

COORDINACIÓN DE MANTENIMIENTO URBANO

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE ATENCIÓN A PETICIONES

El H. Ayuntamiento de Veracruz, a través de la Coordinación de Mantenimiento Urbano, con domicilio en las calles de José Montesinos sin número entre Vicente Guerrero y Nicolás Bravo, Colonia Centro, C.P. 91700, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley 251 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y demás normatividad que resulte aplicable.

Finalidades del tratamiento.

Los datos personales que recabamos serán exclusivamente utilizados para cumplir con los objetivos y atribuciones de esta Coordinación, el tratamiento será únicamente para las siguientes finalidades:

- a) Responder a una solicitud o información de servicios solicitados por la ciudadanía,
- b) Dar contestación a las solicitudes y/o oficios de otras entidades o dependencias gubernamentales;
- c) Establecer contacto con quien así lo solicite;
- d) Para realizar todas las gestiones internas necesarias relacionadas con las peticiones de la ciudadanía o de entidades gubernamentales;
- e) Para la administración y gestión general de ésta Dirección, con el objetivo de llevar acabo el servicio solicitado.
- f) Atender Solicitudes de Acceso a la Información, así como a las Solicitudes de Derecho ARCOPI

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- a) Envío de información, noticias, comunicaciones de diversos eventos realizados por el H. Ayuntamiento de Veracruz, a través de ésta Dirección.
- b) Envío de invitaciones a conferencias y eventos culturales o sociales realizados por el H. Ayuntamiento de Veracruz, a través de esta Dirección.
- c) Informar sobre cambios o nuevas actividades que realizará esta Dirección relacionados con nuestras actividades operativas.
- d) El envío de notificaciones con respecto a cambios en este Aviso de Privacidad.

En caso de que **NO** desee que sus datos personales sean transferidos para los fines adicionales, puede manifestarlo así al correo electrónico movilidadurban@veracruzmunipio.gob.mx mediante escrito libre, presentado en las instalaciones de la Dirección de Movilidad Urbana del H. Ayuntamiento de Veracruz.

Datos personales recabados.

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales:

1. Nombre completo,
2. Dirección
3. Lugar o Institución de procedencia;
4. Número de Teléfono
5. Correo Electrónico
6. Firma

Se informa que **NO** se recaban datos personales sensibles.

Fundamento legal.

El fundamento para el tratamiento de datos personales es el artículo 6 de la Ley General de protección de Datos Personales en Posesión de sujeto Obligados; artículos 6, 10, 11, 13, 14, 15, 16, 17, 21, 22, 37 de la Ley 251 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, artículo 97 y 101 de la Ley 250 de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; 38 fracción XXXI y 69 del Reglamento Interior de la Administración Pública del Municipio de Veracruz y demás

En caso de realizar alguna modificación al Aviso de Privacidad, se le hará de su conocimiento mediante la página de internet:

<https://gobiernoabierto.veracruzmunipio.gob.mx/avisos-de-privacidad/>

COORDINACIÓN DE MANTENIMIENTO URBANO

normatividad que resulte aplicable.

Se informa que **NO** se realizarán transferencias que requieran de su consentimiento, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, debidamente fundados y motivados

Transferencia de datos personales.

Le informamos que sus datos personales **NO** son compartidos con las personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas al sujeto obligado.

Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales se tienen de usted, para qué se utilizan y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted podrá presentar solicitud por escrito ante la Unidad de Transparencia, formato electrónico disponible en el link <https://gobiernoabierto.veracruzmunipio.gob.mx/wp-content/uploads/2022/10/Formato-de-Solicitud-de-Derecho-ARCO.pdf>, vía Plataforma Nacional de Transparencia disponible en <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/inicio>, o por correo electrónico transparencia@veracruzmunipio.gob.mx

Los requisitos que debe cumplir son:

- I. El nombre de la persona titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- II. Los documentos que acrediten la identidad de la persona titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- III. De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante la cual se presenta la solicitud;
- IV. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- V. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita la persona titular; y
- VI. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

En caso de solicitar la rectificación, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición. En el derecho de cancelación debe expresar las causas que motivan la eliminación. Y en el derecho de oposición debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría, o bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que se no está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio.

La Unidad de Transparencia responderá en el domicilio o medio que el titular de los datos personales designe en su solicitud, en un plazo de 20 días hábiles, que puede ser ampliado por 10 días hábiles más previa notificación. La respuesta indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, hará efectivo dentro de los 20 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta.

En caso de realizar alguna modificación al Aviso de Privacidad, se le hará de su conocimiento mediante la página de internet:

<https://gobiernoabierto.veracruzmunipio.gob.mx/avisos-de-privacidad/>

Datos de la Unidad de Transparencia

Domicilio: Avenida Ignacio Zaragoza sin número Altos del Palacio Municipal, entre las calles Manuel Gutiérrez Zamora y Miguel Lerdo de Tejada, Col. Centro, Veracruz, Veracruz, C.P. 91700.

Teléfono: (229) 200 2051

Correo electrónico institucional: transparencia@veracruzmunipio.gob.mx