



DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
H.AYUNTAMIENTO DE VERACRUZ

PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO

DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2023

Zaragoza s/n
Col. Centro, Veracruz, Ver., C.P. 91700.
(229) 200 2000

veracruzmunicipio.gob.mx





**DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
H.AYUNTAMIENTO DE VERACRUZ**

CONTENIDO

·	Presentación	3
·	Siglas y Acrónimos	4
·	Objetivos	5
·	Diagnostico	6
·	Árbol de Problemas	14
·	Árbol de Objetivos	15
·	Alineación	16
·	Contribución de los Programas presupuestarios a los objetivos del PAT.....	17
·	Calendario de Actividades	18
·	Responsables	19
·	Matriz de Indicadores Para Resultados	20





PRESENTACIÓN

Programa Anual de Trabajo de la Dirección de Participación Ciudadana

La Dirección de Participación Ciudadana es la unidad administrativa del H. Ayuntamiento de Veracruz que tiene como finalidad promover una democracia participativa a través de la integración de la comunidad en los diversos quehaceres de su entorno. Es decir, la Dirección de Participación Ciudadana es la que se encarga de intervenir en la ciudadanía en la toma de decisiones respecto al manejo de los recursos y acciones que tienen un impacto en el desarrollo de su ciudad.

La participación ciudadana es el derecho de las y los ciudadanos y habitantes del Puerto de Veracruz, de conformidad con las disposiciones vigentes, a intervenir y participar, individual o colectivamente, en las decisiones públicas, en la formulación y evaluación de las políticas, programas y actos de gobierno.

El Presente PAT (Programa Anual de Trabajo) tiene como prioridad, realizar acciones concretas entre sociedad y gobierno que regulen la Participación Ciudadana en el Municipio de Veracruz mediante la definición de objetivos, estrategias y acciones que guardan alineación con las dispuestas en los Plan Nacional de Desarrollo Municipal y en las atribuciones establecidas en el Bando de Gobierno del Municipio de Veracruz.





Siglas y Acrónimos

CCS: Comités de Contraloría Social

CC: Comités Ciudadanos

MIR: Matriz de Indicadores para Resultados

PMD: Plan Municipal de Desarrollo.

PAT: Plan Anual de Trabajo

PP: Programa Presupuestario

PC: Participación Ciudadana

DSC: Desarrollo Social Comunitario

CCs: Consejos Ciudadanos





Objetivos

OBJETIVO GENERAL.

Promover y generar democracia participativa a través de la integración de la comunidad en los diversos quehaceres de su entorno.

OBJETIVO 1. Generar y Capacitar a Comités de Contraloría Social con el fin de evitar actos de corrupción y garantizar el buen funcionamiento de las acciones en materia de Obra Pública y Programas Sociales que realice el Ayuntamiento de Veracruz, todo esto con la participación y el monitoreo de la Sociedad Civil. Impulsando la transparencia, la rendición de cuentas y la corresponsabilidad entre sociedad y gobierno.

OBJETIVO 2. Coordinar acciones con Asociaciones y organismos sociales en beneficio de los ciudadanos del Puerto de Veracruz.

OBJETIVO 3. Coadyuvar en la concientización sobre problemáticas sociales que afectan a los ciudadanos.

OBJETIVO 4. Difundir la Participación Ciudadana, haciendo un gobierno incluyente con la sociedad.

OBJETIVO 5. Fomentar acciones de Vigilancia de unidades deportivas y parques para el cuidado de los mismos.





Diagnóstico

La dirección de Participación Ciudadana es la encargada de llevar a cabo el procedimiento y la función de dar el derecho a la ciudadanía de participar directamente en la toma y ejecución de las decisiones públicas fundamentales, así como en la resolución de problemas de interés general.

Mediante la participación ciudadana se puede intervenir y colaborar, individual o colectivamente, en las decisiones públicas, en la formulación, ejecución y evaluación de las políticas, programas y actos del Ayuntamiento de Veracruz Puerto 2022-2025, bajo la gestión de Patricia Lobeira Rodríguez.

Entendemos que desde pasadas administraciones la participación ciudadana, es fundamental y promotora del involucramiento activo de los ciudadanos en aquellos procesos de toma de decisiones públicas que tienen repercusión en sus vidas.

Con la participación se contribuye a la solución de problemas de interés general y al mejoramiento de las normas que regulan las relaciones en la comunidad.

En nuestro municipio los mecanismos de democracia directa tienen su sustento legal en la Ley de Participación Ciudadana del Estado de Veracruz, es por eso que ahora dejó de ser subdirección dependiente de Gobernación y ahora es una dirección fundamental del Ayuntamiento de Veracruz, encargada de generar democracia a través de los comités de Participación Ciudadana.





