



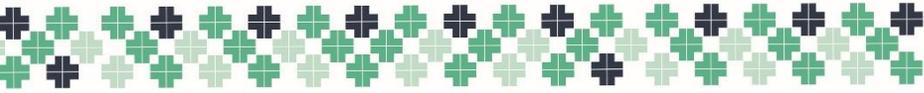
VERA  
CRUZ

# Programa de Gobierno y Mejora Regulatoria

Programa de Mejora de la Gestión Pública

## Programa Anual De Trabajo 2023

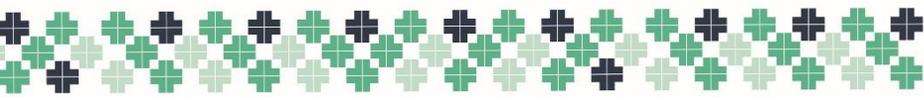
Nuestro Puerto, Nuestra Casa  
Visión 2040



# Contenido

- Presentación.....2
- Siglas y Acrónimos.....4
- Objetivos.....4
  - Objetivo General: .....4
  - Objetivos Específicos.....4
- Diagnóstico .....5
  - Identificación y descripción del problema .....5
    - Identificación.....5
    - Descripción .....5
  - Determinación y justificación de los objetivos de la intervención .....6
    - Determinación.....6
    - Justificación.....7
  - Árbol del problema y árbol de objetivos .....8
  - Población potencial .....10
  - Población objetivo.....10
  - Estrategia de cobertura.....10
  - Relación con otros programas presupuestarios .....10
  - Padrón de beneficiarios.....10
  - Alineación.....11
- Contribución de los programas presupuestarios a los objetivos del PAT .....14
- Cronograma de Actividades.....14
- Responsables.....16
- Matriz de Indicadores para resultados.....17





## Presentación

### Programa Anual de Trabajo del Programa Mejora de la Gestión Pública

La mejora de la gestión no es solo un tema local, sino más bien un asunto global que cobra mayor relevancia en las interacciones entre países, como se demuestra en la Organización de las Naciones Unidas y en la práctica de los países más desarrollados del mundo. En los últimos años, se ha demostrado que una buena gestión pública municipal está estrechamente relacionada con la competitividad y solidez de sus dependencias y entidades, así como con su exitosa inserción en el mundo dinámico y complejo de hoy en día y sus relaciones entre municipios, especialmente en zonas metropolitanas.

Hoy en día, la Gestión Pública se define como la aplicación de todos los procesos e instrumentos propios de la administración pública encaminados a lograr objetivos de desarrollo y bienestar de la población. Por lo tanto, la Mejora de la Gestión Pública implica un mejor aprovechamiento de estos procesos para maximizar la calidad de los trámites y servicios que presta la administración pública, con el fin de satisfacer las expectativas de la ciudadanía a través de la mejora en la elaboración, seguimiento y evaluación de estos.

Los procesos de mejoramiento de la Gestión Pública promueven la homologación de métodos, la adopción de buenas prácticas, la eliminación de normas que entorpecen el quehacer gubernamental y el uso de herramientas que fomentan el incremento de la efectividad y la disminución de los costos de operación de las instituciones.

El Programa de Mejora de la Gestión Municipal es el resultado de varios años de trabajo de la Administración Municipal, a través del seguimiento interno de sus actividades. Se ha diseñado para garantizar una mejor eficiencia y eficacia de sus programas internos, mediante mecanismos que permitan impulsar la profesionalización del funcionariado público. El programa se enfoca en mejorar el diseño y la elaboración de los programas municipales a través de esquemas de capacitación y la mejora de los procesos de seguimiento y evaluación de la política pública municipal.

En este sentido, se busca que el programa coadyuve de manera indirecta a promover mayores niveles de eficiencia, eficacia y productividad en la administración pública municipal y sea la base que fomente su modernización y desarrollo. El resultado será una gestión ágil y transparente que eleve la calidad de los servicios hacia la ciudadanía y, por ende, racionalice el uso e inversión de los recursos públicos.





## Siglas y Acrónimos

**MIR:** Matriz de Indicadores para Resultados

**PAT:** Plan Anual de Trabajo

**PbR:** Presupuesto Basado en Resultados

**PMD:** Plan Municipal de Desarrollo.

## Objetivos

### Objetivo General:

Impulsar la profesionalización de la función pública, a través de la implementación de programas enfocados al desempeño.





## Objetivos Específicos

- I. Generar un sistema de evaluación del desempeño basado en Indicadores, que permitan medir y evaluar las acciones del Plan Municipal de Desarrollo.
- II. Fortalecer las capacidades institucionales a partir de la implementación de la Guía Consultiva de Desempeño Municipal.
- III. Implementar la Agenda 2030 en el quehacer municipal.

## Diagnóstico

### Identificación y descripción del problema

#### Identificación

El principal problema de la Administración Municipal es la poca profesionalización del funcionariado público en la función pública y la implementación constante y permanente de programas enfocados al desempeño.

#### Descripción

La realidad en la que se encuentran los gobiernos locales debe ser revisada y requiere soluciones urgentes, toda vez que se encuentra la sociedad en una encrucijada donde la problemática rebaza en mucho la capacidad de que la sociedad la afronte de la mejor manera, lo que imposibilita que puede desarrollar las acciones que le son encomendadas por ley y aquellas que debe realizar como parte fundamental del desarrollo local.

Cada vez se escuchan voces de alarma por parte de la autoridad local y los expertos tienen sobradas preocupaciones, por la situación insostenible en la que se encuentran la mayoría de las finanzas públicas y la capacidad operativa de los gobiernos locales a nivel mundial, pero ¿Qué es lo que los ha llevado a esta situación?





Por un lado, la crisis que viven los gobiernos locales tiene que ver con problemas estructurales que son complejos para su análisis puntual y la poca capacidad de gestión con la que cuentan, así como la escasa capacitación con la que cuentan para el desempeño de sus funciones todo el funcionariado público, aunado a ello es la rotación de personal cada cambio de administración, por ello la salida de este punto crítico no se ve fácil, ni se vislumbra que pueda ser en un corto plazo.

## **Determinación y justificación de los objetivos de la intervención**

### **Determinación**

El Programa de Mejora de la Gestión Pública tiene como objetivo impulsar la profesionalización de la función pública y mejorar el desempeño a través de la implementación de programas enfocados en la evaluación del Plan Municipal de Desarrollo. Para lograr este objetivo, se busca implementar un sistema de evaluación del desempeño basado en indicadores que permitan medir y evaluar las acciones del plan.

Además, se propone fortalecer las capacidades institucionales a través de la implementación del programa de la Guía Consultiva de Desempeño Municipal y la implementación de la Agenda 2030 en el quehacer municipal. Estos programas permitirán el adecuado aprovechamiento del sistema de evaluación y contribuirán a la profesionalización de la función pública, así como a la mejora en el diseño y seguimiento de la política pública municipal. Con estas acciones, se espera elevar la calidad de los servicios hacia la ciudadanía y racionalizar el uso e inversión de los recursos públicos.





## Justificación

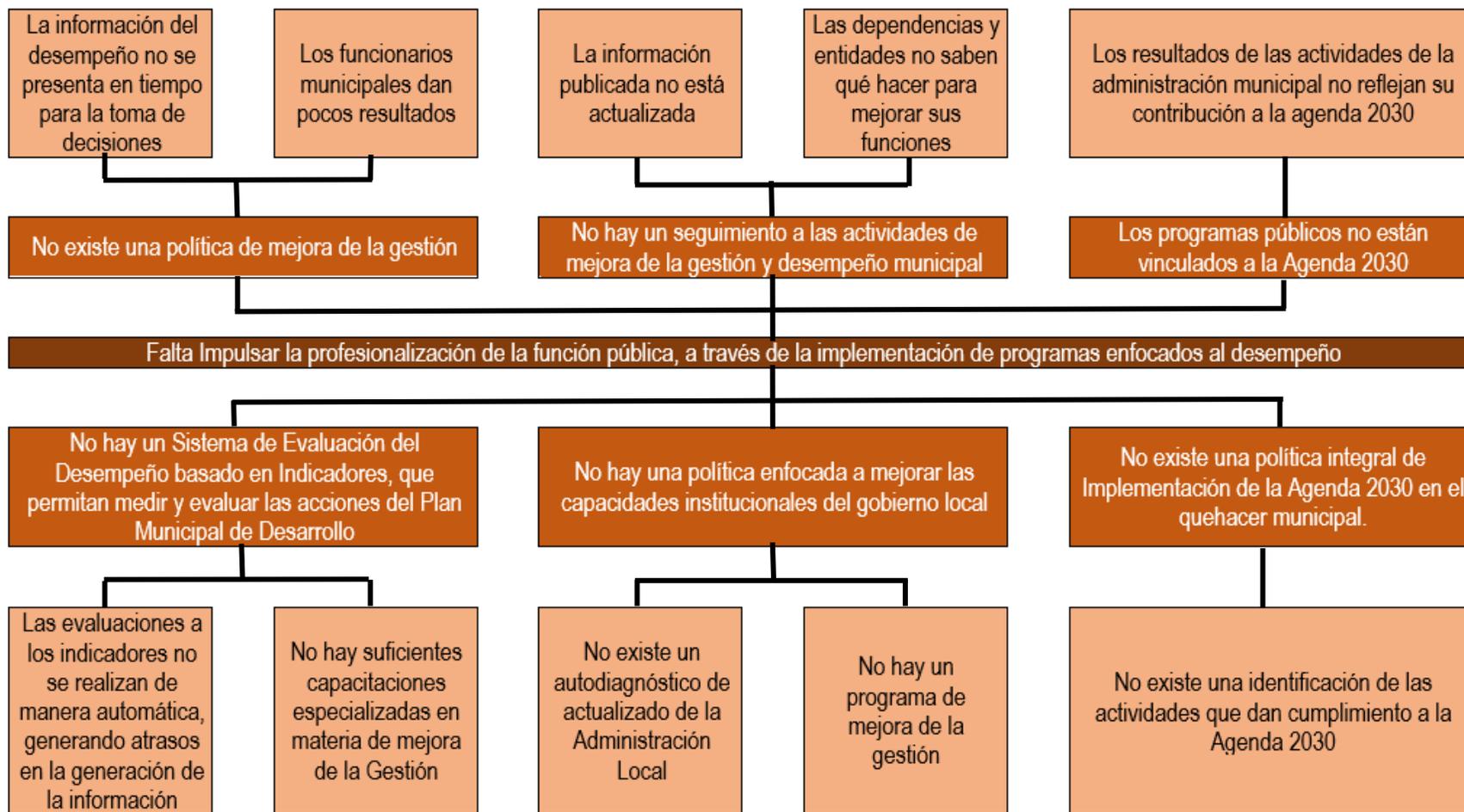
La justificación para el Programa de Mejora de la Gestión Pública radica en la necesidad de contar con una gestión pública más efectiva y abierta, en línea con la creciente exigencia de resultados por parte de la ciudadanía. Este programa busca mejorar la capacidad institucional del gobierno municipal para planificar, implementar, monitorear y evaluar políticas públicas de manera más eficiente y transparente, a través de la implementación de un sistema de evaluación del desempeño basado en indicadores y la incorporación de la Guía Consultiva de Desempeño Municipal y la Agenda 2030 en el quehacer municipal.

