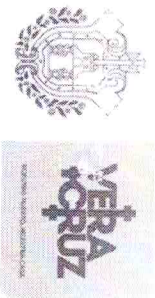


H. Ayuntamiento de Veracruz
Órgano de Control Interno
Reporte de Validación del Programa Anual de Trabajo 2025

23/04/2025

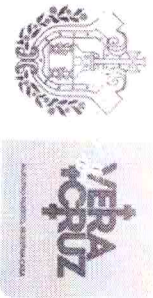
Meses Verificados: ENERO – MARZO 2025			Dirección: TRÁNSITO MUNICIPAL Y VIALIDAD						Subdirección / Coordinación: MOVILIDAD URBANA / PARQUIMETROS				
Nombre del eje: SEGURIDAD CIUDADANA													
Nivel	Acción o actividad sustantiva	Nombre del indicador	Cantidad Reportada			Cantidad Verificada			Status	Observaciones			
			Ene.	Feb.	Mzo.	Ene.	Feb.	Mzo.					
1	Reportes de atención de accidentes vehiculares con la finalidad de medir la atención de éstos y determinar la disminución.	Reportes de atención de accidentes vehiculares	153	152	157	153	152	157	S	Se valida. Presentan acuse de INECI. ENE. Presentado 26/feb./2025 FEB. Presentado. 01/Mzo./2025 MZO. Presentado 15/Abr./2025			
2	Asesorías y atención de quejas sobre infracciones y aplicación del reglamento de tránsito.	Asesorías en infracciones viales	40	40	40	40	40	42	S	En esta acción las cifras reportadas difieren de las verificadas. Se validan únicamente las cifras verificadas. Presentan bitácora de Jefatura jurídica. Informe mensual. Se lleva registro de los asuntos de seguimiento.			
3	Operativos viales en atención a solicitudes ciudadanas y eventos oficiales	Operativos viales	26	28	37	26	28	37	S	Se valida. Presentan bitácora y oficinas de comisión. Se realizan los operativos CERO TOLERANCIA Eventos Especiales Lunes a viernes. En coordinación con la SSP y Municipal.			
4	Realizar boletas de infracción a la ciudadanía por faltas a la normativa	Boletas de infracción a la ciudadanía	4,952	5,485	6,535	4,952	5,485	6,535	S	Se valida. Presentan expediente de las boletas con corte mensual.			
5	Realizar pláticas de cultura vial en escuelas de Municipio	Pláticas de cultura vial	30	37	41	30	37	41	S	Se valida. Presentan oficios de gestión, ficha técnica de los cursos, relación de escuelas y pláticas realizadas. Evidencia fotográfica.			
6	Realizar campañas de señalética vial y de conocimiento del marco normativo para la regulación del tránsito: derechos y obligaciones en coordinación con la Delegación de Tránsito del Estado en el Municipio	Campañas de difusión de educación vial	-	-	-	-	-	-	-	Sin actividad reportada en el trimestre.			