Comités de Contraloría Social “CCS”

El **Comité de Contraloría Social** son las formas de organización social constituidas por los beneficiarios de las Obras Públicas y Programas Sociales a cargo de las dependencias y entidades de la Administración Pública del Ayuntamiento de Veracruz Puerto, para el seguimiento, supervisión y vigilancia de la ejecución de dichos programas, del cumplimiento de las metas y acciones comprometidas en éstos por la alcaldesa, así como de la correcta aplicación de los recursos asignados a los mismos.

La normativa vigente en materia de transparencia indica que las acciones de control, vigilancia y evaluación de las acciones social son también una responsabilidad de la población.

Al ser parte de un Comité estará controlando y vigilando el fortalecimiento de las medidas institucionales para el mejoramiento operativo y la rendición de cuentas a la ciudadanía; es decir, al ser beneficiario de una acción del municipio los ciudadanos se convierten en supervisores y vigilantes.

En 2022 La Dirección de Participación ciudadana **instalo 44 Comités de Contraloría Social, 2 comités de acciones sociales** y se apoyó a SEDATU MEXICO para la instalación de **5 comités vecinales de los módulos SEDATU del municipio de Veracruz**, derivados de distintas obras y acciones implementadas por el H. Ayuntamiento de Veracruz.

OBRA	NOMBRE	LOCALIDAD	EJERCICIO
2022301930204	REHABILITACIÓN ALBERGUE NOCTURNO, CENTRO HISTÓRICO, VERACRUZ, VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE.	VERACRUZ	EJERCICIO 2022
2022301930701	MANTENIMIENTO DE VIALIDADES DE ACCESO, VERACRUZ, VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE.	VERACRUZ	EJERCICIO 2022
2022301930702	REHABILITACIÓN DEL BULEVARD MANUEL ÁVILA CAMACHO, VERACRUZ, VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE.	VERACRUZ	EJERCICIO 2022





DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA H.AYUNTAMIENTO DE VERACRUZ

2022301930703	REPAVIMENTACIÓN CON CONCRETO HIDRAÚLICO DE LA CALLE ERNESTO DOMÍNGUEZ ENTRE AV. ISABEL LA CATÓLICA Y AVENIDA MARTÍ, FRACCIONAMIENTO REFORMA, VERACRUZ, VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE.	VERACRUZ	EJERCICIO 2022
2022301930601	MANTENIMIENTO DEL ALUMBRADO PÚBLICO DEL PUENTE MORELOS, VERACRUZ, VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE.	VERACRUZ	EJERCICIO 2022
2022301930401	MANTENIMIENTO DEL ALUMBRADO PÚBLICO DEL DISTRIBUIDOR VIAL AEROPUERTO, UBICADO EN LA CARRETERA FEDERAL VERACRUZ-XALAPA, VERACRUZ, VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE.	VERACRUZ	EJERCICIO 2022
2022301930102	CONSTRUCCIÓN DE AULA(S) EN PREESCOLAR	LOMAS DE RÍO MEDIO CUATRO	EJERCICIO 2022
2022301930103	REHABILITACIÓN DE AULA(S) EN ESCUELA PREPARATORIA	VERACRUZ	EJERCICIO 2022
2022301930104	REHABILITACIÓN DE PARQUE PÚBLICO	VERACRUZ	EJERCICIO 2022
2022301930107	REHABILITACIÓN DE CALLE	VERACRUZ	EJERCICIO 2022
2022301930109	MANTENIMIENTO DE ALUMBRADO PÚBLICO	VERACRUZ	EJERCICIO 2022
2022301930110	MANTENIMIENTO DE ALUMBRADO PÚBLICO	VERACRUZ	EJERCICIO 2022
2022301930111	MANTENIMIENTO DE ALUMBRADO PÚBLICO	VERACRUZ	EJERCICIO 2022
2022301930113	MANTENIMIENTO	VERACRUZ	EJERCICIO 2022
2022301930213	REHABILITACIÓN DE HUNDIMIENTOS, CENTRO HISTÓRICO, VERACRUZ, VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE	VERACRUZ	EJERCICIO 2022
2022301930403	CONSTRUCCION DE REDUCTORES DE VELOCIDAD EN ARTERIAS URBANAS (BOYAS) 1, VERACRUZ, VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE	VERACRUZ	EJERCICIO 2022
2022301930502	CONSTRUCCION DE REDUCTORES DE VELOCIDAD EN ARTERIAS URBANAS (BOYAS) 2, VERACRUZ, VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE	VERACRUZ	EJERCICIO 2022

Zaragoza s/n
Col. Centro, Veracruz, Ver., C.P. 91700.
(229) 200 2000

veracruzmunipio.gob.mx





DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA H.AYUNTAMIENTO DE VERACRUZ

