derivados de la administración municipal	Parques funcionando							7					





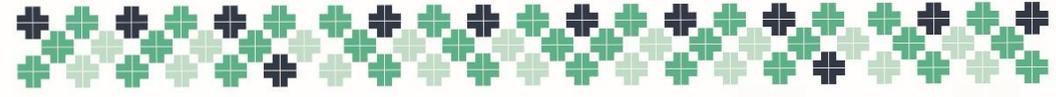
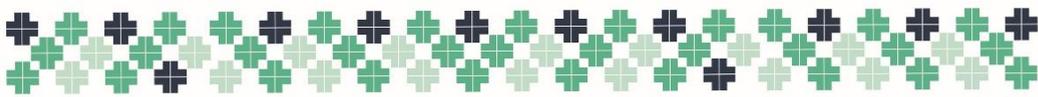
	Integrar servicios adicionales al SIRC V. 2.0.	26.1.1 Mantener y mejorar los servicios informáticos y sus derivados de la administración municipal	Sistema de Información		1											
	Gestionar el soporte y actualización de plataforma digital de Tesorería Virtual	26.1.1 Mantener y mejorar los servicios informáticos y sus derivados de la administración municipal	Reporte de seguimiento de las actividades de soporte y actualización			1										
	Dar seguimiento, soporte y actualización de las plataformas Cero Papel/ Cero Filas y Mi Veracruz	26.1.1 Mantener y mejorar los servicios informáticos y sus derivados de la administración municipal	Reporte de seguimiento de las actividades de soporte y uso de las plataformas						1							1
	Gestionar el soporte y actualización de la Plataforma digital GeoGov	26.1.1 Mantener y mejorar los servicios informáticos y sus derivados de la administración municipal	Reporte de seguimiento de las actividades de soporte y actualización									1				





Programa Municipal de Gobierno Abierto	Actualizar y reconfigurar de la Plataforma digital DMS (Data Manager System) de Datos Abiertos Veracruz, capacitando a usuarios en los cambios efectuados.	27.1.1. Implementar la cultura de generación de información en formato de datos	Plataforma digital datos abiertos en línea con información actualizada			1			1			1			1
	Actualizar y reconfigurar de la Plataforma digital Decidim, capacitando a usuarios en los cambios efectuados.	27.1.1. Implementar la cultura de generación de información en formato de datos	Plataforma digital decide Veracruz en línea con información actualizada									1			
	Actualizar y reconfigurar de la Plataforma digital Advanced iFrame (Framework), capacitando a usuarios en los cambios efectuados.	27.1.1. Implementar la cultura de generación de información en formato de datos	Plataforma digital de Gobierno Abierto en línea			1			1			1			1

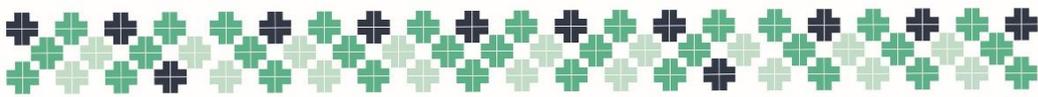




Responsables

Actividades		Responsables
1	Impulsar el fortalecimiento tecnológico en la Dirección de Infraestructura Obras Públicas, DIF y Dirección de Modernización, Innovación y Gobierno Abierto (Soporte Técnico)	Subdirección de Modernización/ ISC Carlos Armando Hernández Luna
2	Dar seguimiento al Soporte técnico y a usuarios	Coordinación de Soporte Técnico y Atención a Usuarios/Lic. Ricardo Esteva Ramírez
3	Dar mantenimiento a parques con internet público gratuito	Coordinación de Soporte Técnico y Atención a Usuarios/Lic. Ricardo Esteva Ramírez
4	Integrar servicios adicionales al SIRC V. 2.0.	Subdirección de Tecnologías / ISC Luis Alfredo Gómez Wong
5	Gestionar el soporte y actualización de plataforma digital de Tesorería Virtual	Coordinación de Desarrollo de Aplicativos / Lic. Tania Cortés Guevara
6	Dar seguimiento, soporte y actualización de las Plataformas Cero Papel/ Cero Filas y Mi Veracruz	Coordinación Administrativa / ISC Nohemí Vidal Solano Desarrollador Web/ Damara Tejeda
7	Gestionar el soporte y actualización de la Plataforma digital GeoGov	Subdirección de Tecnologías / Lic Tania Cortés Guevara
8	Actualizar y reconfigurar la Plataforma digital DMS (Data Manager System) de Datos Abiertos Veracruz, capacitando a usuarios en los cambios efectuados.	Subdirección de Tecnologías / ISC Luis Alfredo Gómez Wong
9	Actualizar y reconfigurar la Plataforma digital Decidim, capacitando a usuarios en los cambios efectuados.	Subdirección de Tecnologías / ISC Luis Alfredo Gómez Wong
10	Actualizar y reconfigurar la Plataforma digital Advanced iFrame (Framework), capacitando a usuarios en los cambios efectuados.	Subdirección de Tecnologías / ISC Luis Alfredo Gómez Wong

