



VERA
CRUZ

Programa de Gobierno y Mejora Regulatoria

Programa de Mejora Regulatoria

Nuestro Puerto, Nuestra Casa
Visión 2040

Programa Anual De Trabajo 2023

AYUNTAMIENTO DE VERACRUZ
Sergio A. Cortina Ceballos
SUBDIRECTOR DE PROGRAMA DE GOBIERNO
Y MEJORA REGULATORIA

Agustín Fonseca Cortes
COORDINADOR DE MEJORA REGULATORIA

© JRP 2023
Oficina de Programa de Gobierno y Mejora Regulatoria
H. Ayuntamiento de Veracruz

PALACIO MUNICIPAL
Calle Zaragoza S/N. Centro C.P. 91700, Veracruz, Veracruz, México

NUESTRO PUERTO, NUESTRA CASA
Veracruz 2022-2025

Veracruz, Veracruz, México
Enero 2023

Contenido

Contenido

Contenido	3
Presentación	4
Programa Anual de Trabajo del Programa de Mejora Regulatoria	4
Siglas y Acrónimos	4
Objetivo.....	5
Objetivos específicos	5
Diagnóstico	6
Mejora Regulatoria	7
Árbol de Problema.....	9
Árbol de Objetivos	10
Alineación.....	11
Contribución de los programas presupuestarios, a los objetivos del PAT.....	12
Calendario de Actividades.....	16
Responsables.....	16
Matriz de Indicadores para resultados.....	17
Programa de Mejora Regulatoria	17

Presentación

Programa Anual de Trabajo del Programa de Mejora Regulatoria

La mejora regulatoria es un conjunto de acciones, estrategias y políticas gubernamentales diseñadas para perfeccionar y optimizar el marco normativo. Su principal objetivo es simplificar, modernizar y hacer más eficientes las regulaciones existentes, así como la creación de nuevas normativas, para facilitar la interacción entre el gobierno, las empresas y los ciudadanos enmarcadas en una política pública cuyo carácter obligatorio para las Autoridades de todos los niveles de gobierno, se encuentra establecido en el artículo 25 de la Constitución Política Mexicana.

El presente Programa Anual de Trabajo 2023 (PAT) del Programa de Mejora Regulatoria tiene como función el lograr que las Unidades Administrativas de la Administración Pública Municipal y sus titulares faciliten la interacción del ciudadano en el acceso a los trámites y servicios ofertados por el gobierno municipal, mediante acciones de simplificación de estos y de mejoramiento del marco regulatorio municipal.

De esta manera se contribuye al objetivo general del Ayuntamiento de Veracruz relativo a generar una administración moderna, centrada en el ciudadano y con criterios de excelencia.

Siglas y Acrónimos

AIR: Análisis de Impacto Regulatorio.

AMR: Autoridad de mejora Regulatoria.

CNARTyS: Catálogo Nacional de Regulaciones, trámites y Servicios.

CONAMER: Comisión Nacional de Mejora Regulatoria.

IENMR: Indicador de Avance de la Estrategia Nacional de Mejora Regulatoria

MIR: Matriz de Indicadores para Resultados.

PESM: Programas específicos de simplificación y Mejora regulatoria.

PMD: Plan Municipal de Desarrollo.

PMR: Programa de Mejora Regulatoria.

PROREFORMA: Programa de Reforma a Sectores Prioritarios.

PROSARE: Programa de Reconocimiento y Operación del Sistema de Apertura Rápida de Empresas.

RMTyS: Registro Municipal de Trámites y Servicios.

ROMR: Responsable Oficial de Mejora Regulatoria.

RUA: Responsable de Unidad Administrativa.

SINAGER: Sistemas Nacional de Gobernanza Regulatoria.

Objetivo

- Posicionar a Veracruz de manera innovadora entre los mejores del país en la implementación de la Mejora Regulatoria.

Objetivos específicos

- Implementar acciones tendientes a la Capacitación y Difusión de la Mejora Regulatoria
- Elaborar las Herramientas de Gestión de Mejora Regulatoria

Diagnóstico

La Mejora Regulatoria se implementa a través de las Dependencias de la Administración Pública Municipal. La Administración del Municipio, preocupada por la Mejora en sus trámites y/o servicios, implementa diversas acciones para el logro de los objetivos planteados, para tal motivo se realizó el siguiente diagnóstico:

Con el afán de generar mejora tramito-lógicas, por lo cual es viable entablar diálogos entre dependencias para disminuir requisitos que se encuentran duplicados, también existen carencias que frenan de alguna manera poder avanzar en un 100%, debido a las limitantes económicas y tecnológicas , que obstaculizan la automatización por el costo agregado que esto implica aunado a la falta de personal en las áreas que impiden la reducción de tiempos de respuesta en las áreas, por tal motivo y con fundamento en el análisis del siguiente:

Fortalezas

- Alta demanda de trámites y servicios.
- Se trabaja en coordinación con las áreas que integran el Ayuntamiento.
- Actualización constante de las Cédulas de Trámites y Servicios “CENARTyS”, así como el difundirlas en la página web del Ayuntamiento. (Mi Veracruz)
- Ambiente laboral positivo
- Experiencia en diferentes Áreas Administrativas

Oportunidades

- Se cuenta con instancias gubernamentales que nos apoyen en la implementación de la Mejora Regulatoria a nivel federal y estatal (COFEMER y CEMER).
- Generar ante la ciudadanía un ambiente de confianza y credibilidad positiva en cuanto al servicio y atención hacia el ciudadano, mediante el acercamiento de trámites y servicios en las comunidades del Municipio.
- El uso de las TIC'S para la implementación de trámites en línea.
- La posibilidad de disminuir el tiempo de respuesta en trámites y servicios.

Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Las áreas de la administración pública no cuentan con un Manual de Organización donde definen todos los trámites y servicios y completan su fundamentación jurídica. ➤ Descontrol en los procesos internos de algunas áreas. ➤ Equipo tecnológico insuficiente u obsoleto ➤ Recurso humano insuficiente en algunas áreas. ➤ Recursos materiales limitados. ➤ Algunos trámites y/o servicios que ofrece esta administración sufren de falta de regulación, pidiendo un exceso de requisitos. ➤ Que el ciudadano tenga que ir a diferentes áreas de la administración para que realice su trámite. ➤ Tiempos de respuesta excesivos. ➤ Falta de homologación en los trámites 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ La informalidad de las pymes. ➤ Presupuesto insuficiente. ➤ Escases de insumos necesarios para la correcta ejecución de las acciones planteadas por el ayuntamiento. ➤ Falta de conocimiento de los ciudadanos de la realización de trámites vía electrónica. ➤ Índices de marginación y prioridad en necesidades básicas. ➤ La práctica inadecuada de los usuarios a cumplir con los requisitos específicos de su trámite

Como resultado final del análisis FODA podemos observar que la Mejora Regulatoria en la Administración Pública del Municipio en la actualidad implica que las políticas públicas de susceptibles de Mejora Regulatoria deben de ser de aplicación general en cada una de las Unidades Administrativas que integran el Ayuntamiento, reconociendo que es imperante el uso de tecnologías de información para dar respuesta oportuna, así como la simplificación de trámites y su fundamento jurídico ; mismos que serán sometidos a acciones de mejora.

Mejora Regulatoria

El Ayuntamiento de Veracruz, se comprometió a establecer la mejora regulatoria como una política pública que mejore el marco normativo y reduzca las cargas administrativas que implica el cumplimiento de trámites y servicios, con la finalidad de fomentar y atraer la inversión que detone la economía local. Es por eso que nos damos a la tarea de implementar las políticas, instituciones y herramientas que señala la Ley, antes que cualquier municipio del Estado, lo anterior con un impacto directo en la ciudadanía en términos de ahorro en tiempo, dinero y la disminución drástica en las posibilidades de corrupción.

Para facilitar el ambiente de los negocios y coadyuvar en el crecimiento económico, lo primero que hicimos fue mejorar el registro municipal de trámites y lo convertimos en una útil plataforma de acceso público para todas las personas, denominada hoy día “Mi Veracruz” **(2do lugar nacional en el certamen de Innovación en la Transparencia 2021 otorgado por el INAI)**, donde además de encontrar fácilmente la información relacionada con los trámites como son los requisitos, costos, tiempos y criterios de respuesta entre otros; podrán ejecutar más de 30 trámites completamente en línea, es decir, desde la comodidad de su casa y oficina, y con el compromiso por parte de nuestros servidores públicos de no solicitar ningún requisito o documento adicional a los ahí publicados, lo que garantiza la transparencia en nuestras acciones y lleva a cero las posibilidades de corrupción por parte de la ciudadanía y funcionarios. Ahora continuaremos cumpliendo con la Ley General de Mejora Regulatoria Art 38 último párrafo, con el Catalogo Nacional de regulaciones, Trámites y Servicios CENARTYS, con esta iniciativa somos otra vez los primeros en el estado en el cumplimiento y disposición de la información en el tema a nivel nacional.