La implementación de ejercicios institucionalizados de planificación estratégica, instrumentos de programación anual y mecanismos de incorporación de opiniones de la sociedad civil y del poder legislativo en los planes de trabajo son fundamentales para mejorar la gestión pública. De esta manera, el Programa de Mejora de la Gestión Pública se enfoca en atender estas necesidades fundamentales y mejorar la capacidad institucional del gobierno municipal para lograr mejores resultados y una mayor eficacia en la gestión de políticas públicas.

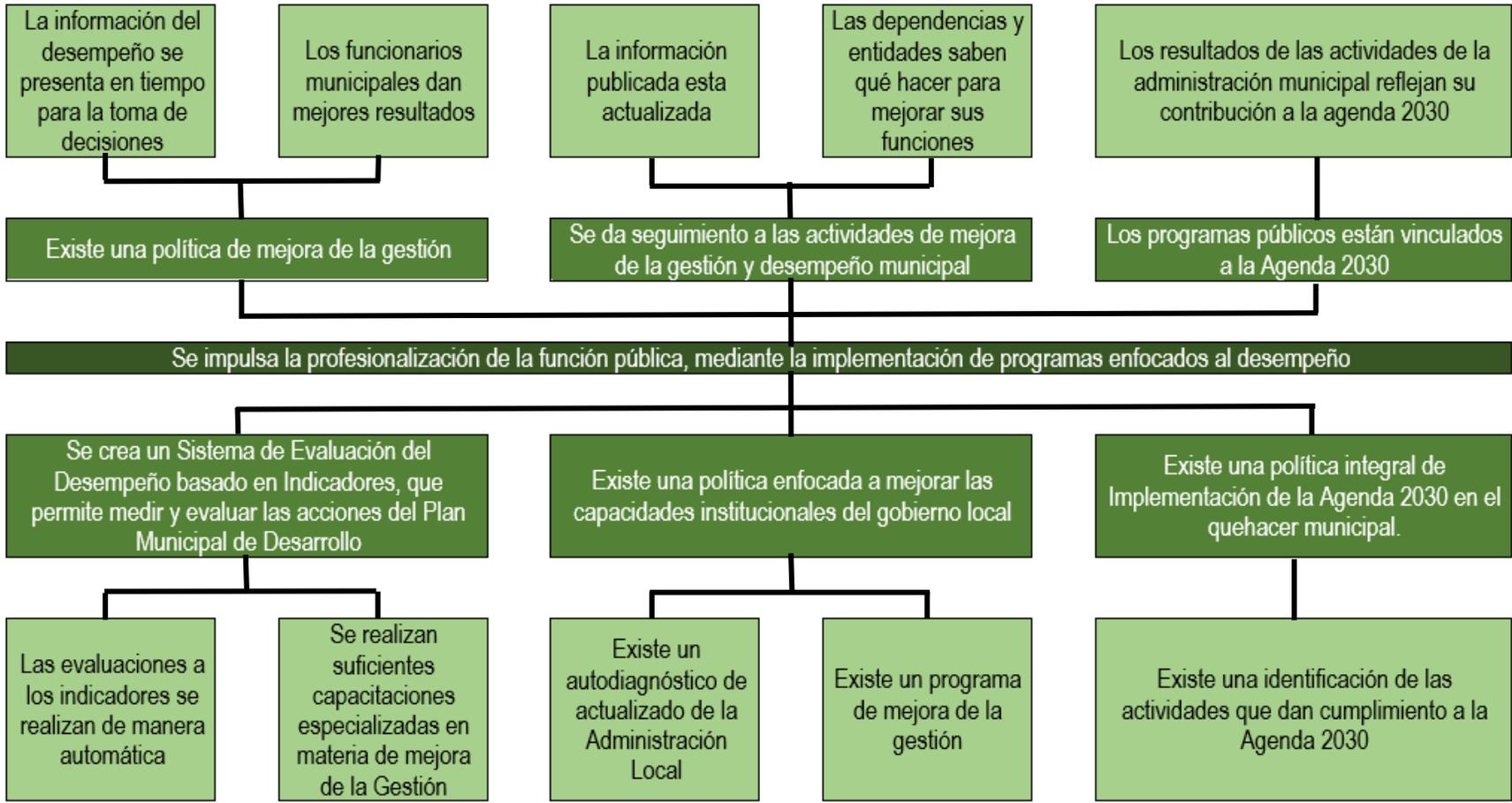
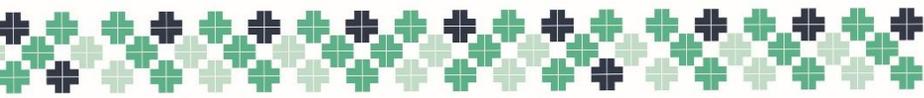




## Árbol del problema y árbol de objetivos



Árbol de Problemas



**Árbol de Objetivos**





## Población potencial

La **población potencial** que busca impactar el Programa de **Mejora de la Gestión Pública** es al funcionariado público adscrito a la Administración Municipal bajo el régimen de Confianza, el cual abarca el 58% del total del personal, correspondiente a 2,721 personas.

## Población objetivo

Con base en la población potencial del Programa de **Mejora de la Gestión Pública**, se busca que el 100% de los enlaces administrativos de las **44 dependencias y entidades de la administración Municipal** sen los replicadores al interior de su área de adscripción de los conocimientos adquiridos para lograr los objetivos del presente programa, el cual consiste en la implementación de programas enfocados al desempeño.

## Estrategia de cobertura

Para garantizar la implementación del programa y darle la formalidad que amerita el presente se realizará la convocatoria por los canales institucionales de la Administración Municipal, integrando con ello un registro de enlaces de cada una de la dependencias y entidades que darán seguimiento a las actividades del presente programa, quienes en los subprogramas correspondientes se identificaran previo nombramiento del titular del área.

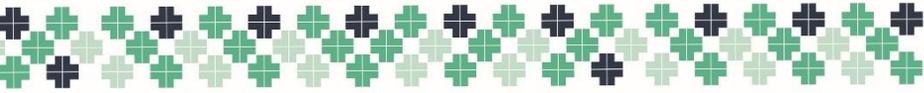
## Relación con otros programas presupuestarios

La naturaleza del programa de mejora de la gestión es avanzar en los procesos de planeación, por lo que no existe una relación directa con otro programa municipal, si bien los objetivos son similares los contextos en los que se aplican difieren, a su vez a nivel estatal o federal no existe un programa integral enfocado a este mismo propósito.

## Padrón de beneficiarios

El Programa de Mejora de la Gestión Pública por ser de carácter interno no maneja un padrón de beneficiarios, ya que sus resultados se ven reflejados en la mejora de los procesos al interior de la Administración Pública Municipal, lo



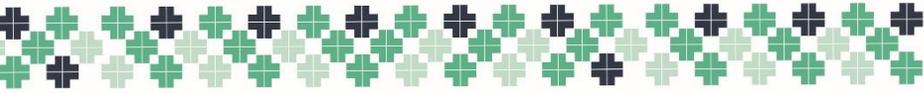


anterior derivado de la implementación, seguimiento y evaluación de las acciones, en ese tenor el principal beneficiado es la ciudadanía.