2022301930117	REHABILITACIÓN DE CALLE	VERACRUZ	EJERCICIO 2022
2022301930127	EQUIPAMIENTO DE PARQUE PÚBLICO	VERACRUZ	EJERCICIO 2022
2022301930122	REHABILITACIÓN DE CALLE	VERACRUZ	EJERCICIO 2022
2022301930126	EQUIPAMIENTO DE PARQUE PÚBLICO	VERACRUZ	EJERCICIO 2022
2022301930123	REHABILITACIÓN DE CALLE	VERACRUZ	EJERCICIO 2022
2022301930125	REHABILITACIÓN DE DRENAJE SANITARIO	VERACRUZ	EJERCICIO 2022
2022301930119	CONSTRUCCIÓN DE PAVIMENTACIÓN	DELFINO VICTORIA (SANTA FE)	EJERCICIO 2022
2022301930120	CONSTRUCCIÓN DE PAVIMENTACIÓN	DELFINO VICTORIA (SANTA FE)	EJERCICIO 2022
2022301930128	REHABILITACIÓN DE CALLE	VERACRUZ	EJERCICIO 2022
2022301930706	REPAVIMENTACIÓN CON CONCRETO HIDRÁULICO DE LA CALLE ALACIO PÉREZ ENTRE 20 DE NOVIEMBRE Y AV. SALVADOR DÍAZ MIRÓN, COLONIA CENTRO, VERACRUZ, VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE.	VERACRUZ	EJERCICIO 2022
2022301930129	REHABILITACIÓN DE DRENAJE PLUVIAL	VERACRUZ	EJERCICIO 2022
2022301930130	REHABILITACIÓN DE DRENAJE SANITARIO	VERACRUZ	EJERCICIO 2022
2022301930131	CONSTRUCCIÓN DE PISO FIRME	DELFINO VICTORIA (SANTA FE)	EJERCICIO 2022
2022301930019	CONSTRUCCION DE NICHOS EN EL PANTEON MUNICIPAL, LOS VOLCANES, VERACRUZ, VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE.	VERACRUZ	EJERCICIO 2022
2022301930020	REHABILITACIÓN DE LA CUBIERTA DE LA LA UNIDAD DEPORTIVA FLORESTA, FLORESTA, VERACRUZ, VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE	VERACRUZ	EJERCICIO 2022

Zaragoza s/n
Col. Centro, Veracruz, Ver., C.P. 91700.
(229) 200 2000

veracruzmunipio.gob.mx





DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA H.AYUNTAMIENTO DE VERACRUZ

2022301930023	CONSTRUCCIÓN DE CASETA DE VIGILANCIA, AV. WASHINGTON ENTRE AV. ESPAÑA Y ALONSO DE ÁVILA, FRACC. REFORMA, VERACRUZ, VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE.	VERACRUZ	EJERCICIO 2022
2022301930132	REHABILITACIÓN DE	VERACRUZ	EJERCICIO 2022
2022301930133	REHABILITACIÓN DE DRENAJE SANITARIO	VERACRUZ	EJERCICIO 2022
2022301930024	TRABAJOS COMPLEMENTARIOS EN PARQUES PUBLICOS, VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE	VERACRUZ	EJERCICIO 2022
2022301930025	CONSTRUCCION DE CASETA DE VIGILANCIA, FRACC. LAGUNA REAL, VERACRUZ, VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE	VERACRUZ	EJERCICIO 2022
2022301930214	REHABILITACION DEL PARQUE ZAMORA, CENTRO HISTORICO, VERACRUZ, VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE	VERACRUZ	EJERCICIO 2022
2022301930215	MANTENIMIENTO DEL ALUMBRADO PUBLICO DE LA AV. SALVADOR DIAZ MIRON DEL PARQUE ZAMORA A SIMON BOLIVAR, VERACRUZ, VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE	VERACRUZ	EJERCICIO 2022
2022301930801	REHABILITACION DE LAS LUMINARIAS DEL BALUARTE DE SANTIAGO, CENTRO HISTORICO, VERACRUZ, VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE	VERACRUZ	EJERCICIO 2022
2022301930709	MANTENIMIENTO DEL ALUMBRADO PUBLICO DE LA AV. SALVADOR DIAZ MIRON DEL PARQUE ZAMORA A SIMON BOLIVAR II, VERACRUZ, VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE	VERACRUZ	EJERCICIO 2022
2022301930708	TRABAJOS COMPLEMENTARIOS DE ALUMBRADO PUBLICO, AV. FLORES MAGON, AV. SALVADOR DIAZ MIRON, DISTRIBUIDOR AEROPUERTO Y PUENTE MORELOS Y OTRAS, VERACRUZ, VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE.	VERACRUZ	EJERCICIO 2022
2022301930710	SUMINISTRO Y COLOCACION DE AVISOS PARA REDUCTORES DE VELOCIDAD, SEÑALAMIENTO DE ESCUELAS Y HOSPITALES EN ARTERIAS URBANAS, VERACRUZ, VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE	VERACRUZ	EJERCICIO 2022
2022301930216	REHABILITACION DE ALCANTARILLA PLUVIAL, EN EL ACCESO A MATAOCUITE, MATAOCUITE, VERACRUZ, VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE	MATA COCUITE	EJERCICIO 2022





DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA H. AYUNTAMIENTO DE VERACRUZ

CCS del 2022 en materia de obra pública y foros de participación ciudadana.