H. Ayuntamiento de Veracruz
Órgano de Control Interno
Reporte de Validación del Programa Anual de Trabajo 2025

23/04/2025

Nivel	Acción o actividad sustantiva	Nombre del indicador	Cantidad Reportada			Cantidad Verificada			Status	Observaciones.
			Ene.	Feb.	Mzo.	Ene.	Feb.	Mzo.		
7	Realizar un estudio diagnóstico de semaforización y cruces peatonales.	Diagnóstico de semaforización señalización y cruces peatonales	-	-	1	-	-	1	S	Se valida. Presentan Proyecto de señalización y semaforización del Parque Zamora (Aprobado) Modernización de semáforos en el centro histórico. Fase de aprobación.
8	Realizar la señalética vertical y horizontal	MI de pintura de señalización vial	244.4	7,896.40	39,517.50	244.4	7,896.40	39,517.50	S	Se valida. Presentan bitácora de señalización horizontal y vertical, bitácora de Jefatura mantenimiento. Evidencia fotográfica.
9	Implementar ajustes en semaforización y señalización, de acuerdo, a resultados del diagnóstico considerando el presupuesto otorgado	Mantenimiento preventivo y correctivo de la red de semáforos	91	78	102	91	78	102	S	Se valida. Presentan bitácora de jefatura de semáforos. Evidencia fotográfica. Reporte concentrado.
10	Campaña de difusión del programa de Parquímetros sobre el uso y pago de la zona de estacionómetros, para evitar infracciones	Campaña de Difusión	-	-	-	-	-	-	-	Sin actividad reportada en el trimestre.
11	Establecer acciones permanentes de capacitación al personal para la prestación del servicio público. Con el objetivo de brindarle una experiencia agradable a los visitantes del Centro Histórico.	Porcentaje de personal capacitado	-	-	72.50%	-	-	72.50%	S	Se valida. Presentan oficios de propuesta de capacitación, ficha técnica, reporte trimestral y archivo fotográfico.
12	Realizar acciones de mantenimiento preventivo y/o correctivo enfocadas a garantizar el 100% de la operatividad de los parquímetros que comprenden la zona de estacionómetros.	Porcentaje de eficiencia en la prestación del servicio.	88%	88%	88%	88%	88%	88%	S	Se valida. Presentan informe técnico mensual de parquímetros. Total de Parquímetros: 60
13	Realizar acciones de mantenimiento preventivo de señalización vial para el estacionamiento de vehículos en la vía pública en la zona de estacionómetros, de conformidad con la normativa aplicable	Reporte mensual de señalética en la zona de estacionómetros	1	1	1	1	1	1	S	Se valida. Presentan Bitácora con desglose de materiales, ubicación y evidencia fotográfica.
14	Balizamiento de la asignación de los espacios que comprenden la zona de estacionómetros	Porcentaje de eficiencia en la prestación del servicio.	8.3 %	8.3 %	8.3 %	8.3 %	8.3 %	8.3 %	S	Se valida. Presentan Bitácora con desglose de materiales, ubicación y evidencia fotográfica



H. Ayuntamiento de Veracruz
Órgano de Control Interno

Reporte de Validación del Programa Anual de Trabajo 2025

23/04/2025

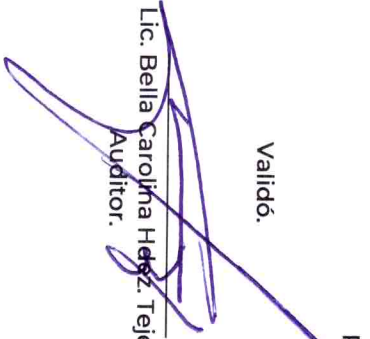
Nivel	Acción o actividad sustantiva	Nombre del Indicador	Ene.	Feb.	Mzo.	Ene.	Feb.	Mzo.	Status	Observaciones.
15	Realizar boletas de infracción por faltas a la normativa aplicable (Reglamentos de parquímetros)	Boletas de infracción a la ciudadanía	1,232	1,181	1,102	1,232	1,181	1,102	S	Se valida. Presentan Bitácora con reporte de motivos de infracción.

Por la Dirección.

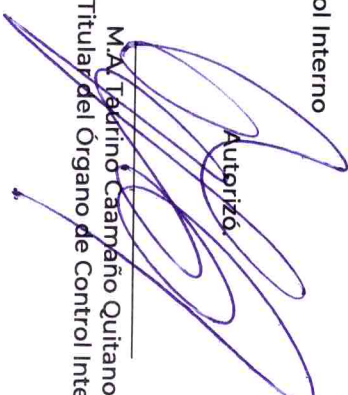

C. Antonio Vargas Mendoza.
Director de Tránsito y Vialidad.


C. Eleant Lilibeth Ruiz Cruz.
Enlace

Validó.


Lic. Bella Carolina Hernández Tejeda.
Auditor.

Por el Órgano de Control Interno


M.A. Tadrino Caamaño Quitano.
Titular del Órgano de Control Interno.

* S – Meta Satisfactoria, N - Meta No Satisfactoria.