

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

El H. Ayuntamiento de Veracruz, a través de la Dirección de Atención y Participación Ciudadana, con domicilio en la Avenida Ignacio Zaragoza sin número Bajos del Palacio Municipal, entre las calles Manuel Gutiérrez Zamora y Miguel Lerdo de Tejada, Colonia Centro, C.P. 91700, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por las siguientes normativas:

- Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados;
- Ley 251 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave;
- Ley 250 de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave;
- Reglamento Interior de la Administración Pública del Municipio de Veracruz;
- Demás normatividad aplicable.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales que se recaban serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Identificar a las y los ciudadanos que realicen peticiones, reportes o participen en actividades institucionales.
- Registrar, integrar y dar seguimiento a solicitudes, quejas y reportes ciudadanos a través de medios presenciales, telefónicos o electrónicos (incluido el Sistema Integral de Atención Ciudadana – SIAC).
- Canalizar solicitudes a las áreas competentes del Ayuntamiento.
- Generar estadísticas e informes internos o requeridos por autoridades competentes.
- Integrar padrones y registros administrativos, incluyendo el padrón de jefes de manzana y de cuartel.
- Llevar control de acceso a las instalaciones mediante registro de visitantes.
- Establecer comunicación institucional para dar seguimiento a trámites o solicitudes.
- Cumplir con obligaciones en materia de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales.
- Atender solicitudes para el ejercicio de los Derechos ARCO.

Finalidades adicionales

De manera adicional, los datos podrán utilizarse para:

- Envío de invitaciones a eventos, programas o campañas institucionales.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades adicionales, puede manifestarlo al correo electrónico:

transparencia@veracruzmunipicio.gob.mx



DATOS PERSONALES RECABADOS

Para las finalidades antes señaladas, se podrán recabar los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Domicilio
- Teléfono particular y/o celular
- Correo electrónico
- Clave de elector (INE)
- CURP
- Edad o fecha de nacimiento
- Fotografía
- Dirección del reporte o solicitud

Se informa que **no se recaban datos personales sensibles.**

FUNDAMENTO LEGAL

El tratamiento de datos personales se fundamenta en:

El fundamento para el tratamiento de datos personales es el artículo 6 de la Ley General de protección de Datos Personales en Posesión de sujeto Obligados; artículos 6, 10, 11, 13, 14, 15, 16, 17, 21, 22, 37 de la Ley 251 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, artículo 97 y 101 de la Ley 250 de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; 38, 64 y 65, del Reglamento Interior de la Administración Pública del Municipio de Veracruz; el Reglamento Municipal para regular todas las actividades inherentes a la Dirección de Atención y Participación Ciudadana y demás normatividad que resulte aplicable.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales que requieran su consentimiento, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, debidamente fundados y motivados.

DERECHOS ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales se tienen de usted, para qué se utilizan y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.



Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted podrá presentar solicitud por escrito ante la Unidad de Transparencia en el formato electrónico disponible en <https://gobiernoabierto.veracruzmunipio.gob.mx/wp-content/uploads/2026/03/Formato-Derecho-ARCOP-1.pdf>, vía Plataforma Nacional de Transparencia disponible en <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/quest/inicio> , o por correo electrónico transparencia@veracruzmunipio.gob.mx El plazo para atender su solicitud es de 10 días hábiles más previa notificación.

Los requisitos que debe cumplir son:

- I.** El nombre de la persona titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- II.** Los documentos que acrediten la identidad de la persona titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- III.** De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante la cual se presenta la solicitud;
- IV.** La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- V.** La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita la persona titular; y
- VI.** Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.
- VII.** En caso de solicitar la rectificación, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición. En el derecho de cancelación debe expresar las causas que motivan la eliminación. Y en el derecho de oposición debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría, o bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que se no está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio.
- VIII.** La Unidad de Transparencia responderá en el domicilio o medio que el titular de los datos personales designe en su solicitud, en un plazo de 20 días hábiles, que puede ser ampliado por 10 días hábiles más previa notificación. La respuesta indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, hará efectivo dentro de los 20 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta.





Datos de la Unidad de Transparencia

Domicilio: Avenida Ignacio Zaragoza, sin número, Altos del Palacio Municipal, entre las calles Manuel Gutiérrez Zamora y Miguel Lerdo de Tejada, Col. Centro, Veracruz, Veracruz, C.P. 91700.

Teléfono: (229) 200 2051

Correo electrónico institucional: transparencia@veracruzmunipio.gob.mx

En caso de realizar alguna modificación al Aviso de Privacidad, se le hará de su conocimiento mediante la página de internet: <https://gobiernoabierto.veracruzmunipio.gob.mx/avisos-de-privacidad/>