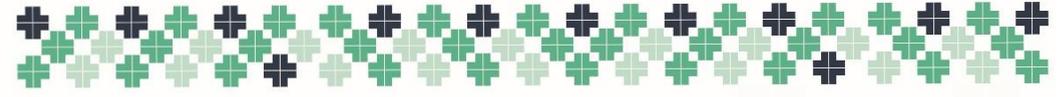
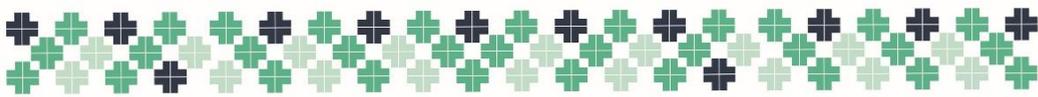




Matriz de Indicadores del Programa de Modernización e Innovación Tecnológica

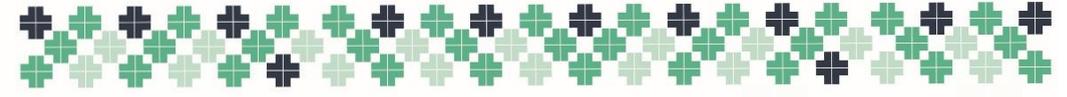
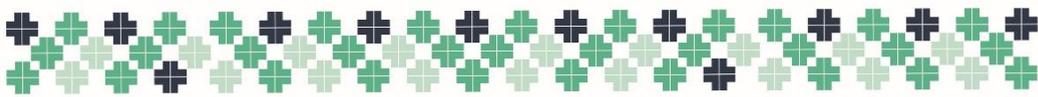
Datos del Programa												
Programa Presupuestario		Unidad responsable	Modernización, Innovación y Gobierno Abierto							Enfoque Transversal	Gobierno Abierto	
Alineación												
Nombre del eje:	Infraestructura y Sostenibilidad											
Objetivo:	Mejorar la calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un Municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo, próspero y sostenible											
Plan Estatal de Desarrollo	Bienestar Social, Política y Gobierno		Programa Sectorial							Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado		
			(Cuando aplique)									
Plan Nacional de Desarrollo	Política Social, Política y Gobierno, Economía		Programa Sectorial									
			(Cuando aplique)									
Clasificación Funcional												
Finalidad		Función		Subfunción							Actividad Institucional	Programa de Modernización e Innovación Tecnológica
Resultados												
Nivel	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES									MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		Nombre del Indicador	Método de cálculo	Tipo	Dimensión	Sentido	Frecuencia	Resultados	Línea Base	Meta		
FIN	Contribuir a la digitalización de la administración municipal, para reducir los tiempos de respuesta y maximizar la atención de la infraestructura de las TICS	Porcentaje de aumento en la utilización de nuestros canales digitales	Porcentaje de aumento en la utilización de nuestros canales digitales	Estratégico	Eficacia	Ascendente	Trimestral		0	90%	Estadísticas	Que el ayuntamiento realice las actividades que se enuncian en el plan municipal de desarrollo