## Alineación

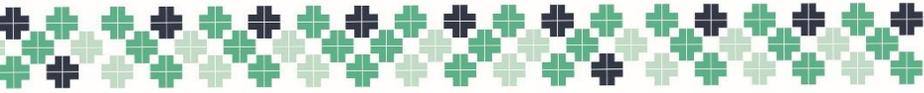
Eje del PMD	Objetivo del Eje	Programa	Objetivo General	Estrategia	Líneas de Acción
Infraestructura y Sostenibilidad	Mejorar la calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un Municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo, próspero y sostenible.	Programa de Mejora de la Gestión Pública	Impulsar la profesionalización de la función pública, a través de la implementación de programas enfocados al desempeño	<b>Estrategia 29.1.1:</b> Generar un sistema de evaluación del desempeño basado en Indicadores, que permitan medir y evaluar las acciones del Plan Municipal de Desarrollo.	29.1.1.1. Generar un sistema de evaluación basado en Indicadores, que permitan medir y evaluar las acciones del Plan Municipal de Desarrollo.
					29.1.1.2. Propiciar un nuevo modelo gubernamental para la gestión de las asignaciones presupuestarias, orientado al logro de resultados.
					29.1.1.3. Elevar la eficiencia gubernamental y del gasto público y un ajuste en el gasto de operación.
					29.1.1.4. Contribuir a mejorar la calidad de los bienes y servicios públicos.
					29.1.1.5. Mejorar las capacidades del servidor público con programas de capacitación.
					29.1.1.6. Fortalecer los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas





Eje del PMD	Objetivo del Eje	Programa	Objetivo General	Estrategia	Líneas de Acción
Infraestructura y Sostenibilidad	Mejorar la calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un Municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo, próspero y sostenible.	Programa de Mejora de la Gestión Pública	Impulsar la profesionalización de la función pública, a través de la implementación de programas enfocados al desempeño	<b>Estrategia 29.1.2:</b> Fortalecer las capacidades institucionales a partir de la implementación de la Guía Consultiva de Desempeño Municipal.	29.1.2.1. Conocer el estado que guarda la administración pública municipal a través de un autodiagnóstico que identifique las áreas de oportunidad en materia normativa, administrativa programática y en materia de vinculación.
					29.1.2.2. Fortalecer las capacidades institucionales de la administración municipal a partir del diseño y ejecución de un programa de mejora de la gestión.
					29.1.2.3. Promover la vinculación con otras instancias de los sectores público, privado y social en el proceso de mejora de la gestión.
					29.1.2.4. Evaluar y reconocer los resultados del desempeño de las funciones constitucionales del municipio, a través de indicadores cuantitativos que midan la eficiencia, eficacia y calidad de las acciones realizadas.
					29.1.2.5. Promover la adopción de buenas prácticas municipales mediante su análisis y difusión en foros nacionales e internacionales.





Eje del PMD	Objetivo del Eje	Programa	Objetivo General	Estrategia	Líneas de Acción
Infraestructura y Sostenibilidad	Mejorar la calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un Municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo, próspero y sostenible.	Programa de Mejora de la Gestión Pública	Impulsar la profesionalización de la función pública, a través de la implementación de programas enfocados al desempeño	<b>Estrategia 29.1.3:</b> Implementar la Agenda 2030 en el quehacer municipal.	29.1.3.1. Adoptar mejores prácticas gubernamentales, con la finalidad de poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad, trabajando de manera colaborativa y pragmática, para elegir las mejores opciones con el fin de mejorar la vida, de manera sostenible, para las generaciones futuras.





## Contribución de los programas presupuestarios a los objetivos del PAT

Líneas de Acción	Programa Presupuestario
Gestionar la realización de un sistema de evaluación basado en Indicadores, que permitan medir y evaluar las acciones del Plan Municipal de Desarrollo	√
Impulsar un nuevo modelo gubernamental para la gestión de las asignaciones presupuestarias, orientado al logro de resultados.	√
Impulsar la mejora de la eficiencia gubernamental y del gasto público en la elaboración de presupuestos.	√
Realizar un diagnóstico del estado que guarda la administración pública municipal a través de un autodiagnóstico que identifique las áreas de oportunidad en materia normativa, administrativa programática y en materia de vinculación.	√
Impulsar la vinculación con otras instancias de los sectores público, privado y social en el proceso de mejora de la gestión.	√
Elaborar Documentos de apoyo a la mejora de la Gestión	√
Evaluar y reconocer los resultados del desempeño de las funciones constitucionales del municipio, a través de indicadores cuantitativos que midan la eficiencia, eficacia y calidad de las acciones realizadas.	√
Elaborar el Informe Anual de Labores	√
Dar seguimiento a las acciones y proposiciones del COPLADEMUN	√
Impulsar la adopción de mejores prácticas gubernamentales, con la finalidad de poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad, trabajando de manera colaborativa y pragmática, para elegir las mejores opciones con el fin de mejorar la vida, de manera sostenible, para las generaciones futuras	√





## Cronograma de Actividades

NUMERO	ACTIVIDADES	UNIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
1	Gestionar la realización de un sistema de evaluación basado en Indicadores, que permitan medir y evaluar las acciones del Plan Municipal de Desarrollo								1						1
2	Impulsar un nuevo modelo gubernamental para la gestión de las asignaciones presupuestarias, orientado al logro de resultados.													1	1
3	Impulsar la mejora de la eficiencia gubernamental y del gasto público en la elaboración de presupuestos.				1										1
4	Realizar un diagnóstico del estado que guarda la administración pública municipal a través de un autodiagnóstico que identifique las áreas de oportunidad en materia normativa, administrativa programática y en materia de vinculación.					1									1
5	Impulsar la vinculación con otras instancias de los sectores público, privado y social en el proceso de mejora de la gestión.					1			1						2
6	Elaborar Documentos de apoyo a la mejora de la Gestión		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
7	Evaluar y reconocer los resultados del desempeño de las funciones constitucionales del municipio, a través de indicadores cuantitativos que midan la eficiencia, eficacia y calidad de las acciones realizadas.					1			1			1			3
8	Elaborar el Informe Anual de Labores													1	1
9	Dar seguimiento a las acciones y proposiciones del COPLADEMUN				1			1			1			1	4
10	Impulsar la adopción de mejores prácticas gubernamentales, con la finalidad de poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad, trabajando de manera colaborativa y pragmática, para elegir las mejores opciones con el fin de mejorar la vida, de manera sostenible, para las generaciones futuras													1	1



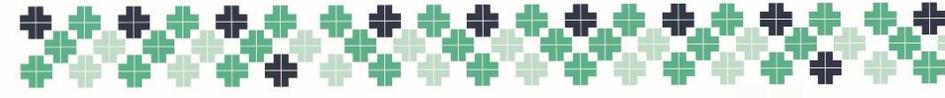
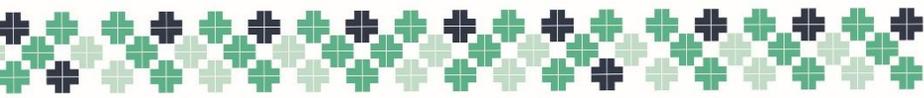
## Responsables

Actividades	Responsables
1 Gestionar la realización de un sistema de evaluación basado en Indicadores, que permitan medir y evaluar las acciones del Plan Municipal de Desarrollo	Jorge Romero Palomeque / Coordinador de Programa de Gobierno
2 Impulsar un nuevo modelo gubernamental para la gestión de las asignaciones presupuestarias, orientado al logro de resultados.	Jorge Romero Palomeque / Coordinador de Programa de Gobierno
3 Impulsar la mejora de la eficiencia gubernamental y del gasto público en la elaboración de presupuestos.	Jorge Romero Palomeque / Coordinador de Programa de Gobierno
4 Realizar un diagnóstico del estado que guarda la administración pública municipal a través de un autodiagnóstico que identifique las áreas de oportunidad en materia normativa, administrativa programática y en materia de vinculación.	Jorge Romero Palomeque / Coordinador de Programa de Gobierno
5 Impulsar la vinculación con otras instancias de los sectores público, privado y social en el proceso de mejora de la gestión.	Jorge Romero Palomeque / Coordinador de Programa de Gobierno
6 Elaborar Documentos de apoyo a la mejora de la Gestión	Kassandra Terán de la luz / Auxiliar de Programa de Gobierno
7 Evaluar y reconocer los resultados del desempeño de las funciones constitucionales del municipio, a través de indicadores cuantitativos que midan la eficiencia, eficacia y calidad de las acciones realizadas.	Jorge Romero Palomeque / Coordinador de Programa de Gobierno
8 Elaborar el Informe Anual de Labores	Jorge Romero Palomeque / Coordinador de Programa de Gobierno
9 Dar seguimiento a las acciones y proposiciones del COPLADEMUN	Jorge Romero Palomeque / Coordinador de Programa de Gobierno
10 Impulsar la adopción de mejores prácticas gubernamentales, con la finalidad de poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad, trabajando de manera colaborativa y pragmática, para elegir las mejores opciones con el fin de mejorar la vida, de manera sostenible, para las generaciones futuras	Jorge Romero Palomeque / Coordinador de Programa de Gobierno

