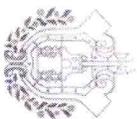




**H. Ayuntamiento de Veracruz**  
**Órgano de Control Interno**  
Reporte de Validación del Programa Anual de Trabajo 2025

09/04/2025

Meses Verificados: ENERO – MARZO 2025		Dirección: GOBERNACIÓN.			Subdirección / Coordinación:						
Nombre del eje: SEGURIDAD CIUDADANA	Nivel	Acción o actividad sustantiva	Nombre del Indicador	Cantidad Reportada			Cantidad Verificada			Status	Observaciones.
				ENERO	FEBRERO	MARZO	ENERO	FEBRERO	MARZO		
1		Brindar atención personal y directa a las solicitudes/problemáticas/quejas de ciudadanos o grupos sociales y en su caso canalizándolas a las áreas correspondientes para así, mejorar la calidad de vida de los gobernados.	Atenciones a ciudadanos	46	36	42	46	36	42	S	Se valida. Presentan como evidencia: informe de actividades y reporte fotográfico.
2		Atender la problemática de los grupos sociales y canalizarlos hacia las instancias correspondientes.	Expresiones Atendidas	31	35	36	31	35	36	S	Se valida. Presentan como evidencia: tarjeta informativa, informe de actividades y reporte fotográfico.
3		Convocar a reuniones institucionales a las dependencias de la administración pública municipales, para la atención de los planteamientos, solicitudes o solución de problemáticas planteadas por la ciudadanía, así como dar el seguimiento respectivo de los acuerdos y resultados de éstas.	Reuniones de vinculación interna	37	25	18	37	25	18	S	Se valida. Presentan como evidencia: tarjeta informativa, informe de actividades y reporte fotográfico.
4		Recibir las peticiones de los ciudadanos sobre apoyos sociales y quejas, para canalizarlas a su respectiva área de atención a través del sistema de relación con ciudadanos SIRC.	Solicitudes Atendidas	43	34	36	43	34	36	S	Se valida. Presentan tarjeta informativa de las solicitudes atendidas en cada mes validado.
5		Eventos que se realizan para disfrutar de algún tipo de suceso que puede abarcar cualquier área social.	Cobertura de Eventos	22	15	20	22	15	20	S	Se valida. Presentan como evidencia: informe de actividades y reporte fotográfico.
6		Operativos que se realizan con la atención de un ciudadano o problemática de dicho establecimiento o de algún evento previo festival.	Operativos	20	11	15	20	11	15	S	Se valida. Presentan como evidencia: informe de actividades y reporte fotográfico.
7		Realizar la certificación de constancias expedidas por Jefes de Manzana.	Certificación de Constancias	405	644	640	403	645	640	S	<i>En esta acción las cifras reportadas difieren de las verificadas. Se validan únicamente las cifras verificadas.</i> Presentan como evidencia: vaciado general, expedientes de Jefes de Manzana (constancias, comprobante de pago, INE, beneficiario y testigos, validación de identificación).
8		Acudir a mesas de seguridad con distintas dependencias para resolver distintas problemáticas de los ciudadanos	Asistencia a Mesas de Seguridad	9	8	9	9	8	9	S	Se valida. Presentan como evidencia: tarjeta informativa.

