

H. Ayuntamiento de Veracruz
Órgano de Control Interno
Reporte de Validación del Programa Anual de Trabajo 2025

/2025

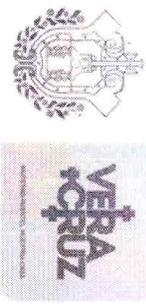
Meses verificados: ENERO - MARZO 2025

Dirección: MODERNIZACIÓN, INNOVACIÓN Y GOB. ABIERTO.

Subdirección / Coordinación:

Nombre del eje: INFRAESTRUCTURA Y SOSTENIBILIDAD.

Nivel	Acción o actividad sustantiva	Nombre del Indicador	Cantidad Reportada			Cantidad Verificada			Status	Observaciones.
			Ene.	Feb.	Mzo.	Ene.	Feb.	Mzo.		
1	Fortalecimiento tecnológico en la Dirección de Infraestructura de Obras Públicas, DIF y Dirección de Modernización, Innovación y Gobierno Abierto (soporte técnico)	Porcentaje de sitios funcionando	100%	100%	100%	100%	100%	100%	S	Se valida. Presentan minutos, Acta de cierre de servicio. reporte estadístico del proveedor TELMEX, de fechas: 20/ ene. /2025 21 / feb. / 2025 24 / mzo./ 2025
2	Seguimiento al soporte técnico y a usuarios.	Porcentaje de reportes que se atienden	89%	96.21%	95.28%	89%	96.21%	95.28%	S	Se valida. Presentan estadísticas de corte mensual, Incidencias atendidas. Carpeta digital.
3	Mantenimiento a parques con internet público gratuito.	Número de visitas a parques en funcionamiento	850	3,114	6,617	641	3,114	6,617	S	En esta acción las cifras reportadas difieren de las verificadas. Se validan Únicamente las cifras verificadas. Presentan reporte del proveedor TELMEX, del Servicio Meraki. Reporte estadístico por parque.
4	Servicios adicionales al SIRC V.2.0	Disponibilidad del sistema	-	-	-	-	-	-	-	Sin actividad reportada en el trimestre
5	Soporte brindando apoyo al programa de cobro de predial y servicios digitales de la plataforma digital Tesorería virtual.	Disponibilidad del sistema	1	1	1	1	1	1	S	Se valida. Presentan reporte del 1er semestre y bitácoras del control de cambios del proveedor, reportes de los pagos en línea con corte mensual Recaudación Bancaria. Registro de Atención de solicitudes ciudadanas de pagos de predial. Total Anual por medios electrónicos. A partir de marzo, reporte de atención de incidencias al sistema.



H. Ayuntamiento de Veracruz
Órgano de Control Interno
 Reporte de Validación del Programa Anual de Trabajo 2025

/2025

Nivel	Acción o actividad sustantiva	Nombre del Indicador	Cantidad Reportada			Cantidad Verificada			Status	Observaciones.
			Ene.	Feb.	Mzo.	Ene.	Feb.	Mzo.		
6	Seguimiento, soporte y actualización de la plataforma Cero papel	Disponibilidad del sistema	1	1	1	1	1	1	S	Se valida. Se presenta evidencia digital del soporte de actualización por plataforma de corte mensual. Estadísticas y comparativo anual. Ene. 2.664 Feb. 2.987 Mzo. 2.722
7	Soporte y actualización de la plataforma digital GEOGOV	Disponibilidad del sistema	-	-	-	-	-	-	-	Sin actividad reportada en el trimestre
8	Soporte y actualización del portal CERO FILAS Y MI VERACRUZ	Disponibilidad del sistema	-	-	-	-	-	-	-	Sin actividad reportada en el trimestre
9	Actualizar el portal de datos abiertos Veracruz	Disponibilidad del sitio web	1	-	-	1	-	-	S	Se valida. Presentan oficio de solicitudes para publicar en el Portal de datos abiertos del Trimestre. Publicación del 4to. Trim. 2024
10	Mantener actualizado el portal de SIPINNA	Disponibilidad del sitio web	-	-	-	-	-	-	-	Sin actividad reportada en el trimestre
11	Actualización de la plataforma digital de Gobierno abierto.	Disponibilidad del sitio web	1	-	-	1	1	1	S	En esta acción las cifras reportadas difieren de las verificadas. Se validan únicamente las cifras verificadas. Presentan oficios de gestión de transparencia. EGOB- DUT- 2025-2432 Enero EGOB- DUT- 2025-2527 Feb. EGOB- DUT- 2025- 2610 mzo.
12	Actualizar el portal institucional veracruzmunicipio.gob.mx	Disponibilidad del sitio web	-	-	-	-	-	-	-	Sin actividad reportada en el trimestre
13	Realizar el seguimiento a la vinculación con otras instancias de los sectores públicos, privados a través de convenios	Actividades de vinculación	-	-	-	-	-	-	-	Sin actividad reportada en el trimestre
14	Realizar campaña de redes sociales para el tema de difusión de los servicios de SIPINNA	Campaña	-	-	-	-	-	-	-	Sin actividad reportada en el trimestre

*** S – Meta Satisfactoria, N - Meta No Satisfactoria.**


 Ing. Luis Alfredo Gómez Wong
 Encargado del despacho de la
 Dir. de Modernización,
 Innovación y Gob. Abierto

Por la Dirección.


 Ing. Nohemi Vidal Solano
 Enlace


 Lic. Bella Carolina Hdez. Tejeda.
 Auditor.

Por el Órgano de Control Interno


 M.A. Taurino Caamaño Quitano.
 Titular del Órgano de Control Interno.

Validó.