De igual forma, se trabajará para obtener el Certificado PROREFORMA acreditando que el marco regulatorio de la actividad o sector económico por analizar cumple cumpla con los estándares mínimos de mejora regulatoria. y el Certificado de PROSIMPLIFICA, emitido por el Gobierno Federal LA CONAMER como un reconocimiento que acredita que las acciones de simplificación de todos los trámites y servicios contenidos en el programa de mejora regulatoria

Otra meta significativa para todas las micro, pequeñas y medianas empresas lo representa la licencia de construcción simplificada VECS, que permite obtener una licencia de construcción en menos de 10 días, se logra suprimiendo requisitos innecesarios, aligerando procesos internos y modificando el reglamento municipal para construcciones públicas y privadas. Y esta es solo la primera etapa, ya que, con la colaboración de los peritos responsables de obra, de los colegios de ingenieros, arquitectos y demás relacionados, podríamos otorgar estaos tramites de licencia, en una segunda etapa, en tan sólo 5 días y completamente en línea.

Además, para lograr instituciones eficaces, el área de programa de gobierno y mejora regulatoria como autoridad encargada de conducir la implementación de mejora regulatoria, coordina los trabajos que al interior de las dependencias y entidades municipales que son ejecutadas por los Titulares y sus Enlaces ROMS y RUAS.

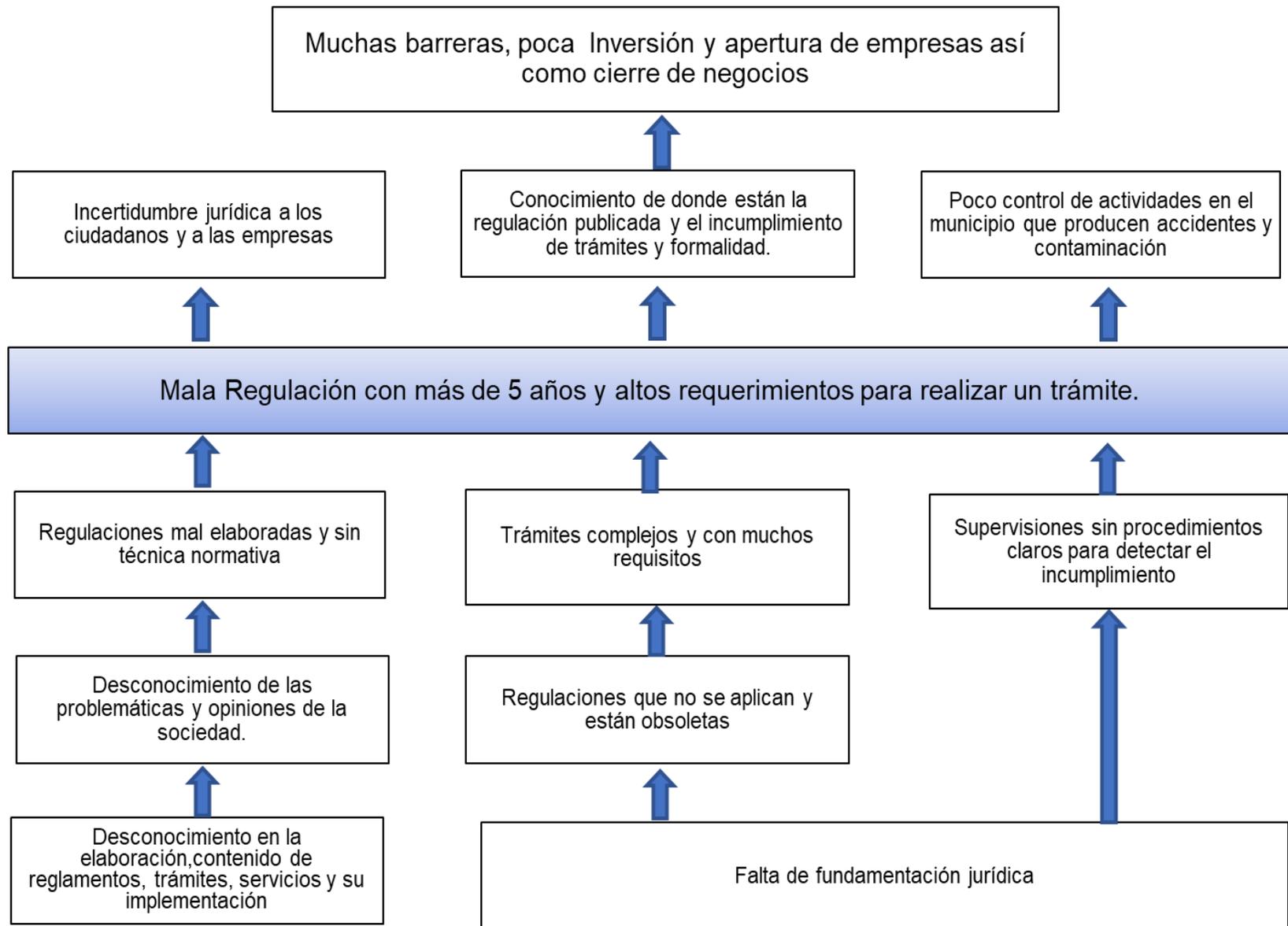
Presentar las modificaciones al Reglamento Municipal de Mejora Regulatoria, obligatorio para la administración pública municipal y entre sus múltiples beneficios se encuentra mejorar la calidad de los reglamentos al recabar observaciones y comentarios de los ciudadanos que difundimos para su consulta pública de todas aquellas regulaciones y disposiciones administrativas de carácter general que se pretenden expedir y también de las acciones que pretenden simplificar los trámites.

