



## H. Ayuntamiento de Veracruz Órgano de Control Interno Reporte de Validación del Programa Anual de Trabajo 2025

14/04/2025

Meses Verificados: ENERO – MARZO 2025

Dirección: PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DE LOS USUARIOS DEL AGUA.

Subdirección / Coordinación:

Nombre del eje: INFRAESTRUCTURA Y SOSTENIBILIDAD

Nivel	Acción o actividad sustantiva	Nombre del Indicador	Cantidad Reportada			Cantidad Verificada			Status	Observaciones.																
			Ene.	Feb.	Mzo.	Ene.	Feb.	Mzo.																		
1	Otorgar asesorías en materia de derechos humanos para el acceso al agua potable y saneamiento. (Llamadas y denuncias)	Asesorías legales en materia de derecho humano de acceso al agua	188	141	-	147	148	122	S	<p>En esta acción las cifras reportadas difieren de las verificadas. Se validan únicamente las cifras verificadas.</p> <p>Presentan reporte de asesoría, llamadas y denuncias, libro de bitácoras. Denuncias consecutivas / Expedientes. Estadísticas del servicio.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Atención</th> <th>Ene.</th> <th>Feb.</th> <th>Mzo.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Denuncia</td> <td>28</td> <td>25</td> <td>19</td> </tr> <tr> <td>Vista</td> <td>88</td> <td>94</td> <td>83</td> </tr> <tr> <td>Llamada</td> <td>31</td> <td>29</td> <td>19</td> </tr> </tbody> </table>	Atención	Ene.	Feb.	Mzo.	Denuncia	28	25	19	Vista	88	94	83	Llamada	31	29	19
Atención	Ene.	Feb.	Mzo.																							
Denuncia	28	25	19																							
Vista	88	94	83																							
Llamada	31	29	19																							
2	Defender a los usuarios del servicio de agua que soliciten la intervención de la Procuraduría para la resolución de conflictos relacionados con el vital líquido. (Audiencias y/o representación)	Representar a los usuarios ante conflictos	20	23	-	20	23	37	S	<p>En esta acción las cifras reportadas difieren de las verificadas. Se validan únicamente las cifras verificadas.</p> <p>Presentan como evidencia Audiencias, libro de gobierno / citados.</p>																
3	Emitir determinaciones y/o recomendaciones en materia de conflictos del agua entre los usuarios del servicio y la concesionaria o permisionaria. (Número de denuncias cerradas)	Determinaciones y/o recomendaciones en materia de conflictos del agua	26	32	-	26	32	31	S	<p>En esta acción las cifras reportadas difieren de las verificadas. Se validan únicamente las cifras verificadas. Presentan como evidencia expediente cerrado. Listado de comparecencias y audiencias.</p>																



**H. Ayuntamiento de Veracruz  
Órgano de Control Interno  
Reporte de Validación del Programa Anual de Trabajo 2025**

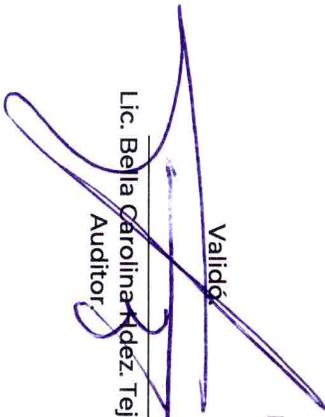
14/04/2025

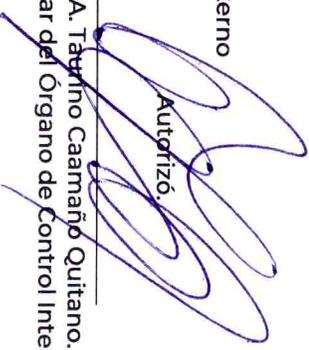
Nivel	Acción o actividad sustantiva	Nombre del Indicador	Ene.	Feb.	Mzo.	Ene.	Feb.	Mzo.	Status	Observaciones.
4	Realizar actividades de vinculación con otras dependencias gubernamentales, Asociaciones civiles o Instituciones Académicas para promover la educación en materia de derechos humanos para el acceso al agua, así como las obligaciones y derechos que les asisten a los usuarios del servicio (Actividades de promoción y educación en materia de derechos humanos para el acceso al agua )	Presentación de infografías, así como eventos coordinados para promover la educación en materia de derechos humanos para el acceso al agua; así como las obligaciones que les asisten a los usuarios al servicio.	-	-	-	-	-	-	-	Sin actividad reportada en e trimestre

Por la Procuraduría.

  
Lic. Misael Hernández Vazquez.  
SubProcurador

Por el Órgano de Control Interno

  
Validó  
Lic. Bella Carolina Rdez. Tejeda.  
Auditor

  
Autorizó.  
M.A. Taurino Caamaño Quitano.  
Titular del Órgano de Control Interno.