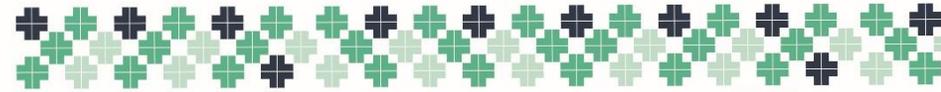


# Matriz de Indicadores para resultados

Datos del Programa												
Programa Presupuestario	Programa de Mejora de la Gestión Pública		Unidad responsable	Coordinación de Programa de Gobierno y Mejora Regulatoria				Enfoque Transversal	Gobierno Abierto			
Alineación												
Nombre del eje:	Infraestructura y Sostenibilidad											
Objetivo:	Mejorar la calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un Municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo, próspero y sostenible											
Plan Estatal de Desarrollo	Bienestar Social, Política y Gobierno		Programa Sectorial (Cuando aplique)					Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado				
Plan Nacional de Desarrollo	Política Social, Política y Gobierno, Economía		Programa Sectorial (Cuando aplique)					16.6				
Clasificación Funcional												
Finalidad	1		Función	1.3		Subfunción	1.3.4			Actividad Institucional		
Resultados												
Nivel	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES									MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		Nombre del Indicador	Método de cálculo	Tipo	Dimensión	Sentido	Frecuencia	Resultado	Línea Base	Meta		
Fin	Mejorar el Desempeño de la Gestión Municipal	Porcentaje de Avance de la GDM	Porcentaje de Avance de la GDM	Estratégico	Eficacia	Ascendente	Anual		79.8	80	Resultados de la GDM publicados	La administración municipal aplica las estrategias enfocadas a la mejora de la gestión.
Propósito	Impulsar la profesionalización de la función pública, a través de la implementación de programas enfocados al desempeño	Programa de Mejora de la Gestión	Programa de Mejora de la Gestión Implementado	Estratégico	Eficacia	Constante	Anual	Programa de Mejora de la Gestión	1	1	Plan Anual de Trabajo del Programa de Mejora de la Gestión	La administración municipal aprueba la aplicación de estrategias enfocadas a la mejora de la gestión.
Componente 1	Avanzar en el resultado del Diagnóstico de Implementación del PbR-SED	Índice de Avance del Diagnóstico PbR-SED	Índice de Avance del Diagnóstico PbR-SED	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual		73.8	83.4	Resultados del Diagnóstico PbR-SED publicados	Las áreas de la administración municipal proporcionan información en tiempo y forma para el Diagnóstico PbR-SED
Componente 2	Implementar la Guía Consultiva de Desempeño Municipal	Procesos realizados de a GDM	Total de procesos realizados de la GDM	Gestión	Eficacia	Constante	Anual		2	2	Resultados de la GDM publicados	Las áreas de la administración municipal proporcionan información en tiempo y forma para la GDM
Componente 3	Vincular los programas municipales a la Agenda 2030	Porcentaje de Programas Vinculados a la Agenda 2030	(Total de programas vinculados a los ODS / Total de programas Municipales) * 100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual		100	100	Programas Anuales Publicados	Las áreas de la administración municipal proporcionan sus Programas Anuales de Trabajo debidamente vinculados

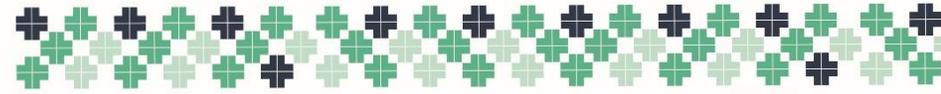


<b>ACTIVIDADES</b>	A1C1. Gestionar la realización de un sistema de evaluación basado en Indicadores, que permitan medir y evaluar las acciones del Plan Municipal de Desarrollo	Sistema de Evaluación del Desempeño	Sistema de Evaluación del Desempeño Funcionando	Gestión	Eficiencia	Constante	4 años		0	1	Sistema de Evaluación del Desempeño	Existe suficiencia presupuestaria y técnica para la realización del Sistema de Evaluación del Desempeño
	A2.C1. Impulsar un nuevo modelo gubernamental para la gestión de las asignaciones presupuestarias, orientado al logro de resultados.	Porcentaje de servidores públicos aprobados en PbR	(Total de funcionarios aprobados en el curso de PbR/Total de funcionarios inscritos en Cursos de PbR) *100	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Anual		100%	100%	Constancias del Diplomado de PbR	El funcionario público se inscribe, aprueba y aplica el Diplomado e PbR
	A3.C1. Impulsar la mejora de la eficiencia gubernamental y del gasto público en la elaboración de presupuestos.	Curso de Elaboración del Presupuesto con MML	Curso de Elaboración del Presupuesto con MML realizado	Gestión	Eficiencia	Constante	Anual		1	1	Convocatoria del Curso de Elaboración del Presupuesto con MML Listas de Asistencia Fotografías de Capacitaciones Constancias de participantes	El funcionario público se inscribe, aprueba y aplica el Curso de Elaboración del Presupuesto
	A1.C2. Realizar un diagnóstico del estado que guarda la administración pública municipal a través de un autodiagnóstico que identifique las áreas de oportunidad en materia normativa, administrativa programática y en materia de vinculación.	Diagnóstico de la GDM	Diagnóstico de la GDM	Gestión	Eficiencia	Constante	Anual		1	1	Diagnóstico de la GDM	El ayuntamiento aprueba su incursión a la Guía Consultiva de Desempeño Municipal
	A2.C2. Impulsar la vinculación con otras instancias de los sectores público, privado y social en el proceso de mejora de la gestión.	Convenios enfocados a la mejora de la gestión	Total de Convenios enfocados a la mejora de la gestión firmados	Gestión	Eficiencia	Constante	Anual		2	2	Convenios enfocados a la mejora de la gestión	El ayuntamiento formaliza convenios enfocados a la mejora de la gestión con instituciones públicas y privadas
	A3.C2. Elaborar Documentos de apoyo a la mejora de la Gestión	Documentos de apoyo a la mejora de la Gestión	Documentos de apoyo a la mejora de la Gestión	Gestión	Eficiencia	Constante	Mensual		1	1	Documentos de apoyo a la mejora de la Gestión	Los Documentos de apoyo a la mejora de la Gestión elaborados son implementados en la administración municipal



A4.C2. Evaluar y reconocer los resultados del desempeño de las funciones constitucionales del municipio, a través de indicadores cuantitativos que midan la eficiencia, eficacia y calidad de las acciones realizadas.	Indicadores de la PNT	(Indicadores de la PNT Actualizados / Total de Indicadores de competencia) *100	Gestión	Eficiencia	Constante	Trimestral		1	1	Archivos de Indicadores subidos a la PNT	Las direcciones reportan en tiempo y forma su información para el cálculo de indicadores correspondientes
A5.C2. Elaborar el Informe Anual de Labores	Informe Anual de Labores	Informe Anual de Labores	Gestión	Eficiencia	Constante	Anual		1	1	Informe Anual de Labores	Las áreas proporcionan en tiempo y forma lo concerniente para la elaboración del Informe Anual de Labores
A6.C2. Dar seguimiento a las acciones y proposiciones del COPLADEMUN	Sesiones del COPLADEMUN	Total de Sesiones del COPLADEMUN	Gestión	Eficiencia	Constante	Anual		1	4	Actas de reuniones del COPLADEMUN	El coplademun se reúne en tiempo y forma conforme el calendario de sesiones establecido
A1.C3. Impulsar la adopción de mejores prácticas gubernamentales, con la finalidad de poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad, trabajando de manera colaborativa y pragmática, para elegir las mejores opciones con el fin de mejorar la vida, de manera sostenible, para las generaciones futuras	Cursos de ODS a las áreas Municipales	Total de Cursos de ODS a las áreas Municipales	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Anual		1	1	Cursos de ODS a las áreas Municipales	Se generan convenios para la impartición de Cursos de ODS a las áreas Municipales





**Ing. Jorge Eduardo González Jiménez**  
JEFE DE LA OFICINA DE PRESIDENCIA

**Sergio A. Cortina Ceballos**  
COORDINADOR DE PROGRAMA DE GOBIERNO  
Y MEJORA REGULATORIA

**Jorge Romero Palomeque**  
COORDINADOR DE PROGRAMA DE GOBIERNO

© JRP 2023  
Coordinación de Programa de Gobierno y Mejora Regulatoria  
Oficina de Presidencia  
H. Ayuntamiento de Veracruz

**PALACIO MUNICIPAL**  
C.P. 91700, Veracruz, Veracruz, México

***NUESTRO PUERTO, NUESTRA CASA***  
Veracruz 2022-2025

Veracruz, Veracruz, México





VERA  
CRUZ

# Programa de Gobierno y Mejora Regulatoria

Programa de Mejora Regulatoria

Nuestro Puerto, Nuestra Casa  
Visión 2040

# Programa Anual De Trabajo 2023

AYUNTAMIENTO DE VERACRUZ  
**Sergio A. Cortina Ceballos**  
SUBDIRECTOR DE PROGRAMA DE GOBIERNO  
Y MEJORA REGULATORIA

**Agustín Fonseca Cortes**  
COORDINADOR DE MEJORA REGULATORIA

© JRP 2023  
Oficina de Programa de Gobierno y Mejora Regulatoria  
H. Ayuntamiento de Veracruz

**PALACIO MUNICIPAL**  
Calle Zaragoza S/N. Centro C.P. 91700, Veracruz, Veracruz, México

***NUESTRO PUERTO, NUESTRA CASA***  
Veracruz 2022-2025

Veracruz, Veracruz, México  
Enero 2023

# Contenido

## Contenido

<b>Contenido</b> .....	<b>3</b>
<b>Presentación</b> .....	<b>4</b>
<b>Programa Anual de Trabajo del Programa de Mejora Regulatoria</b> .....	<b>4</b>
<b>Siglas y Acrónimos</b> .....	<b>4</b>
Objetivo.....	<b>5</b>
<b>Objetivos específicos</b> .....	<b>5</b>
Diagnóstico .....	<b>6</b>
Mejora Regulatoria .....	<b>7</b>
Árbol de Problema.....	<b>9</b>
Árbol de Objetivos .....	<b>10</b>
Alineación.....	<b>11</b>
Contribución de los programas presupuestarios, a los objetivos del PAT.....	<b>12</b>
Calendario de Actividades.....	<b>16</b>
Responsables.....	<b>16</b>
Matriz de Indicadores para resultados.....	<b>17</b>
<b>Programa de Mejora Regulatoria</b> .....	<b>17</b>

# Presentación

## Programa Anual de Trabajo del Programa de Mejora Regulatoria

La mejora regulatoria es un conjunto de acciones, estrategias y políticas gubernamentales diseñadas para perfeccionar y optimizar el marco normativo. Su principal objetivo es simplificar, modernizar y hacer más eficientes las regulaciones existentes, así como la creación de nuevas normativas, para facilitar la interacción entre el gobierno, las empresas y los ciudadanos enmarcadas en una política pública cuyo carácter obligatorio para las Autoridades de todos los niveles de gobierno, se encuentra establecido en el artículo 25 de la Constitución Política Mexicana.