La participación de las organizaciones del sector privado, social y educativo dentro del Consejo municipal de mejora regulatoria, quienes de forma generosa orientaran activamente con sus propuestas y observaciones a lo largo de este año y durante los años consecutivos hasta el 2025.

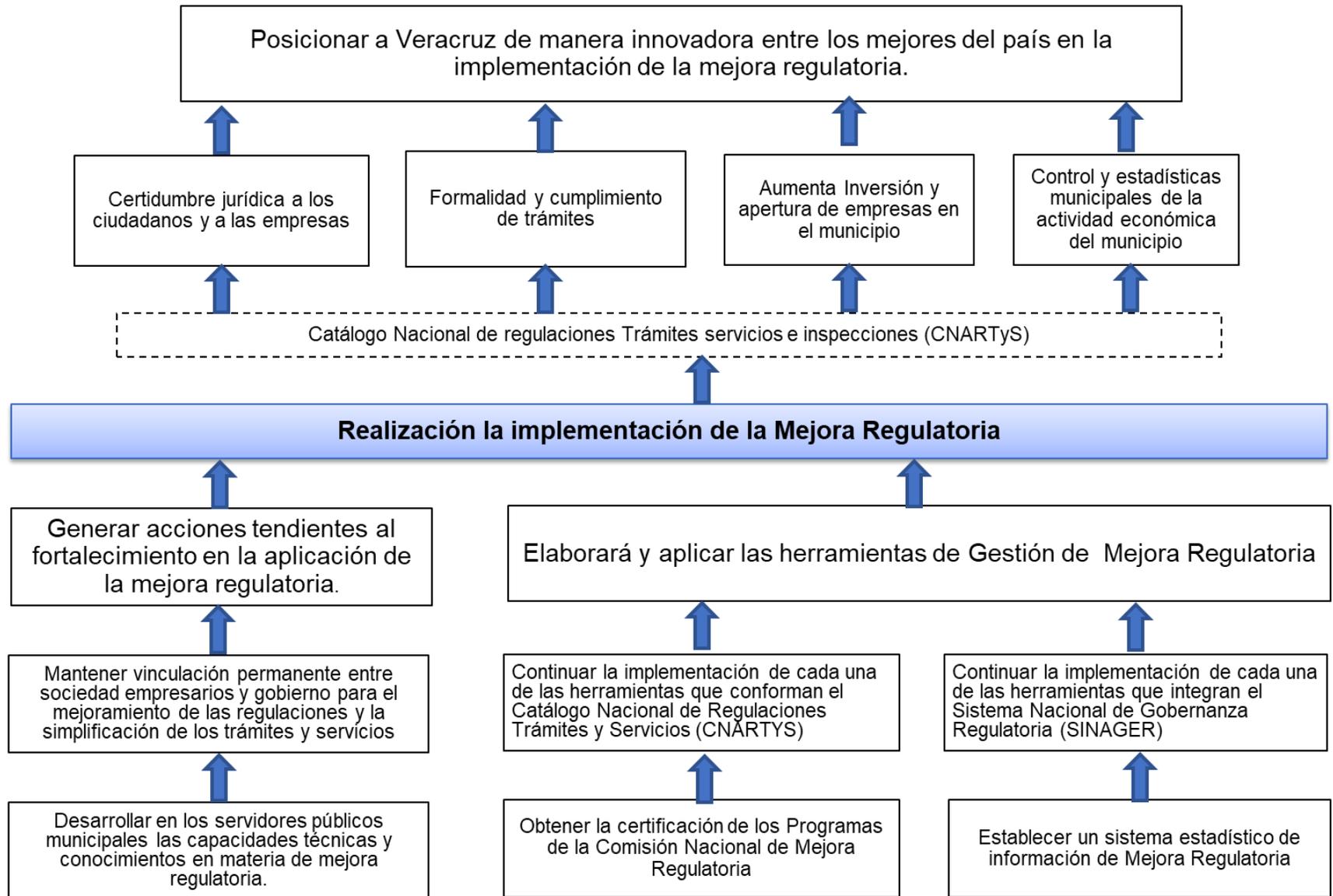
Es un gran esfuerzo lo que estas acciones representan, sobre todo tomando en cuenta que somos pioneros en estos temas y que avanzamos hacia una administración pública moderna, eficiente y digitalizada para convertir a Veracruz, en el municipio modelo para el resto del estado.