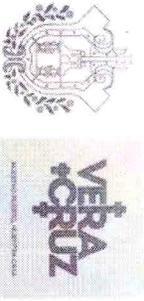


## H. Ayuntamiento de Veracruz Órgano de Control Interno Reporte de Validación del Programa Anual de Trabajo 2025

09/04/2025

Nivel	Acción o actividad sustantiva	Nombre del Indicador	Cantidad Reportada			Cantidad Verificada			Status	Observaciones.
			ENERO	FEBRERO	MARZO	ENERO	FEBRERO	MARZO		
9	Brindar asesoría y orientación a la ciudadanía respecto a asuntos de carácter legal.	Asesorías Jurídicas	5	5	5	5	5	5	Se valida. Presentan como evidencia: informe interno de reuniones de seguridad. Nota: Sin firma.	
10	Anotar en el padrón de asuntos religiosos las asociaciones religiosas, que acudan voluntariamente a realizar sus registros.	Padrón de Asociaciones religiosas	-	-	-	-	-	-	Sin actividad reportada en el trimestre.	
11	Brindar apoyo logístico en eventos de carácter religioso; así como asesorías a líderes de cultos religiosos.	Gestiones con asociaciones religiosas	3	1	10	4	1	9	5	<i>En esta acción las cifras reportadas difieren de las verificadas. Se validan únicamente las cifras verificadas.</i> Presentan como evidencia: solicitud de permisos de eventos religiosos.
12	Llevar a cabo el registro de extranjeros en el libro de registro municipal.	Registro de extranjeros	0	2	1	0	2	1	5	Se valida. Presentan como evidencia: libro de registro de extranjeros y expediente (documento de residencia permanente, identificación y comprobante de domicilio.)
13	Otorgar constancias de fe de vida signadas por el director de Gobernación, en la cual se establece que el extranjero está registrado bajo un número de folio en el padrón municipal.	Constancias de Fe de Vida	1	1	4	2	1	4	5	<i>En esta acción las cifras reportadas difieren de las verificadas. Se validan únicamente las cifras verificadas.</i> Presentan como evidencia: formatos de declaración de FE de Vida y comprobante de pago.
14	Expedición de las cartillas del servicio militar nacional.	Expediente de Cartilla	0	425	374	0	424	374	5	<i>En esta acción las cifras reportadas difieren de las verificadas. Se validan únicamente las cifras verificadas.</i> Presentan como evidencia: vaciado general de cartillas entregadas y expediente del solicitante (Acta de nacimiento, comprobante de domicilio, CURP, INE y constancia de estudios).

ENERO	FEBRERO	MARZO
	Clase - 377 Remisos - 47	Clase - 343 Remisos - 31



**H. Ayuntamiento de Veracruz**  
**Órgano de Control Interno**  
 Reporte de Validación del Programa Anual de Trabajo 2025

09/04/2025

Nivel	Acción o actividad sustantiva	Nombre del Indicador	Cantidad Reportada			Cantidad Verificada			Status	Observaciones.			
			ENERO	FEBRERO	MARZO	ENERO	FEBRERO	MARZO					
15	Expedición de constancias de "Matrícula" y "No Trámite".	Expediente de Constancia	60	100	48	100	100	54	S	<p><i>En esta acción las cifras reportadas difieren de las verificadas. Se validan únicamente las cifras verificadas.</i> Presentan como evidencia: vaciado general, constancia de No Trámite del S.M.N y Constancia de Matrícula. (Copia acta de nacimiento, INE y comprobante de pago).</p> <table border="1"> <tr> <td><b>Enero</b> Matrícula = 6 No trámite = 54</td> <td><b>Febrero</b> Matrícula = 12 No trámite = 88</td> <td><b>Marzo</b> Matrícula = 6 No trámite = 48</td> </tr> </table>	<b>Enero</b> Matrícula = 6 No trámite = 54	<b>Febrero</b> Matrícula = 12 No trámite = 88	<b>Marzo</b> Matrícula = 6 No trámite = 48
<b>Enero</b> Matrícula = 6 No trámite = 54	<b>Febrero</b> Matrícula = 12 No trámite = 88	<b>Marzo</b> Matrícula = 6 No trámite = 48											

\* S – Meta Satisfactoria, N - Meta No Satisfactoria.

Por la Dirección

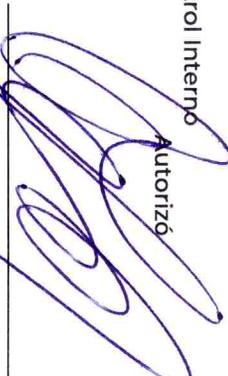
  
 Mtra. Mónica Lara Méndez  
 Encargada de la Dirección de  
 Gobernación

  
 Lic. Martha Yamilet Barranca Pérez  
 Enlace

Validó

  
 L.C.E. Silvia Yamin Torres Benítez  
 Auditor

Por el Órgano de Control Interno

  
 M.A. Taurino Caamaño Quitano  
 Titular del Órgano de Control Interno

Autorizó