El presente Programa Anual de Trabajo 2023 (PAT) del Programa de Mejora Regulatoria tiene como función el lograr que las Unidades Administrativas de la Administración Pública Municipal y sus titulares faciliten la interacción del ciudadano en el acceso a los trámites y servicios ofertados por el gobierno municipal, mediante acciones de simplificación de estos y de mejoramiento del marco regulatorio municipal.

De esta manera se contribuye al objetivo general del Ayuntamiento de Veracruz relativo a generar una administración moderna, centrada en el ciudadano y con criterios de excelencia.

## Siglas y Acrónimos

**AIR:** Análisis de Impacto Regulatorio.

**AMR:** Autoridad de mejora Regulatoria.

**CNARTyS:** Catálogo Nacional de Regulaciones, trámites y Servicios.

**CONAMER:** Comisión Nacional de Mejora Regulatoria.

**IENMR:** Indicador de Avance de la Estrategia Nacional de Mejora Regulatoria

**MIR:** Matriz de Indicadores para Resultados.

**PESM:** Programas específicos de simplificación y Mejora regulatoria.

**PMD:** Plan Municipal de Desarrollo.

**PMR:** Programa de Mejora Regulatoria.

**PROREFORMA:** Programa de Reforma a Sectores Prioritarios.

**PROSARE:** Programa de Reconocimiento y Operación del Sistema de Apertura Rápida de Empresas.

**RMTyS:** Registro Municipal de Trámites y Servicios.

**ROMR:** Responsable Oficial de Mejora Regulatoria.

**RUA:** Responsable de Unidad Administrativa.

**SINAGER:** Sistemas Nacional de Gobernanza Regulatoria.

## Objetivo

- Posicionar a Veracruz de manera innovadora entre los mejores del país en la implementación de la Mejora Regulatoria.

## Objetivos específicos

- Implementar acciones tendientes a la Capacitación y Difusión de la Mejora Regulatoria
- Elaborar las Herramientas de Gestión de Mejora Regulatoria

## Diagnóstico

La Mejora Regulatoria se implementa a través de las Dependencias de la Administración Pública Municipal. La Administración del Municipio, preocupada por la Mejora en sus trámites y/o servicios, implementa diversas acciones para el logro de los objetivos planteados, para tal motivo se realizó el siguiente diagnóstico:

Con el afán de generar mejora tramito-lógicas, por lo cual es viable entablar diálogos entre dependencias para disminuir requisitos que se encuentran duplicados, también existen carencias que frenan de alguna manera poder avanzar en un 100%, debido a las limitantes económicas y tecnológicas , que obstaculizan la automatización por el costo agregado que esto implica aunado a la falta de personal en las áreas que impiden la reducción de tiempos de respuesta en las áreas, por tal motivo y con fundamento en el análisis del siguiente:

### Fortalezas

- Alta demanda de trámites y servicios.
- Se trabaja en coordinación con las áreas que integran el Ayuntamiento.
- Actualización constante de las Cédulas de Trámites y Servicios “CENARTyS”, así como el difundirlas en la página web del Ayuntamiento. (Mi Veracruz)
- Ambiente laboral positivo
- Experiencia en diferentes Áreas Administrativas

### Oportunidades

- Se cuenta con instancias gubernamentales que nos apoyen en la implementación de la Mejora Regulatoria a nivel federal y estatal (COFEMER y CEMER).
- Generar ante la ciudadanía un ambiente de confianza y credibilidad positiva en cuanto al servicio y atención hacia el ciudadano, mediante el acercamiento de trámites y servicios en las comunidades del Municipio.
- El uso de las TIC'S para la implementación de trámites en línea.
- La posibilidad de disminuir el tiempo de respuesta en trámites y servicios.

<b>Debilidades</b>	<b>Amenazas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Las áreas de la administración pública no cuentan con un Manual de Organización donde definen todos los trámites y servicios y completan su fundamentación jurídica.</li> <li>➤ Descontrol en los procesos internos de algunas áreas.</li> <li>➤ Equipo tecnológico insuficiente u obsoleto</li> <li>➤ Recurso humano insuficiente en algunas áreas.</li> <li>➤ Recursos materiales limitados.</li> <li>➤ Algunos trámites y/o servicios que ofrece esta administración sufren de falta de regulación, pidiendo un exceso de requisitos.</li> <li>➤ Que el ciudadano tenga que ir a diferentes áreas de la administración para que realice su trámite.</li> <li>➤ Tiempos de respuesta excesivos.</li> <li>➤ Falta de homologación en los trámites</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ La informalidad de las pymes.</li> <li>➤ Presupuesto insuficiente.</li> <li>➤ Escases de insumos necesarios para la correcta ejecución de las acciones planteadas por el ayuntamiento.</li> <li>➤ Falta de conocimiento de los ciudadanos de la realización de trámites vía electrónica.</li> <li>➤ Índices de marginación y prioridad en necesidades básicas.</li> <li>➤ La práctica inadecuada de los usuarios a cumplir con los requisitos específicos de su trámite</li> </ul>

Como resultado final del análisis FODA podemos observar que la Mejora Regulatoria en la Administración Pública del Municipio en la actualidad implica que las políticas públicas de susceptibles de Mejora Regulatoria deben de ser de aplicación general en cada una de las Unidades Administrativas que integran el Ayuntamiento, reconociendo que es imperante el uso de tecnologías de información para dar respuesta oportuna, así como la simplificación de trámites y su fundamento jurídico ; mismos que serán sometidos a acciones de mejora.

## Mejora Regulatoria

El Ayuntamiento de Veracruz, se comprometió a establecer la mejora regulatoria como una política pública que mejore el marco normativo y reduzca las cargas administrativas que implica el cumplimiento de trámites y servicios, con la finalidad de fomentar y atraer la inversión que detone la economía local. Es por eso que nos damos a la tarea de implementar las políticas, instituciones y herramientas que señala la Ley, antes que cualquier municipio del Estado, lo anterior con un impacto directo en la ciudadanía en términos de ahorro en tiempo, dinero y la disminución drástica en las posibilidades de corrupción.

Para facilitar el ambiente de los negocios y coadyuvar en el crecimiento económico, lo primero que hicimos fue mejorar el registro municipal de trámites y lo convertimos en una útil plataforma de acceso público para todas las personas, denominada hoy día “Mi Veracruz” **(2do lugar nacional en el certamen de Innovación en la Transparencia 2021 otorgado por el INAI)**, donde además de encontrar fácilmente la información relacionada con los trámites como son los requisitos, costos, tiempos y criterios de respuesta entre otros; podrán ejecutar más de 30 trámites completamente en línea, es decir, desde la comodidad de su casa y oficina, y con el compromiso por parte de nuestros servidores públicos de no solicitar ningún requisito o documento adicional a los ahí publicados, lo que garantiza la transparencia en nuestras acciones y lleva a cero las posibilidades de corrupción por parte de la ciudadanía y funcionarios. Ahora continuaremos cumpliendo con la Ley General de Mejora Regulatoria Art 38 último párrafo, con el Catalogo Nacional de regulaciones, Trámites y Servicios CENARTYS, con esta iniciativa somos otra vez los primeros en el estado en el cumplimiento y disposición de la información en el tema a nivel nacional.

De igual forma, se trabajará para obtener el Certificado PROREFORMA acreditando que el marco regulatorio de la actividad o sector económico por analizar cumple cumpla con los estándares mínimos de mejora regulatoria. y el Certificado de PROSIMPLIFICA, emitido por el Gobierno Federal LA CONAMER como un reconocimiento que acredita que las acciones de simplificación de todos los trámites y servicios contenidos en el programa de mejora regulatoria

Otra meta significativa para todas las micro, pequeñas y medianas empresas lo representa la licencia de construcción simplificada VECS, que permite obtener una licencia de construcción en menos de 10 días, se logra suprimiendo requisitos innecesarios, aligerando procesos internos y modificando el reglamento municipal para construcciones públicas y privadas. Y esta es solo la primera etapa, ya que, con la colaboración de los peritos responsables de obra, de los colegios de ingenieros, arquitectos y demás relacionados, podríamos otorgar estaos tramites de licencia, en una segunda etapa, en tan sólo 5 días y completamente en línea.