Los Comités Ciudadanos son el órgano de representación ciudadana que cuenta cada colonia y está integrado por ciudadanos. Su función es representar los intereses colectivos de las y los habitantes de la colonia ante diversas autoridades de la Ciudad del Puerto de Veracruz.

Los Comités se encargarán, entre otras cosas, de integrar, analizar y promover las soluciones a las demandas de las y los vecinos.

Los y las integrantes de los Comités Ciudadanos:

- No son representantes Populares
- No forman parte de la administración Pública del Puerto de Veracruz.
- No son Servidores Públicos.
- No lucran con el cargo que le da la comunidad.
- No tienen intereses partidistas.

El Puerto de Veracruz cuenta con 352 colonias/fraccionamientos a lo largo de sus 78.82 km². a lo largo y ancho del Municipio de Veracruz se han establecido mecanismos para generar participación ciudadana, esto mediante foros de Participación Ciudadana “Tus ideas x Veracruz” y en el portal “Veracruz Decide”.





DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA H. AYUNTAMIENTO DE VERACRUZ



Ciudad y Puerto de Veracruz.

El H. Ayuntamiento de Veracruz ha abierto un proceso de participación ciudadana para construir, pensar y debatir las acciones y prioridades del Plan Municipal de Desarrollo 2022 – 2025, en los cuales la ciudadanía tuvo acceso a generar los ejes rectores de gobierno para la administración Pública.

Conforme a lo establecido por la Ley de Planeación para el Estado de Veracruz, el Plan Municipal de Desarrollo es el instrumento rector de las políticas públicas que establece los objetivos, estrategias, indicadores y prioridades del desarrollo municipal que deberán realizarse a corto, mediano y largo plazo, debiendo estar acordes a lo establecido en el Plan Nacional y Estatal de Desarrollo.

Para ello, la administración pública municipal implemento el proceso para la construcción del Plan Municipal de Desarrollo de Veracruz 2022 – 2025, el cual consiste en la identificación de los retos y problemáticas que existen en Veracruz y las propuestas de solución planteadas por las y los actores sociales que serán integradas a los programas de gobierno municipales, siendo construidos con la participación de la ciudadanía.





Proceso de Participación del Plan Municipal de Desarrollo

Para poder trabajar en la construcción del PMDV 2022 – 2025 se organizó un proceso abierto de consulta a la comunidad y sus diversos sectores mediante dos mecánicas:

- Mediante los Foros de Consulta Ciudadana
- A través de la participación en diversos espacios públicos del municipio.

Las propuestas generadas que cumplieron los requisitos establecidos en el apartado de validación, serán incorporadas a la plataforma <http://decide.veracruzmunipio.gob.mx>.

El objetivo central de este proceso es promover la participación ciudadana para escuchar e incorporar la percepción y las propuestas de las y los diversos actores de la sociedad veracruzana en los siguientes temas del Plan 2022 – 2025:

- **Desarrollo Social**
- **Desarrollo Económico**
- **Seguridad Ciudadana**
- **Infraestructura y Sostenibilidad**
- **Sociedad y Cultura**

Análisis de Propuestas

El objetivo principal del análisis de propuestas es fue identificar aquellas que ayudaron a transformar la situación adversa y problemática que se detecte en el municipio de Veracruz; la incorporación de las propuestas ciudadanas se realizó mediante los “criterios de selección” establecidos por el Consejo de Planeación para el Desarrollo Municipal (COPLADEMUN), como son que contribuya el cumplimiento de la misión o la visión del Ayuntamiento. Además, se consideraron como criterios de selección los siguientes:

1. Se cuenta con recursos económicos para hacerla.





2. Susceptible de hacer concurrencia de recursos con otros órdenes de gobierno.
3. Se cuenta con el personal para desarrollar la actividad
4. Es una necesidad de la población.
5. Afecta a 50% de la población.
6. Su implementación es económica
7. Que se resume en la condición del costo beneficio donde la condicionante será menor costo mayor beneficio.