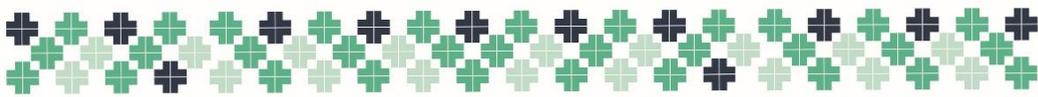
PROPÓSITO	El Ayuntamiento de Veracruz cuenta con infraestructura y procesos modernos	Programa de Modernización e innovación tecnológica	Programa de Modernización e innovación tecnológica	Estratégico	Eficacia	Ascendente	Trimestral		0	90%	Minutas de trabajo, reportes fotográficos	Que el ayuntamiento realice las actividades que se enuncian en el plan municipal de desarrollo
COMPONENTE 1	Entrega de actualización tecnológica	Tasa de crecimiento tecnológico	Tasa de crecimiento tecnológico	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual		0	90%	Minutas de trabajo, reportes fotográficos	Que el ayuntamiento realice las actividades que se enuncian en el plan municipal de desarrollo
COMPONENTE 2	Entrega de mejoras en sistemas de información	Grado de avance	Informe de grado de avance	Gestión	Eficacia	Constante	Anual		1	1	Sistemas de información o Plataformas digitales en línea	Que el ayuntamiento realice las actividades que se enuncian en el plan municipal de desarrollo
ACTIVIDADES	A1C1. Impulsar el fortalecimiento Tecnológico en la Dirección de Infraestructura Obras Públicas, DIF y Dirección de Modernización, Innovación y Gobierno Abierto (Soporte Técnico)	Porcentaje de reportes que se atienden	(Total de reportes atendidos/total de reportes generados) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual		0	90%	Informe de reportes atendidos	El funcionario público hace buen uso de los recursos tecnológicos
	A2C1. Dar seguimiento, soporte técnico y a usuarios	Porcentaje de reportes que se atienden	(Total de reportes atendidos/total de reportes generados) *100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Mensual		90%	95%	Reportes atendidos	El funcionario público hace buen uso de los recursos tecnológicos





A3C1. Dar mantenimiento a parques con internet público gratuito	Parques en funcionamiento	Parques en funcionamiento	Gestión	Eficacia	constante	semestral		7	7	Parques	El funcionariado público hace buen uso de os recursos tecnológicos
A1C2. Integrar servicios adicionales al SIRC V. 2.0.	Grado de Avance	Informe de grado de avance	Gestión	Eficacia	Constante	Anual		1	1	Sistema de Información	Existe suficiencia presupuestaria para el desarrollo de la actividad
A2C2. Gestionar el soporte y actualización de plataforma digital Tesorería Virtual	Grado de Avance	Plataforma digital Tesorería Virtual en línea	Gestión	Eficacia	Constante	Anual		1	1	Reporte de seguimiento de las actividades de soporte y actualización	El funcionariado público hace buen uso de los recursos tecnológicos
A3C2. Dar seguimiento, soporte y actualización de la Plataforma digital Cero Papel/ Cero Filas y Mi Veracruz	Grado de Avance	Plataformas Cero Papel / Cero Filas y Mi Veracruz actualizadas y en línea	Gestión	Eficacia	Constante	Semestral		2	2	Reporte de seguimiento de las actividades de soporte y uso de las plataformas	El funcionariado público hace buen uso de los recursos tecnológicos
A4C2. Gestionar el soporte y actualización de la Plataforma digital GeoGov	plataforma GeoGov	Plataforma digital GeoGov en línea	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral		4	4	Reporte de seguimiento de las actividades de soporte y actualización	El funcionariado público hace buen uso de los recursos tecnológicos

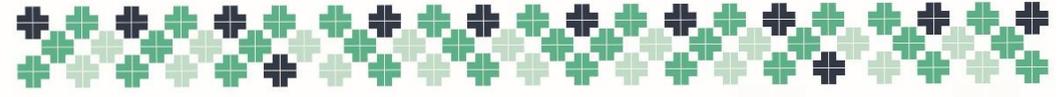
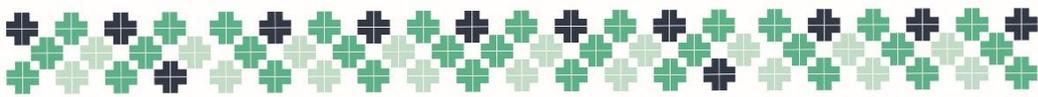