Es así como estamos dando pasos firmes y con voluntad en la implementación de la Mejora Regulatoria, lo que impulsa al Municipio como uno de los avanzados a nivel nacional y uno de los mejores lugares para invertir.

Árbol de Problema



Árbol de Objetivos



La Coordinación de Programa de Gobierno y Mejora Regulatoria contribuye al cumplimiento de estos objetivos a través acciones que realizan las unidades administrativas a cargo de los siguientes programas presupuestarios (PP):

Programa Presupuestario	Temática	Unidad Administrativa
<i>Programa de Mejora Regulatoria</i>	<i>Posicionar a Veracruz de manera innovadora entre los mejores del país en la implementación de la Mejora Regulatoria</i>	<i>Coordinación de Mejora Regulatoria</i>

Alineación

Eje del PMD	Objetivo General	Programa	Objetivo	Estrategia	Líneas de Acción
Infraestructura y Sostenibilidad	Mejorar la calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un Municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo, próspero y sostenible.	<i>Programa 28: Programa de Mejora Regulatoria</i>	Objetivo 28.1 Posicionar a Veracruz de manera innovadora entre los mejores del país en la implementación de la Mejora Regulatoria.	Estrategia 28.1.1: Realizar la implementación de la mejora regulatoria en el municipio.	<ul style="list-style-type: none"> ● Implementar acciones tendientes a la Capacitación y Difusión de la Mejora Regulatoria ● Elaborar las Herramientas de Gestión de Mejora Regulatoria

Contribución de los programas presupuestarios, a los objetivos del PAT.

Líneas de Acción	Programa Presupuestario
	Programa de Mejora Regulatoria
Implementar acciones tendientes a la Capacitación y Difusión de la Mejora Regulatoria	√
Elaborar las Herramientas de Gestión de Mejora Regulatoria	√
Contribuir a mejorar la calidad de los bienes y servicios públicos.	
Promover la vinculación con otras instancias de los sectores público, privado y social en el proceso de mejora de la gestión.	
Adoptar mejores prácticas gubernamentales, con la finalidad de poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad, trabajando de manera colaborativa y pragmática, para elegir las mejores opciones con el fin de mejorar la vida, de manera sostenible, para las generaciones futuras	

Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Revisar y diagnosticar el marco regulatorio y en su caso emitir recomendaciones	Diagnósticos/ Recomendaciones	2
Elaborar propuestas de proyectos de disposiciones normativas en materia de mejora regulatoria	Normativa	2
Sesiones del Concejo Municipal de Mejora Regulatoria.	Sesiones/Actas	2
Mantener vinculación permanente entre sociedad empresarios y gobierno para el mejoramiento de las regulaciones y la simplificación de los trámites y servicios	Visitas y Reuniones de trabajo	3
Desarrollar en los servidores públicos municipales las capacidades técnicas y conocimientos en materia de mejora regulatoria.	Porcentaje de funcionarios capacitados	100%
Efectuar capacitaciones anuales sobre las herramientas de mejora regulatoria	capacitaciones impartidas	2
Desarrollar cada una de las herramientas que conforman el Catálogo Nacional de Regulaciones Trámites y Servicios (CNARTYS)	Porcentaje de Herramientas CNARTYS	80%
Implementar cada una de las herramientas que integran el Sistema Nacional de Gobernanza Regulatoria (SINAGER)	Herramientas SINAGER	75%
Obtener la certificación de los Programas de la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria	Certificaciones de Programas Específicos	3
Establecer un sistema estadístico de información de Mejora Regulatoria	Reporte estadístico	1

Aprobado en la primera sesión ordinaria del Consejo Municipal de Mejora Regulatoria

PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO 2023 DE MEJORA REGULATORIA		
Descripción de la actividad	Fecha	Resultado
Políticas		Certeza
1. Revisar y diagnosticar el marco regulatorio y en su caso emitir recomendaciones	Semestral	➤ Diagnósticos. / ➤ Recomendaciones.
2. Elaborar propuestas de proyectos de disposiciones normativas en materia de mejora regulatoria	Abril y Agosto del 2023	➤ Reglamento Municipal de Mejora Regulatoria. ➤ Manual general de procedimientos de trámites y servicios.
Instituciones		Participación Ciudadana
3.-Sesiones del Consejo Municipal de mejora regulatoria.	Semestral	➤ Actas de acuerdos de Consejo
4.-Mantener vinculación permanente entre sociedad empresarios y gobierno para el mejoramiento de las regulaciones y la simplificación de los trámites y servicios.	Anual	➤ Visitas de trabajo con las diferentes organizaciones sociales.
5.-Efectuar capacitaciones anuales sobre las herramientas de mejora regulatoria a los responsables oficiales de mejora regulatoria y Responsables de unidades administrativas, del Ayuntamiento		Gobierno Eficiente
5.1.-Impartir Cursos de la Estrategia Nacional de Mejora Regulatoria.	Marzo 2023	➤ Programa de Capacitación.
5.2. Ofrecer Talleres prácticos de las herramientas de mejora regulatoria.	Junio 2023	➤ Programa de Capacitación.

PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO 2023 DE MEJORA REGULATORIA

Descripción de la actividad	Fecha	Resultado
Herramientas.		
6.-Continuar la implementación de cada una de las herramientas que conforman el Catálogo Nacional de Regulaciones Trámites y Servicios (CNARTyS)		Simplificación y Transparencia
6.1. Captura, revisión y publicación de trámites y servicios en al Registro Nacional de Trámites y Servicios (RETyS)	Anual	➤ Publicación en el CNARTyS.
6.2. Revisión y actualizaciones al Registro Nacional de Regulaciones (RENAR)	Anual	➤ Mejora de contenido en el CNARTyS.
6.3. Revisión y Modificaciones al Registro Nacional de Visitas Domiciliarias (RENAVID)	Anual	➤ Mejora de contenido en el CNARTyS.
6.4. Implementación de la Protesta Ciudadana en línea	Anual	➤ Si la CONAMER habilita modulo en el CNARTyS
7.-Continuar la implementación cada una de las herramientas que integran el Sistema Nacional de Gobernanza Regulatoria (SINAGER)		Gobernanza Regulatoria
7.1. Agenda Regulatoria.	Junio y Diciembre 2023	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Agenda Regulatoria con la relación de regulaciones inscritas. ➤ Consulta pública. ➤ Oficio a la Comisión edilicia de Gobernación.
7.2. Análisis de Impacto Regulatoria Ex Ante.	Permanente	➤ Dictámenes a las propuestas regulatorias.
7.3. Programa de Mejora Regulatoria		
7.3.1. A Trámites:	Agosto 2023	➤ Programa de Mejora regulatoria.
7.3.2. A Regulación: (Reglamento de medio ambiente)	Octubre 2023	➤ Programa de Mejora regulatoria.
7.4. Análisis de impacto regulatoria ex post: (Reglamento de Protección Civil)	Noviembre 2023	➤ Dictámenes a las propuestas regulatorias.

PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO 2023 DE MEJORA REGULATORIA

Descripción de la actividad	Fecha	Resultado
Herramientas.		
8.-Obtener la Certificación de los Programas Específicos de la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria.		Calidad en la Mejora Regulatoria.
8.1.-Recertificación del Programa de Reconocimiento y Operación del Sistema de Apertura de Empresas (PROSARE).	Noviembre -Diciembre	➤ Reuniones preparativas para obtener la Recertificado PROSARE.
8.2.- Recertificación, l Programa de Reconocimiento y Operación del Sistema Simplificación de Cargas Administrativas. (PROSIMPLIFICA)	Anual / Diciembre	➤ Certificado PROSIMPLIFICA.
8.3.- Certificación, Programa de Reforma a Sectores Prioritarios (PROREFORMA) .	Anual / Diciembre	➤ Certificado PROREFORMA.
8.4.- Certificación, Ventanilla Única de Construcción Simplificada. (VECS).	Anual / Diciembre	➤ Certificado VECS.
9.- Establecer un sistema estadístico de información de Mejora Regulatoria.	Anual	➤ Reporte Estadístico de Trámites y Servicios.

Calendario de Actividades

Actividades	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Revisar y diagnosticar el marco regulatorio y en su caso emitir recomendaciones					1					1			2
Elaborar propuestas de proyectos de disposiciones normativas en materia de mejora regulatoria				1				1				1	2
Sesiones del Consejo Municipal de Mejora Regulatoria.	1						1						2
Mantener vinculación permanente entre sociedad empresarios y gobierno para el mejoramiento de las regulaciones y la simplificación de los trámites y servicios			1		1								2
Efectuar capacitaciones anuales sobre las herramientas de mejora regulatoria			1			2							3
Desarrollar en los servidores públicos municipales (ROMR y RUA) las capacidades técnicas y conocimientos en materia de mejora regulatoria.			56			56							56
Desarrollar cada una de las herramientas que conforman el Catálogo Nacional de Regulaciones Trámites y Servicios (CNARTYS)			20%			20%			20%			20%	80%
Continuar la implementación de las herramientas que integran el Sistema Nacional de Gobernanza Regulatoria (SINAGER)				25%				25%			25%		75%
Obtener las certificaciones de los Programas específicos de la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria											3		3
Establecer un sistema estadístico de información de Mejora Regulatoria												1	1