Cada criterio se le dará una valoración considerando la siguiente escala:

- 5 = suficientes
- 3 = medianamente suficientes
- 1 = poco

Ejercicio de Validación de estrategias:

Para la integración de las propuestas ciudadanas se realizó la suma de los valores asignados a cada uno de los criterios de evaluación por estrategia y de acuerdo a la sumatoria total se considerará de la siguiente manera:

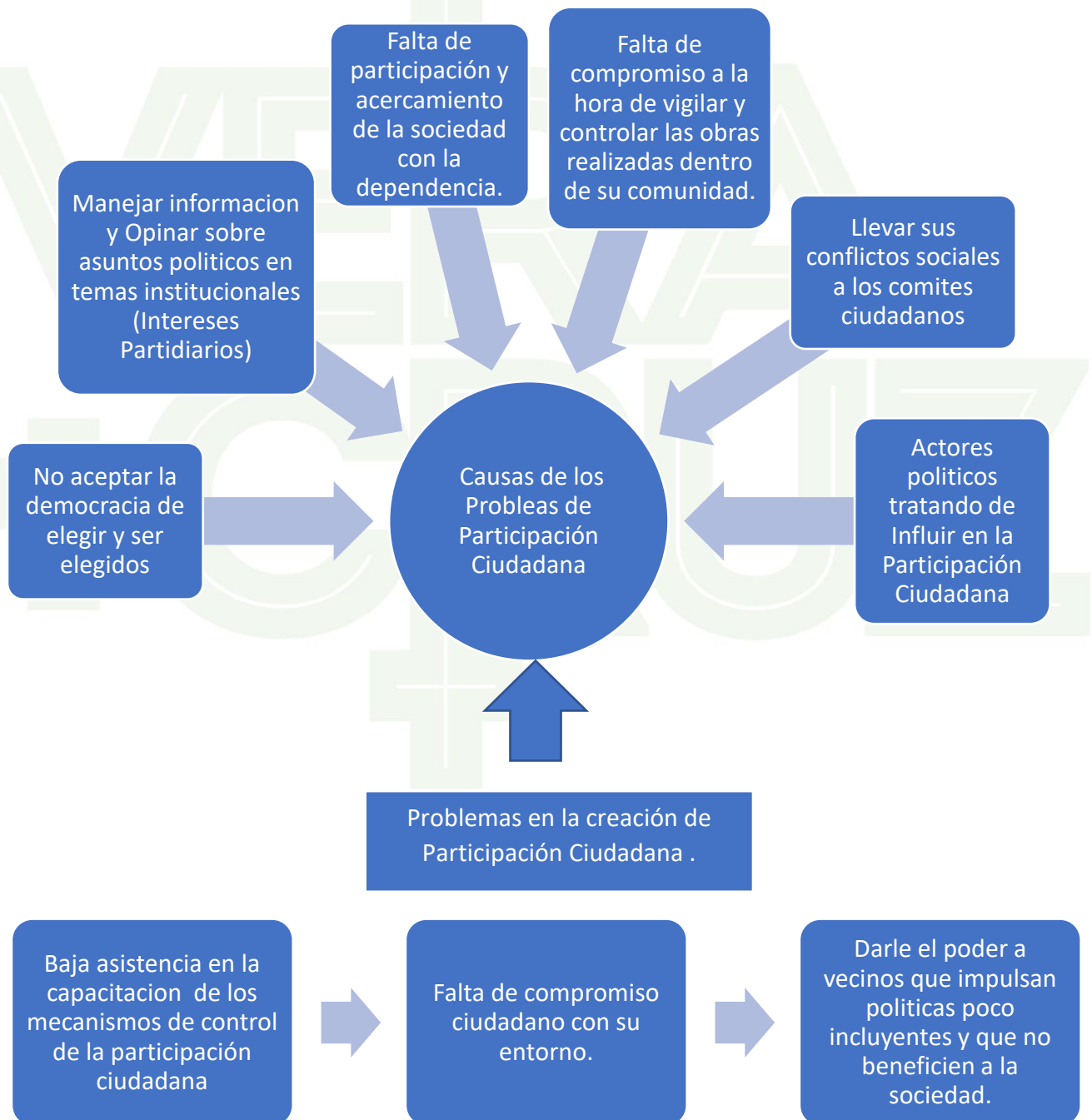
- Menor a 6= Inviabile
- Igual a 18= Medianamente viable
- Mayor a 18= Altamente viable.





DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA H.AYUNTAMIENTO DE VERACRUZ