Matriz de Indicadores del Programa Municipal de Gobierno Abierto

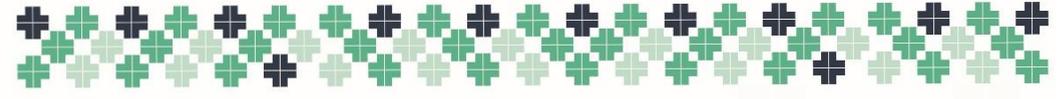
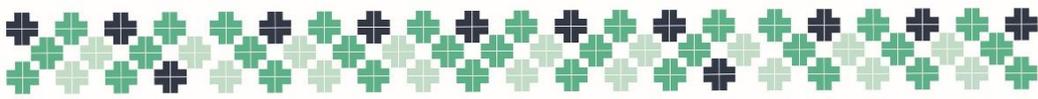
Datos del Programa												
Programa Presupuestario	Programa Municipal de Gobierno Abierto		Unidad responsable	Modernización, Innovación y Gobierno Abierto						Enfoque Transversal	Gobierno Abierto	
Alineación												
Nombre del eje:	Infraestructura y Sostenibilidad											
Objetivo:	Mejorar la calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un Municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo, próspero y sostenible											
Plan Estatal de Desarrollo	Bienestar Social, Política y Gobierno			Programa Sectorial						Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado		
					(Cuando aplique)							
Plan Nacional de Desarrollo	Política Social, Política y Gobierno, Economía			Programa Sectorial								
					(Cuando aplique)							
Clasificación Funcional												
Finalidad		Función		Subfunción						Actividad Institucional	Programa de Modernización e Innovación Tecnológica	
Resultados												
Nivel	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES									MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		Nombre del Indicador	Método de cálculo	Tipo	Dimensión	Sentido	Frecuencia	Resultados	Línea Base	Meta		
FIN	Implementar la cultura de la generación de información en formato de datos abiertos	Grado de avance	Informe de grado de avance	Gestión	Eficacia	Constante	Anual		1	1	Plataformas en línea con información actualizada	Que el ayuntamiento realice las actividades que se enuncian en el plan municipal de desarrollo





PROPÓSITO	Fomentar la transparencia y rendición de cuentas a través de la publicación de información de interés de la ciudadanía y en formatos abiertos	Grado de Avance	Informe de grado de avance	Gestión	Eficacia	Constante	Anual		1	1	Plataformas en línea con información actualizada	Que el ayuntamiento realice las actividades que se enuncian en el plan municipal de desarrollo
COMPONENTE	Actualizar portales para la publicación de información.	Grado de Avance	Informe de grado de avance	Gestión	Eficacia	Constante	Anual		1	1	Plataformas en línea con información actualizada	Que el ayuntamiento realice las actividades que se enuncian en el plan municipal de desarrollo
ACTIVIDADES	Actualizar y reconfigurar la Plataforma digital DMS (Data Manager System) de Datos Abiertos Veracruz, capacitando a usuarios en los cambios efectuados.	Grado de Avance	Informe de grado de avance	Gestión	Eficacia	Constante	Anual		1	1	Plataforma datos abiertos en línea con información actualizada	Existe suficiencia presupuestaria para el desarrollo de la actividad
	Actualizar y reconfigurar de la Plataforma digital Decidim, capacitando a usuarios en los cambios efectuados.	Grado de Avance	Informe de grado de avance	Gestión	Eficacia	Constante	Anual		1	1	Plataforma digital decide Veracruz en línea con información actualizada	Existe suficiencia presupuestaria para el desarrollo de la actividad
	Actualizar y reconfigurar de la Plataforma digital Advanced iFrame (Framework), capacitando a usuarios en los cambios efectuados.	Grado de Avance	Informe de grado de avance	Gestión	Eficacia	Constante	Anual		1	1	Plataforma digital Gobierno Abierto en línea	Existe suficiencia presupuestaria para el desarrollo de la actividad





Conclusiones.

La Dirección de Modernización y Gobierno Abierto, ha trabajado de la mano de la Tesorería Municipal con el objetivo de proponer un Programa Basado en Resultados acorde a las necesidades del H. Ayuntamiento de Veracruz.

No ha sido una tarea fácil, pero se está avanzando en la implementación de esta herramienta que sin duda traerá beneficios a la ciudadanía, quien podrá apreciar en los resultados de cada programa como fue aplicado el presupuesto.

Sin duda hay trabajo por hacer, pero con el trabajo y la constancia se podrá ir perfeccionando día a día.