Responsables

	Actividades	Responsables
1	Revisar y diagnosticar el marco regulatorio y en su caso emitir recomendaciones	Lic. Agustín Fonseca Cortes / Coordinador de Mejora Regulatoria
2	Elaborar propuestas de proyectos de disposiciones normativas en materia de mejora regulatoria	Lic. Agustín Fonseca Cortes / Coordinador de Mejora Regulatoria
3	Sesiones del Concejo Municipal de Mejora Regulatoria.	Lic. Sergio Cortina Ceballos / Autoridad de Mejora regulatoria
4	Mantener vinculación permanente entre sociedad empresarios y gobierno para el mejoramiento de las regulaciones y la simplificación de los trámites y servicios	Lic. Sergio Cortina Ceballos / Autoridad de Mejora regulatoria
5	Desarrollar en los servidores públicos municipales las capacidades técnicas y conocimientos en materia de mejora regulatoria.	Lic. Agustín Fonseca Cortes / Coordinador de Mejora Regulatoria
6	Efectuar capacitaciones anuales sobre las herramientas de mejora regulatoria	Lic. Agustín Fonseca Cortes / Coordinador de Mejora Regulatoria
7	Continuar la Implementación de cada una de las herramientas que conforman el Catálogo Nacional de Regulaciones Trámites y Servicios (CNARTYS)	Lic. Agustín Fonseca Cortes / Coordinador de Mejora Regulatoria
8	Continuar la Implementación de cada una de las herramientas que integran el Sistema Nacional de Gobernanza Regulatoria (SINAGER)	Lic. Agustín Fonseca Cortes / Coordinador de Mejora Regulatoria
9	Obtener la certificación de los Programas de la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria	Lic. Agustín Fonseca Cortes / Coordinador de Mejora Regulatoria
10	Establecer un sistema estadístico de información de Mejora Regulatoria	Lic. Agustín Fonseca Cortes / Coordinador de Mejora Regulatoria

Matriz de Indicadores para resultados

Datos del Programa												
Programa Presupuestario	Programa de Mejora Regulatoria	Unidad responsable	Programa de Gobierno y Mejora Regulatoria							Enfoque Transversal	Gobierno Abierto	
Alineación												
Nombre del eje:		Infraestructura y Sostenibilidad										
Objetivo:		Mejorar la calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un Municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo, próspero y sostenible										
Plan Estatal de Desarrollo		Bienestar Social, Política y Gobierno			Programa Sectorial (Cuando aplique)				Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado			
Plan Nacional de Desarrollo		Política Social, Política y Gobierno, Economía			Programa Sectorial (Cuando aplique)				16.6			
Clasificación Funcional												
Finalidad		Función		Subsunción						Actividad Institucional		
Resultados												
INDICADORES												
Nivel	RESUMEN NARRATIVO	Nombre del Indicador	Método de cálculo	Tipo	Dimensión	Sentido	Frecuencia	Línea Base	Meta	MEIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	
FIN	Posicionar a Veracruz de manera innovadora entre los mejores del país en la implementación de la Mejora Regulatoria.	Indicador de Avance de la Estrategia Nacional de Mejora Regulatoria (IENMR 2023)	Posición nacional en el resultado de la evaluación	Estrategia	Eficiencia	Ascendente	Anual	11	10°	Resultados municipales IENMR 2021 en la página del Observatorio Nacional de Mejora Regulatoria	El Observatorio Nacional de Mejora Regulatoria abre la convocatoria para medir el avance a nivel subnacional.	
PROPÓSITO	Costo que el marco legal impone a la sociedad por la realización de trámites.	Costo Económico Social (CES), agregado a nivel municipal	Importe de Acumulación de requisitos + Importe del tiempo de resolución= Costo Económico Social	Estrategia	Eficiencia	Descendente	Anual	\$387 millones	\$360 millones	Diagnostico SIMPLIFICA. Certificado PROSIMPLIFICA	La CONAMER oferta la implementación del Programa SIMPLIFICA	
COMPONENTE	C.1.- Generar e Implementar acciones tendientes a la Capacitación y Difusión de la Mejora Regulatoria	Porcentaje de funcionarios capacitados	(Total de participantes / Total de Responsables Operativos de Mejora Regulatoria ROMS y RAS)* 100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual	50%	80%	Programa anual de capacitación	Contar con un espacio físico para la capacitación y el equipo para el trabajo en talleres.	
	C.2.- Elaborar e implementar las herramientas de gestión de Mejora Regulatoria.	Número de Herramientas en operación	Porcentaje de herramientas aplicadas	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual	3	4	Herramientas publicadas en la página web oficial del Ayuntamiento.	Suficiencia presupuestaria para la inversión en las Herramientas de Mejora Regulatoria	
	C.1.A.1.-Revisar y diagnosticar el marco regulatorio y en su caso emitir recomendaciones	Recomendaciones efectuadas a los ROMS	Total de Recomendaciones	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual	0	2	Diagnósticos/Recomendaciones	La presentación de regulaciones por las instancias municipales	
	C.1.A.2.-Elaborar propuestas de proyectos de disposiciones normativas en materia de mejora regulatoria	Normativa presentadas	Total de Normativas	Gestión	Eficacia	Constante	Semestral	2	2	Reglamento municipal de mejora regulatoria. Manual general de trámites y servicios	La injerencia y voluntad de las áreas del municipio	
	C.1.A.3.-Sesiones del Consejo Municipal de Mejora Regulatoria.	Sesiones de consejo /Actas de acuerdos realizadas.	Total, Sesiones de consejo y de Actas de acuerdos realizadas.	Gestión	Eficacia	Constante	Semestral	2	2	Sesiones. Actas	La sociedad y sus organizaciones civiles asisten y participan.	