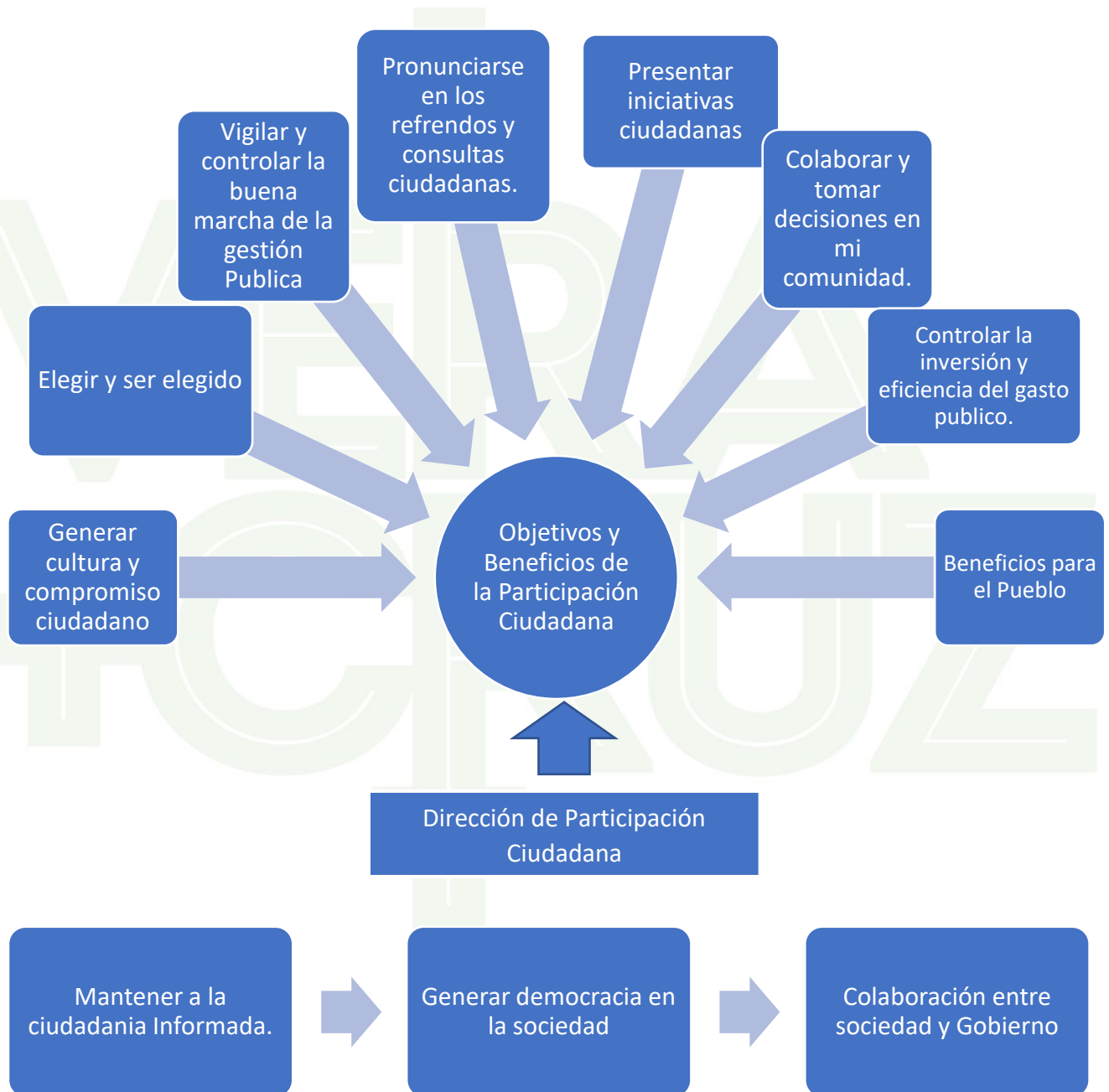
ÁRBOL DE PROBLEMAS





DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA H.AYUNTAMIENTO DE VERACRUZ

ÁRBOL DE OBJETIVOS





**DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
H.AYUNTAMIENTO DE VERACRUZ**

ALINEACIÓN

Eje del PMD	Objetivo del Eje	Programa	Objetivo General	Estrategia	Líneas de Acción
DESARROLLO SOCIAL	Contribuir al desarrollo humano sustentable a través de la cobertura y desarrollo de los derechos sociales de cada individuo, a fin de lograr una mayor igualdad de oportunidades, con una visión de inclusión y equidad, fomentando una sociedad feliz, con un entorno saludable.	Programa 16 "Participación Ciudadana"	16.1: Impulsar la Participación Ciudadana que contribuya a la toma de decisiones del Gobierno Municipal.	16.1.1.: Implementar diferentes canales de comunicación con la ciudadanía, fomentando su intervención en las políticas Públicas Municipales	16.1.1.1. Dar seguimiento y atención a las propuestas ciudadanas en materia de Obra Pública y servicios Municipales, mediante el presupuesto Participativo; 16.1.1.2. Impulsar la Participación Ciudadana y el desarrollo social Comunitario. 16.1.1.3. Coordinar el establecimiento de los comités de Participación Ciudadana, La Contraloría Social, Los Patronatos Vecinales y Consejos Ciudadanos. 16.1.1.4. Fungir como representante del Municipio en los comités y Consejos Ciudadanos; 16.1.1.5. Integrar el Padrón de asociaciones, sociedades civiles y organismos sociales, con la finalidad de coordinar acciones en beneficio de la comunidad; 16.1.1.6. Impulsar el uso de Tecnologías de la información para potenciar la Participación Ciudadana.





**DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
H. AYUNTAMIENTO DE VERACRUZ**

Contribución de los programas presupuestarios a los objetivos del PAT

Líneas de Acción	Programa Presupuestario
Promover la Participación Ciudadana mediante la creación de Comités Ciudadanos.	√
Promover la Participación Ciudadana mediante la creación de Comités de Contraloría Social.	√
Promover la Participación Ciudadana mediante la creación de Consejos Ciudadanos.	√
Promover la Participación Ciudadana mediante la creación de Patronatos Vecinales.	√
Promover la Participación Ciudadana mediante la creación de Comités deportivos "Cuida tu Unidad".	√
Promover la Participación Ciudadana mediante la creación de Comités "Adopta tu Parque".	√
Implementar difusión de la Participación Ciudadana en el Municipio de Veracruz.	√
Realizar actividades de fomento con Asociaciones Civiles y Organismos sociales en Beneficio a la Sociedad Veracruzana.	√
Fomentar la Participación Ciudadana en la sociedad, mediante colaboraciones con el eje de Desarrollo Social "Veracruz de todos"	√





**DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
H. AYUNTAMIENTO DE VERACRUZ**

Calendario de Actividades

N.º	Actividades	Unidad	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago.	Sep.	Oct	Nov	Dic	Total
1	Dar seguimiento y atención a las propuestas de ciudadanas en materia de obra pública y servicios municipales.	Propuestas ciudadanas en materia de Obra Pública y servicios municipales recibidas													
2	Impulsar la Participación Ciudadana y el desarrollo social comunitario.	Total de eventos difundidos de Participación Ciudadana y el Desarrollo Social.													
3	Coordinar el establecimiento de los Comités de Participación Ciudadana, La Contraloría Social, Los Patronatos vecinales y consejos ciudadanos Ciudadanos.	Comités de Participación Ciudadana, La Contraloría Social, Los Patronatos vecinales y consejos ciudadanos Instalados (Actas)													
4	Integrar el Padrón de Asociaciones Civiles y Organismos Sociales con la finalidad de coordinar acciones en beneficio de la comunidad.	Padrón de asociaciones, sociedades civiles y Organismos sociales													
5	Realizar Capacitaciones de los comités de Participación Ciudadana.	Total de capacitaciones de comités de Participación Ciudadana/ Total de capacitaciones de Comités de Contraloría social *100													
6	Realizar Actividades y reuniones con Asociaciones Civiles, Para acercarlas a la administración Pública.	Total de Actividades con Asociaciones civiles realizadas													
7	Colaborar con el DIF Municipal y Desarrollo social y humano para el desarrollo de sus actividades	Total de Participaciones en eventos													
8	Realizar Visita informativas a las unidades deportivas y parques de Veracruz para informar acerca de que es un comité Ciudadano.	Total de visitas para visitar o crear Comités Ciudadanos "Cuida tu unidad y Adopta tu Parque instalados"													

Zaragoza s/n
Col. Centro, Veracruz, Ver., C.P. 91700.
(229) 200 2000

veracruzmunipio.gob.mx





DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA H.AYUNTAMIENTO DE VERACRUZ

RESPONSABILIDADES

Actividades		Responsables
1	Dar seguimiento y atención a las propuestas de ciudadanas en materia de obra pública y servicios municipales.	Coordinación de Comités Ciudadanos
2	Impulsar la Participación Ciudadana y el desarrollo social comunitario.	Dirección de Participación Ciudadana
3	Coordinar el establecimiento de los Comités de Participación Ciudadana, La contraloría social, Los Patronatos Vecinales y consejeros Ciudadanos.	Coordinación de Comités Ciudadanos
4	Integrar el Padrón de Asociaciones Civiles y Organismos Sociales con la finalidad de coordinar acciones en beneficio de la comunidad.	Jefatura de Oficina
5	Realizar Capacitaciones de los comités de Participación Ciudadana.	Dirección de Participación Ciudadana
6	Realizar Actividades y reuniones con Asociaciones Civiles, Para acercarlas a la administración Pública.	Jefatura de Oficina
7	Colaborar con el DIF Municipal y Desarrollo social y humano para el desarrollo de sus actividades	Dirección de Participación Ciudadana
8	Realizar Visita informativas a las unidades deportivas y parques de Veracruz para informar acerca de que es un comité Ciudadano.	Coordinación de Comités Ciudadanos





DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA H. AYUNTAMIENTO DE VERACRUZ