Además, para lograr instituciones eficaces, el área de programa de gobierno y mejora regulatoria como autoridad encargada de conducir la implementación de mejora regulatoria, coordina los trabajos que al interior de las dependencias y entidades municipales que son ejecutadas por los Titulares y sus Enlaces ROMS y RUAS.

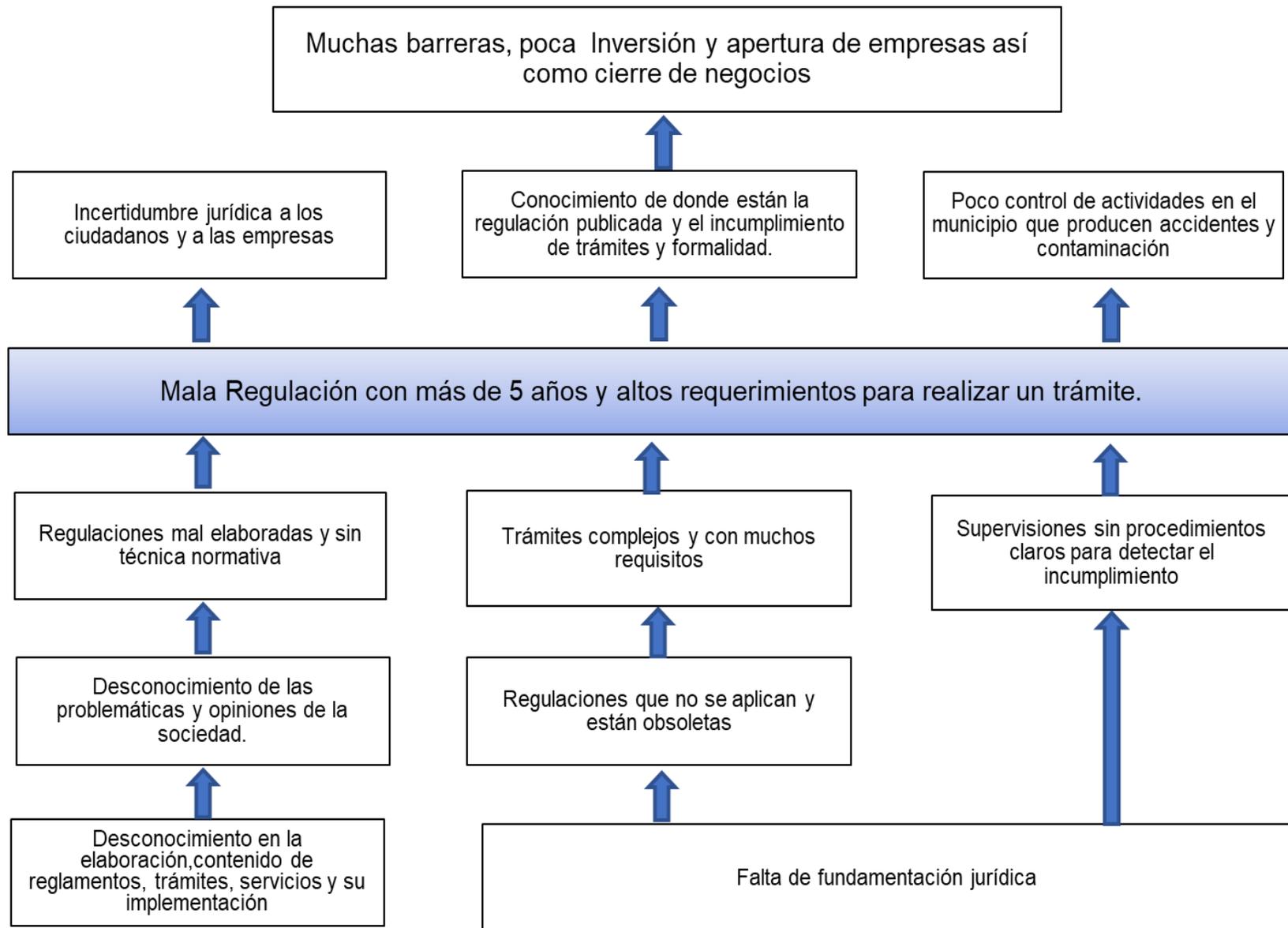
Presentar las modificaciones al Reglamento Municipal de Mejora Regulatoria, obligatorio para la administración pública municipal y entre sus múltiples beneficios se encuentra mejorar la calidad de los reglamentos al recabar observaciones y comentarios de los ciudadanos que difundimos para su consulta pública de todas aquellas regulaciones y disposiciones administrativas de carácter general que se pretenden expedir y también de las acciones que pretenden simplificar los trámites.

La participación de las organizaciones del sector privado, social y educativo dentro del Consejo municipal de mejora regulatoria, quienes de forma generosa orientaran activamente con sus propuestas y observaciones a lo largo de este año y durante los años consecutivos hasta el 2025.

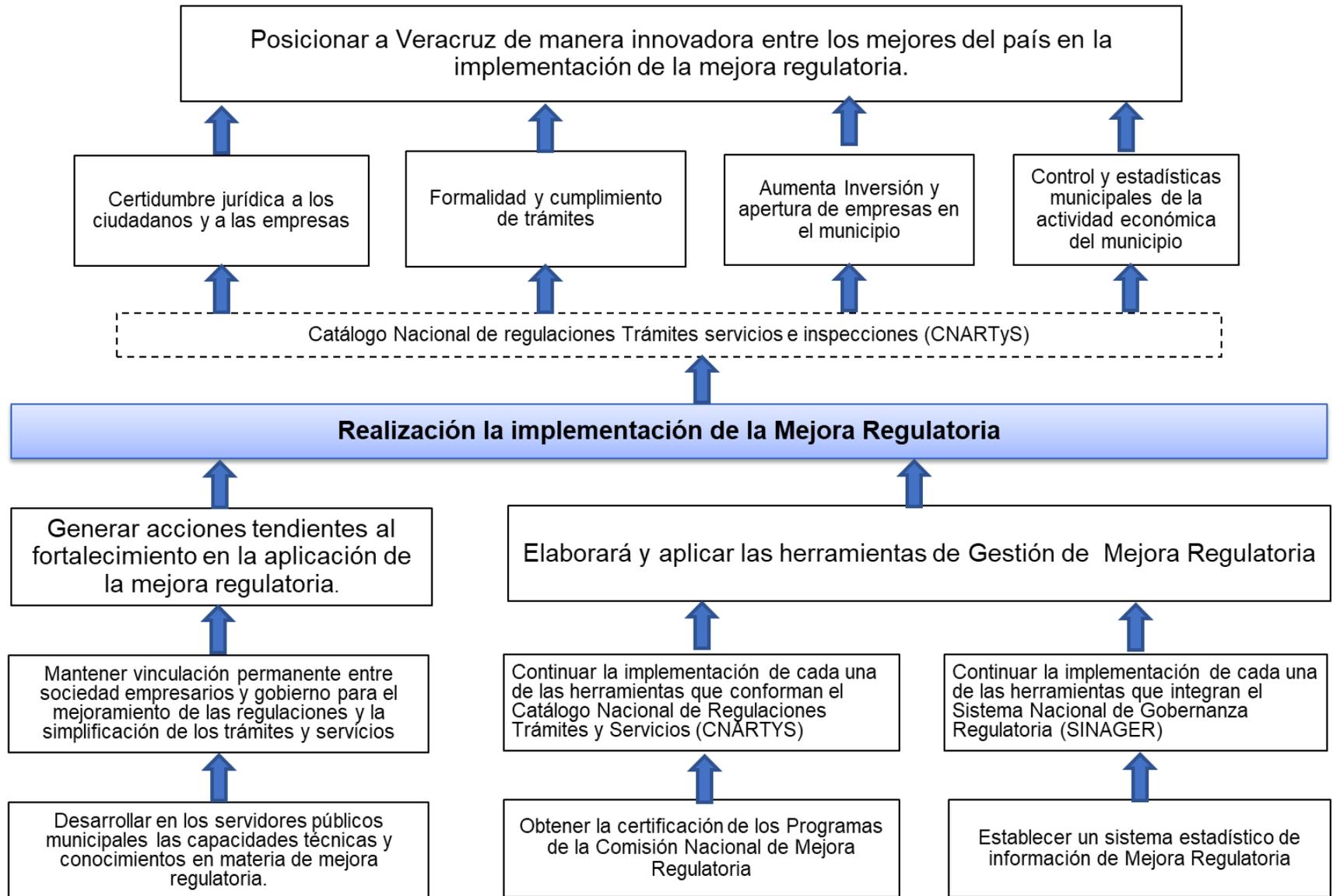
Es un gran esfuerzo lo que estas acciones representan, sobre todo tomando en cuenta que somos pioneros en estos temas y que avanzamos hacia una administración pública moderna, eficiente y digitalizada para convertir a Veracruz, en el municipio modelo para el resto del estado.

Es así como estamos dando pasos firmes y con voluntad en la implementación de la Mejora Regulatoria, lo que impulsa al Municipio como uno de los avanzados a nivel nacional y uno de los mejores lugares para invertir.

