



Procuraduría para la Defensa de los Usuarios del Agua



REPORTE DE ACTIVIDADES DE AGOSTO 2023

Calendario de Actividades

Actividades		ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep.	oct	nov	dic	Total
1	Otorgar asesorías en materia de derechos humanos para el acceso al agua potable y saneamiento. (Llamadas y denuncias de ambos procedimientos)								35					
2	Defender a los usuarios del servicio de agua que soliciten la intervención de la Procuraduría para la resolución de conflictos relacionados con el vital líquido. (Audiencias y/o representación)								21					
3	Emitir determinaciones y/o recomendaciones en materia de conflictos del agua entre los usuarios del servicio y la concesionaria o permisionaria. (número de denuncias cerradas)								27					
4	Realizar actividades de vinculación con otras dependencias gubernamentales, asociaciones civiles o instituciones académicas para promover la educación en materia de derechos humanos para el acceso al agua, así como las obligaciones y derechos que les asisten a los usuarios del servicio. (Actividades de promoción y educación en materia de derechos humanos para el acceso al agua).								1					

Preparo:

*L.C. Ericka De La Parra Trujillo
Secretaría Técnica*



Fuente: Control Interno Secretaría Técnica consecutivo de denuncias, Expedientes Ordinarios y Sumarios, Bitácora de Llamadas Atención Ciudadana.

Matriz de Indicadores para resultados

Datos del Programa												
Programa Presupuestario		Unidad responsable	Procuraduría de la Defensa de los Usuarios del Agua						Enfoque Transversal	Gobierno Abierto		
Alineación												
Nombre del eje:	Infraestructura y Sostenibilidad											
Objetivo:	Mejorar la calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un Municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo, próspero y sostenible											
Plan Estatal de Desarrollo	Bienestar Social, Política y Gobierno		Programa Sectorial (Cuando aplique)						Objetivos de Desarrollo Sostenible Vinculado			
Plan Nacional de Desarrollo	Política Social, Política y Gobierno, Economía		Programa Sectorial (Cuando aplique)									
Clasificación Funcional												
Finalidad		Función		Subfunción						Actividad Institucional	¡PRODEAGUA contigo!	
Resultados INDICADORES												
Nivel	RESUMEN NARRATIVO	Nombre del Indicador	Método de cálculo	Tipo	Dimensión	Sentido	Frecuencia	Línea Base	Meta	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	
ACTIVIDADES	CIAS Otorgar asesorías en materia de derechos humanos para el acceso al agua potable y saneamiento.	Asesorías legales en materia del derecho humano de acceso al agua	Total de Asesorías legales en materia del derecho humano de acceso al agua	Gestión	Eficiencia	Ascendente	Mensual	90,000	70	Bitácora de asesorías legales en materia de derechos de agua. Expediente de la Denuncia.	La ciudadanía presenta denuncias por actos que consideran violatorios de sus derechos en relación al servicio de agua potable, drenaje y saneamiento, y llevados a cabo por parte de la concesionaria y/o permissionaria.	



<p>CIA2 Defender a los usuarios del servicio de agua que soliciten la intervención de la Procuraduría para la resolución de conflictos relacionados con el vital líquido.</p>	<p>Representar a los usuarios ante conflictos</p>	<p>Total de Representar a los usuarios ante conflictos</p>	<p>Gestión</p>	<p>Eficiencia</p>	<p>Ascendente</p>	<p>Mensual</p>	<p>90,000</p>	<p>40</p>	<p>Bitácora de representaciones y acompañamientos legales en materia de derechos del agua. Expediente de la Denuncia.</p>	<p>La ciudadanía presenta denuncias por actos que consideran violatorios de sus derechos en relación al servicio de agua potable, drenaje y saneamiento, y llevados a cabo por parte de la concesionaria y/o permisionaria/solicita el acompañamiento legal en caso de inconformidad.</p>
<p>CIA3 Emitir determinaciones y/o recomendaciones en materia de conflictos del agua entre los usuarios del servicio y la concesionaria o permisionaria</p>	<p>Determinaciones y/o recomendaciones en materia de conflictos del agua</p>	<p>Total de determinaciones y/o recomendaciones en materia de conflictos del agua</p>	<p>Gestión</p>	<p>Eficiencia</p>	<p>Ascendente</p>	<p>Mensual</p>	<p>90,000</p>	<p>40</p>	<p>Determinaciones y/o recomendaciones en materia de conflictos del agua. Expediente de la Denuncia.</p>	<p>La ciudadanía presenta denuncias por actos que consideran violatorios de sus derechos en relación al servicio de agua potable, drenaje y saneamiento, y llevados a cabo por parte de la concesionaria y/o permisionaria</p>



	<p>CIA4 Realizar actividades de vinculación con otras dependencias gubernamentales, asociaciones civiles o instituciones académicas para promover la educación en materia de derechos humanos para el acceso al agua, así como las obligaciones y derechos que les asisten a los usuarios del servicio.</p>	<p>Presentación de infografías, así como eventos coordinados para promover la educación en materia de derechos humanos para el acceso al agua, así como las obligaciones y derechos que les asisten a los usuarios del servicio.</p>	<p>Total de actividades de infografías y eventos para fomentar el cuidado y preservación del agua</p>	<p>Gestión</p>	<p>Eficiencia</p>	<p>Ascendente</p>	<p>Mensual</p>	<p>25,022 (2)</p>	<p>2</p>	<p>Reporte de eventos e infografías realizadas para fomentar la cultura y el cuidado del agua.</p>	<p>Se le da a conocer a la ciudadanía qué derechos les asisten como usuarios del servicio del agua, y los alcances de la PROCURADURÍA como órgano garante del derecho humano de acceso al vital líquido.</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------	-------------------	-------------------	----------------	-------------------	----------	----------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(2) ANUARIO ESTADÍSTICO SISTEMA EDUCATIVO ESTATAL SEV 2021-2022 <https://www.sev.gob.mx/v1/servicios/anuario-estadistico/consulta/>