Matriz de Indicadores

Datos del Programa											
Programa Presupuestario		Unidad responsable	Participación Ciudadana						Enfoque Transversal	Gobierno Abierto	
Alineación											
Nombre del eje:	Desarrollo Social										
Objetivo:	Contribuir al desarrollo humano sustentable a través de la cobertura y desarrollo de los derechos sociales de cada individuo, a fin de lograr una mayor igualdad de oportunidades, con una visión de inclusión y equidad, fomentando una sociedad feliz, con un entorno saludable										
Plan Estatal de Desarrollo	Bienestar Social, Política y Gobierno			Programa Sectorial (Cuando aplique)					Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado		
Plan Nacional de Desarrollo	Política Social, Política y Gobierno, Economía			Programa Sectorial (Cuando aplique)							
Clasificación Funcional											
Finalidad		Función		Subfunción						Actividad Institucional	Participación Ciudadana
Resultados											
Nivel	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES								MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		Nombre del Indicador	Método de cálculo	Tipo	Dimensión	Sentido	Frecuencia	Línea Base	Meta		
ACTIVIDADES	Dar seguimiento y atención a las propuestas ciudadanas en materia de obra pública y servicios municipales.	Propuestas ciudadanas en materia de obra pública y servicios municipales	Total, de propuestas ciudadanas en materia de obra pública recibidas	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Anual	0	100	Propuestas ciudadanas en materia de obra pública recibidas Oficios de canalización	La ciudadanía propone obras para su desarrollo
	Impulsar la participación ciudadana y el desarrollo social comunitario.	Difusión de la participación ciudadana y el desarrollo social comunitario	Total de eventos difundidos de participación ciudadana y el desarrollo social	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Mensual	0	50	Publicaciones de redes sociales Minutas de trabajo Reporte Fotográfico	La ciudadanía participa en las actividades de la administración municipal
	Coordinar el establecimiento de los Comités de Participación Ciudadana, la Contraloría Social, los Patronatos Vecinales y Consejos Ciudadanos.	Comités de Participación Ciudadana, la Contraloría Social, los Patronatos Vecinales y Consejos Ciudadanos	Comités de Participación Ciudadana, la Contraloría Social, los Patronatos Vecinales y Consejos Ciudadanos instalados	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Anual	37	39	Actas de instalación de Comités de Participación Ciudadana, la Contraloría Social, los Patronatos Vecinales y Consejos Ciudadanos.	La ciudadanía participa en los Comités de Participación Ciudadana, Contraloría Social, Patronatos Vecinales y Consejos Ciudadanos
	Integrar el Padrón de Asociaciones, Sociedades Civiles y Organismos Sociales, con la finalidad de coordinar acciones en beneficio de la comunidad.	Padrón de Asociaciones, Sociedades Civiles y Organismos Sociales	Padrón de Asociaciones, Sociedades Civiles y Organismos Sociales	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Anual	1	1	Padrón de Asociaciones, Sociedades Civiles y Organismos Sociales	Las Asociaciones, Sociedades Civiles y Organismos Sociales se coordinan con el Municipio para la realización de sus actividades

Zaragoza s/h
Col. Centro, Veracruz, Ver., C.P. 91700.
(229) 200 2000

veracruzmunipio.gob.mx





DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA H.AYUNTAMIENTO DE VERACRUZ

Realizar capacitaciones de los Comités de Participación ciudadana.	Porcentaje de Capacitaciones de los Comités de Participación ciudadana.	(Total de Capacitaciones de los Comités de Participación ciudadana / Total de comités de participación ciudadana) *100	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Anual	100%	100%	Minutas de capacitaciones y cursos proporcionados a la dirección de participación ciudadana.	Los colaboradores de participación ciudadana deben de estar capacitados para atender a la ciudadanía.
Realizar actividades y reuniones con asociaciones civiles, para acercarlas a la administración pública.	Actividades y reuniones con asociaciones civiles	Total de Actividades y reuniones con asociaciones civiles	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Mensual	0	50	Minutas de reuniones de trabajo con asociaciones civiles.	Las organizaciones civiles trabajan de manera conjunta con el municipio para mejorar la calidad de vida de los Veracruzanos.
Colaborar con el DIF Municipal y la Dirección de Desarrollo Social y Humano para el desarrollo de sus actividades	Participación en eventos	Total de participaciones en eventos	Gestión	Eficiencia	Constante	Mensual	3	3	Reporte de Evento Reporte fotográfico	Fomentar la participación ciudadana en la sociedad, así como llevarles información a sus colonias, hacen cercano e incluyente al gobierno con la sociedad.
Realizar Visita informativas a las unidades deportivas y parques de Veracruz para informar acerca de que es un comité Ciudadano.	"Cuida tu unidad y Adopta tu Parque"	Total de visitas para visitar o crear Comités Ciudadanos "Cuida tu unidad y Adopta tu Parque instalados"	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Anual	23	23	Actas de instalación/reporte técnico de Comités de Participación Ciudadana "Cuida tu Unidad" y "Cuida tu Parque"	La ciudadanía participa en los Comités de Participación Ciudadana.