	C.1.A.4.-Mantener vinculación permanente entre sociedad empresarios y gobierno para el mejoramiento de las regulaciones y la simplificación de los trámites y servicios	Número de visitas o reuniones de trabajo	Total de visitas o reuniones de trabajo	Gestión	Eficacia	Constante	Semestral	2	2	Publicaciones en redes sociales. Visitas de trabajo con las diferentes organizaciones sociales	La participación de la sociedad y sus organizaciones civiles.
	C.1.A.5.1-Efectuar capacitaciones anuales sobre las herramientas de mejora regulatoria	Herramientas impartidas	Total de herramientas de CNARTYS o de SINAGER Impartidas	Gestión	Eficacia	Constante	Anual	3	3	Oficio de convocatoria. Programa de capacitación. Material de los cursos de cada capacitación.	Se cuenta con espacio físico equipado con 30 computadoras
	C.1.A.5.2.- Desarrollar en los servidores públicos municipales (ROMR y RUA) las capacidades técnicas y conocimientos en materia de mejora regulatoria.	Servidores públicos capacitados	Total de ROMR asistentes	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual	28	56	Listas de asistencia. Fotografías de las capacitaciones.	Los Titulares instruyen a los servidores públicos municipales para que asistan a la capacitación.
	C.2.A.1.- Desarrollar cada una de las herramientas que conforman el Catálogo Nacional de Regulaciones Trámites y Servicios (CNARTYS)	Porcentaje de Herramientas CNARTYS	(Total de herramientas funcionando / Total de herramientas del CNARTYS) * 100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual	80%	80%	Página oficial de internet del Ayuntamiento. Página oficial del Catálogo Nacional CNARTYS	Se cuenta con un sistema informático digital. Las Dependencias y Entidades actualizan la información en el sistema. La CONAMER habilita módulo de protesta ciudadana en municipios.
	C.2.A.2.- Continuar la implementación de cada una de las herramientas que integran el Sistema Nacional de Gobernanza Regulatoria (SINAGER)	Porcentaje de herramientas SINAGER	(Total de herramientas implementadas / Total de herramientas del SINAGER) * 100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual	50%	75%	Oficios de agenda regulatoria. Dictámenes regulatorios emitidos. Reporte final de los Programas de Mejora Regulatoria. Dictámenes a las propuestas regulatorias revisadas.	Se cuenta con un sistema informático digital. Las Dependencias y Entidades actualizan la información en el sistema.

	C.2.A.3.- Obtener la certificación de los Programas específicos de la Comisión Nacional de Mejora	Certificaciones de Programas Específicos	certificaciones logradas	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual	1	3	<p>Certificaciones https://conamer.gob.mx/certificaciones</p> <p>Certificado PROSIMPLIFICA.</p> <p>Certificado PROREFORMA.</p> <p>Certificado VECS.</p>	<p>La CONAMER expide lineamientos</p> <p>La Dirección de Desarrollo Económico presenta evidencia del SARE.</p> <p>- Las Dependencias y Entidades actualizan la información en SIMPLIFICA.</p> <p>- La Dirección de Obras Públicas presenta la evidencia de VECS</p>
	C.2.A.4.- Establecer un sistema estadístico de información de Mejora Regulatoria	Sistema de Mejora regulatoria	Sistema de Mejora regulatoria	Gestión	Eficacia	Constante	Anual	0	1	<p>Reporte estadístico de trámites y servicios</p>	<p>Sistema electrónico desarrollado o método de elaboración.</p>