## Árbol de Problema



## Árbol de Objetivos



La Coordinación de Programa de Gobierno y Mejora Regulatoria contribuye al cumplimiento de estos objetivos a través acciones que realizan las unidades administrativas a cargo de los siguientes programas presupuestarios (PP):

Programa Presupuestario	Temática	Unidad Administrativa
<i>Programa de Mejora Regulatoria</i>	<i>Posicionar a Veracruz de manera innovadora entre los mejores del país en la implementación de la Mejora Regulatoria</i>	<i>Coordinación de Mejora Regulatoria</i>

## Alineación

Eje del PMD	Objetivo General	Programa	Objetivo	Estrategia	Líneas de Acción
Infraestructura y Sostenibilidad	Mejorar la calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un Municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo, próspero y sostenible.	<i>Programa 28: Programa de Mejora Regulatoria</i>	<b>Objetivo 28.1</b> Posicionar a Veracruz de manera innovadora entre los mejores del país en la implementación de la Mejora Regulatoria.	<b>Estrategia 28.1.1:</b> Realizar la implementación de la mejora regulatoria en el municipio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Implementar acciones tendientes a la Capacitación y Difusión de la Mejora Regulatoria</li> <li>● Elaborar las Herramientas de Gestión de Mejora Regulatoria</li> </ul>

## Contribución de los programas presupuestarios, a los objetivos del PAT.

Líneas de Acción	Programa Presupuestario
	Programa de Mejora Regulatoria
Implementar acciones tendientes a la Capacitación y Difusión de la Mejora Regulatoria	√
Elaborar las Herramientas de Gestión de Mejora Regulatoria	√
Contribuir a mejorar la calidad de los bienes y servicios públicos.	
Promover la vinculación con otras instancias de los sectores público, privado y social en el proceso de mejora de la gestión.	
Adoptar mejores prácticas gubernamentales, con la finalidad de poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad, trabajando de manera colaborativa y pragmática, para elegir las mejores opciones con el fin de mejorar la vida, de manera sostenible, para las generaciones futuras	

Descripción de la Actividad	Unidad de Medida	Meta Cuantitativa Anual
Revisar y diagnosticar el marco regulatorio y en su caso emitir recomendaciones	Diagnósticos/ Recomendaciones	2
Elaborar propuestas de proyectos de disposiciones normativas en materia de mejora regulatoria	Normativa	2
Sesiones del Concejo Municipal de Mejora Regulatoria.	Sesiones/Actas	2
Mantener vinculación permanente entre sociedad empresarios y gobierno para el mejoramiento de las regulaciones y la simplificación de los trámites y servicios	Visitas y Reuniones de trabajo	3
Desarrollar en los servidores públicos municipales las capacidades técnicas y conocimientos en materia de mejora regulatoria.	Porcentaje de funcionarios capacitados	100%
Efectuar capacitaciones anuales sobre las herramientas de mejora regulatoria	capacitaciones impartidas	2
Desarrollar cada una de las herramientas que conforman el Catálogo Nacional de Regulaciones Trámites y Servicios (CNARTYS)	Porcentaje de Herramientas CNARTYS	80%
Implementar cada una de las herramientas que integran el Sistema Nacional de Gobernanza Regulatoria (SINAGER)	Herramientas SINAGER	75%
Obtener la certificación de los Programas de la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria	Certificaciones de Programas Específicos	3
Establecer un sistema estadístico de información de Mejora Regulatoria	Reporte estadístico	1

Aprobado en la primera sesión ordinaria del Consejo Municipal de Mejora Regulatoria

<b>PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO 2023 DE MEJORA REGULATORIA</b>		
<b>Descripción de la actividad</b>	<b>Fecha</b>	<b>Resultado</b>
<b>Políticas</b>		<b>Certeza</b>
1. Revisar y diagnosticar el marco regulatorio y en su caso emitir recomendaciones	Semestral	➤ Diagnósticos. / ➤ Recomendaciones.
2. Elaborar propuestas de proyectos de disposiciones normativas en materia de mejora regulatoria	Abril y Agosto del 2023	➤ Reglamento Municipal de Mejora Regulatoria. ➤ Manual general de procedimientos de trámites y servicios.
<b>Instituciones</b>		<b>Participación Ciudadana</b>
3.-Sesiones del Consejo Municipal de mejora regulatoria.	Semestral	➤ Actas de acuerdos de Consejo
4.-Mantener vinculación permanente entre sociedad empresarios y gobierno para el mejoramiento de las regulaciones y la simplificación de los trámites y servicios.	Anual	➤ Visitas de trabajo con las diferentes organizaciones sociales.
5.-Efectuar capacitaciones anuales sobre las herramientas de mejora regulatoria a los responsables oficiales de mejora regulatoria y Responsables de unidades administrativas, del Ayuntamiento		<b>Gobierno Eficiente</b>
5.1.-Impartir Cursos de la Estrategia Nacional de Mejora Regulatoria.	Marzo 2023	➤ Programa de Capacitación.
5.2. Ofrecer Talleres prácticos de las herramientas de mejora regulatoria.	Junio 2023	➤ Programa de Capacitación.

## PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO 2023 DE MEJORA REGULATORIA

Descripción de la actividad	Fecha	Resultado
<b>Herramientas.</b>		
6.-Continuar la implementación de cada una de las herramientas que conforman el <b>Catálogo Nacional de Regulaciones Trámites y Servicios (CNARTyS)</b>		<b>Simplificación y Transparencia</b>
6.1. Captura, revisión y publicación de trámites y servicios en al <b>Registro Nacional de Trámites y Servicios (RETyS)</b>	<b>Anual</b>	➤ Publicación en el CNARTyS.
6.2. Revisión y actualizaciones al <b>Registro Nacional de Regulaciones (RENAR)</b>	<b>Anual</b>	➤ Mejora de contenido en el CNARTyS.
6.3. Revisión y Modificaciones al <b>Registro Nacional de Visitas Domiciliarias (RENAVID)</b>	<b>Anual</b>	➤ Mejora de contenido en el CNARTyS.
6.4. Implementación de la Protesta Ciudadana en línea	<b>Anual</b>	➤ Si la CONAMER habilita modulo en el CNARTyS
7.-Continuar la implementación cada una de las herramientas que integran el <b>Sistema Nacional de Gobernanza Regulatoria (SINAGER)</b>		<b>Gobernanza Regulatoria</b>
7.1. Agenda Regulatoria.	Junio y Diciembre 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Agenda Regulatoria con la relación de regulaciones inscritas.</li> <li>➤ Consulta pública.</li> <li>➤ Oficio a la Comisión edilicia de Gobernación.</li> </ul>
7.2. Análisis de Impacto Regulatoria Ex Ante.	Permanente	➤ Dictámenes a las propuestas regulatorias.
7.3. Programa de Mejora Regulatoria		
7.3.1. A Trámites:	Agosto 2023	➤ Programa de Mejora regulatoria.
7.3.2. A Regulación: (Reglamento de medio ambiente)	Octubre 2023	➤ Programa de Mejora regulatoria.
7.4. Análisis de impacto regulatoria ex post: (Reglamento de Protección Civil)	Noviembre 2023	➤ Dictámenes a las propuestas regulatorias.

## PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO 2023 DE MEJORA REGULATORIA

Descripción de la actividad	Fecha	Resultado
<b>Herramientas.</b>		
<b>8.-Obtener la Certificación de los Programas Específicos de la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria.</b>		<b>Calidad en la Mejora Regulatoria.</b>
8.1.-Recertificación del Programa de Reconocimiento y Operación del Sistema de Apertura de Empresas (PROSARE).	Noviembre -Diciembre	➤ Reuniones preparativas para obtener la Recertificado PROSARE.
8.2.- Recertificación, l Programa de Reconocimiento y Operación del Sistema Simplificación de Cargas Administrativas. (PROSIMPLIFICA)	Anual / Diciembre	➤ Certificado PROSIMPLIFICA.
8.3.- Certificación, Programa de Reforma a Sectores Prioritarios (PROREFORMA) .	Anual / Diciembre	➤ Certificado PROREFORMA.
8.4.- Certificación, Ventanilla Única de Construcción Simplificada. (VECS).	Anual / Diciembre	➤ Certificado VECS.
9.- Establecer un sistema estadístico de información de Mejora Regulatoria.	Anual	➤ Reporte Estadístico de Trámites y Servicios.

## Calendario de Actividades

Actividades	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Revisar y diagnosticar el marco regulatorio y en su caso emitir recomendaciones					1					1			2
Elaborar propuestas de proyectos de disposiciones normativas en materia de mejora regulatoria				1				1				1	2
Sesiones del Consejo Municipal de Mejora Regulatoria.	1						1						2
Mantener vinculación permanente entre sociedad empresarios y gobierno para el mejoramiento de las regulaciones y la simplificación de los trámites y servicios			1		1								2
Efectuar capacitaciones anuales sobre las herramientas de mejora regulatoria			1			2							3
Desarrollar en los servidores públicos municipales (ROMR y RUA) las capacidades técnicas y conocimientos en materia de mejora regulatoria.			56			56							56
Desarrollar cada una de las herramientas que conforman el Catálogo Nacional de Regulaciones Trámites y Servicios (CNARTYS)			20%			20%			20%			20%	80%
Continuar la implementación de las herramientas que integran el Sistema Nacional de Gobernanza Regulatoria (SINAGER)				25%				25%			25%		75%
Obtener las certificaciones de los Programas específicos de la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria											3		3
Establecer un sistema estadístico de información de Mejora Regulatoria												1	1

## Responsables

	Actividades	Responsables
1	Revisar y diagnosticar el marco regulatorio y en su caso emitir recomendaciones	Lic. Agustín Fonseca Cortes / Coordinador de Mejora Regulatoria
2	Elaborar propuestas de proyectos de disposiciones normativas en materia de mejora regulatoria	Lic. Agustín Fonseca Cortes / Coordinador de Mejora Regulatoria
3	Sesiones del Concejo Municipal de Mejora Regulatoria.	Lic. Sergio Cortina Ceballos / Autoridad de Mejora regulatoria
4	Mantener vinculación permanente entre sociedad empresarios y gobierno para el mejoramiento de las regulaciones y la simplificación de los trámites y servicios	Lic. Sergio Cortina Ceballos / Autoridad de Mejora regulatoria
5	Desarrollar en los servidores públicos municipales las capacidades técnicas y conocimientos en materia de mejora regulatoria.	Lic. Agustín Fonseca Cortes / Coordinador de Mejora Regulatoria
6	Efectuar capacitaciones anuales sobre las herramientas de mejora regulatoria	Lic. Agustín Fonseca Cortes / Coordinador de Mejora Regulatoria
7	Continuar la Implementación de cada una de las herramientas que conforman el Catálogo Nacional de Regulaciones Trámites y Servicios (CNARTYS)	Lic. Agustín Fonseca Cortes / Coordinador de Mejora Regulatoria
8	Continuar la Implementación de cada una de las herramientas que integran el Sistema Nacional de Gobernanza Regulatoria (SINAGER)	Lic. Agustín Fonseca Cortes / Coordinador de Mejora Regulatoria
9	Obtener la certificación de los Programas de la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria	Lic. Agustín Fonseca Cortes / Coordinador de Mejora Regulatoria
10	Establecer un sistema estadístico de información de Mejora Regulatoria	Lic. Agustín Fonseca Cortes / Coordinador de Mejora Regulatoria

## Matriz de Indicadores para resultados

Datos del Programa												
Programa Presupuestario	Programa de Mejora Regulatoria	Unidad responsable	Programa de Gobierno y Mejora Regulatoria							Enfoque Transversal	Gobierno Abierto	
Alineación												
<b>Nombre del eje:</b>		Infraestructura y Sostenibilidad										
<b>Objetivo:</b>		Mejorar la calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un Municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo, próspero y sostenible										
<b>Plan Estatal de Desarrollo</b>		Bienestar Social, Política y Gobierno		<b>Programa Sectorial</b> (Cuando aplique)				<b>Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado</b>				
<b>Plan Nacional de Desarrollo</b>		Política Social, Política y Gobierno, Economía		<b>Programa Sectorial</b> (Cuando aplique)				<b>16.6</b>				
Clasificación Funcional												
Finalidad		Función		Subsunción						Actividad Institucional		
Resultados												
INDICADORES												
Nivel	RESUMEN NARRATIVO	Nombre del Indicador	Método de cálculo	Tipo	Dimensión	Sentido	Frecuencia	Línea Base	Meta	MEIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	
<b>FIN</b>	Posicionar a Veracruz de manera innovadora entre los mejores del país en la implementación de la Mejora Regulatoria.	Indicador de Avance de la Estrategia Nacional de Mejora Regulatoria (IENMR 2023)	Posición nacional en el resultado de la evaluación	Estrategia	Eficiencia	Ascendente	Anual	11	10°	Resultados municipales IENMR 2021 en la página del Observatorio Nacional de Mejora Regulatoria	El Observatorio Nacional de Mejora Regulatoria abre la convocatoria para medir el avance a nivel subnacional.	
<b>PROPÓSITO</b>	Costo que el marco legal impone a la sociedad por la realización de trámites.	Costo Económico Social (CES), agregado a nivel municipal	Importe de Acumulación de requisitos + Importe del tiempo de resolución= Costo Económico Social	Estrategia	Eficiencia	Descendente	Anual	\$387 millones	\$360 millones	Diagnostico SIMPLIFICA. Certificado PROSIMPLIFICA	La CONAMER oferta la implementación del Programa SIMPLIFICA	
<b>COMPONENTE</b>	C.1.- Generar e Implementar acciones tendientes a la Capacitación y Difusión de la Mejora Regulatoria	Porcentaje de funcionarios capacitados	(Total de participantes / Total de Responsables Operativos de Mejora Regulatoria ROMS y RAS)* 100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual	50%	80%	Programa anual de capacitación	Contar con un espacio físico para la capacitación y el equipo para el trabajo en talleres.	
	C.2.- Elaborar e implementar las herramientas de gestión de Mejora Regulatoria.	Número de Herramientas en operación	Porcentaje de herramientas aplicadas	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual	3	4	Herramientas publicadas en la página web oficial del Ayuntamiento.	Suficiencia presupuestaria para la inversión en las Herramientas de Mejora Regulatoria	
	C.1.A.1.-Revisar y diagnosticar el marco regulatorio y en su caso emitir recomendaciones	Recomendaciones efectuadas a los ROMS	Total de Recomendaciones	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual	0	2	Diagnósticos/Recomendaciones	La presentación de regulaciones por las instancias municipales	
	C.1.A.2.-Elaborar propuestas de proyectos de disposiciones normativas en materia de mejora regulatoria	Normativa presentadas	Total de Normativas	Gestión	Eficacia	Constante	Semestral	2	2	Reglamento municipal de mejora regulatoria. Manual general de trámites y servicios	La injerencia y voluntad de las áreas del municipio	
	C.1.A.3.-Sesiones del Consejo Municipal de Mejora Regulatoria.	Sesiones de consejo /Actas de acuerdos realizadas.	Total, Sesiones de consejo y de Actas de acuerdos realizadas.	Gestión	Eficacia	Constante	Semestral	2	2	Sesiones. Actas	La sociedad y sus organizaciones civiles asisten y participan.	

	C.1.A.4.-Mantener vinculación permanente entre sociedad empresarios y gobierno para el mejoramiento de las regulaciones y la simplificación de los trámites y servicios	Número de visitas o reuniones de trabajo	Total de visitas o reuniones de trabajo	Gestión	Eficacia	Constante	Semestral	2	2	Publicaciones en redes sociales. Visitas de trabajo con las diferentes organizaciones sociales	La participación de la sociedad y sus organizaciones civiles.
	C.1.A.5.1-Efectuar capacitaciones anuales sobre las herramientas de mejora regulatoria	Herramientas impartidas	Total de herramientas de CNARTYS o de SINAGER Impartidas	Gestión	Eficacia	Constante	Anual	3	3	Oficio de convocatoria. Programa de capacitación. Material de los cursos de cada capacitación.	Se cuenta con espacio físico equipado con 30 computadoras
	C.1.A.5.2.- Desarrollar en los servidores públicos municipales (ROMR y RUA) las capacidades técnicas y conocimientos en materia de mejora regulatoria.	Servidores públicos capacitados	Total de ROMR asistentes	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual	28	56	Listas de asistencia. Fotografías de las capacitaciones.	Los Titulares instruyen a los servidores públicos municipales para que asistan a la capacitación.
	C.2.A.1.- Desarrollar cada una de las herramientas que conforman el Catálogo Nacional de Regulaciones Trámites y Servicios (CNARTYS)	Porcentaje de Herramientas CNARTYS	(Total de herramientas funcionando / Total de herramientas del CNARTYS) * 100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual	80%	80%	Página oficial de internet del Ayuntamiento. Página oficial del Catálogo Nacional CNARTYS	Se cuenta con un sistema informático digital. Las Dependencias y Entidades actualizan la información en el sistema. La CONAMER habilita módulo de protesta ciudadana en municipios.
	C.2.A.2.- Continuar la implementación de cada una de las herramientas que integran el Sistema Nacional de Gobernanza Regulatoria (SINAGER)	Porcentaje de herramientas SINAGER	(Total de herramientas implementadas / Total de herramientas del SINAGER) * 100	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual	50%	75%	Oficios de agenda regulatoria. Dictámenes regulatorios emitidos. Reporte final de los Programas de Mejora Regulatoria. Dictámenes a las propuestas regulatorias revisadas.	Se cuenta con un sistema informático digital. Las Dependencias y Entidades actualizan la información en el sistema.

	C.2.A.3.- Obtener la certificación de los Programas específicos de la Comisión Nacional de Mejora	Certificaciones de Programas Específicos	certificaciones logradas	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual	1	3	<p>Certificaciones <a href="https://conamer.gob.mx/certificaciones">https://conamer.gob.mx/certificaciones</a></p> <p>Certificado PROSIMPLIFICA.</p> <p>Certificado PROREFORMA.</p> <p>Certificado VECS.</p>	<p>La CONAMER expide lineamientos</p> <p>La Dirección de Desarrollo Económico presenta evidencia del SARE.</p> <p>- Las Dependencias y Entidades actualizan la información en SIMPLIFICA.</p> <p>- La Dirección de Obras Públicas presenta la evidencia de VECS</p>
	C.2.A.4.- Establecer un sistema estadístico de información de Mejora Regulatoria	Sistema de Mejora regulatoria	Sistema de Mejora regulatoria	Gestión	Eficacia	Constante	Anual	0	1	<p>Reporte estadístico de trámites y servicios</p>	<p>Sistema electrónico desarrollado o método de elaboración.</p>