



**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA PAGOS OPERATIVOS Y TEMPORALES DE LA DIRECCIÓN DE FINANZAS – SUBDIRECCIÓN DE EGRESOS DENOMINACIÓN DEL RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES QUE PROPORCIONA.**

El H. Ayuntamiento de Veracruz. Ver. con domicilio en Zaragoza s/n Veracruz Centro y código Postal 91700, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley 251 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz y demás normatividad que resulte aplicable.

**FINALIDAD DEL TRATAMIENTO**

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- 1.- Para contactarlo y enviarle en su caso información relevante relacionada con su pago de la prestación que nos da en bienes o servicios.
- 2.- Para validar la información dentro de nuestros procesos de pago.

**DATOS PERSONALES RECABADOS**

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales:

- 1.- Nombre, para establecer su identidad
- 2.- Credencial de Elector para validar su identidad.
- 3.- Domicilio, para contactarlo y enviarle en su caso información relevante relacionada con su pago.
- 4.- Teléfono, para tener un medio de comunicación.
- 5.- Correo electrónico, para hacerle llegar notificaciones e información
- 6.- Poder Notarial para justificar la autorización recibida del titular, por ser persona de su confianza. Para que, en su nombre y representación, realice diversos trámites administrativos y legales.
- 7.- Firma, esta tiene fines identificatorios, jurídicos, así como representativos.
- 8.- RFC.
- 9.- Monto, para cotejar y validar lo autorizado.
- 10.- Carta poder, en caso de que el empleado o beneficiario no pueda cobrar por causa de fuerza mayor.

Se informa que no se recaban datos personales sensibles de los establecidos en el artículo 3 fracción XI de la LPDPPSOV (Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave).

**FUNDAMENTO LEGAL**

El fundamento para el tratamiento de datos personales es el artículo 6 de la Ley General de protección de Datos Personales en Posesión de sujeto Obligados; artículos 6, 10, 11, 13, 14, 15, 16, 17, 21, 22, 37 de la Ley 251 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, artículo 97 y 101 de la Ley 250 de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; 38 fracción XXXI y 41 del Reglamento Interior de la Administración Pública del Municipio de Veracruz y demás normatividad que resulte aplicable.

**TRANSFENCIA DE DATOS PERSONALES**

Destinatario de los datos personales	País	Finalidad
Contraloría Municipal	México	Revisión o auditoría
Autoridades Jurisdiccionales Estatales o Federales	México	Cumplimiento de mandamiento judicial fundado y motivado

**DERECHOS ARCO**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales se tienen de usted, para qué se utilizan y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.



Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted podrá presentar solicitud por escrito ante la Unidad de Transparencia en el formato electrónico disponible en <https://gobiernoabierto.veracruzmuniciplio.gob.mx/wp-content/uploads/2026/03/Formato-Derecho-ARCOP-1.pdf>, vía Plataforma Nacional de Transparencia disponible en <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/inicio>, o por correo electrónico [transparencia@veracruzmuniciplio.gob.mx](mailto:transparencia@veracruzmuniciplio.gob.mx) El plazo para atender su solicitud es de **10 días hábiles más previa notificación**.

**Los requisitos que debe cumplir son:**

- I. El nombre de la persona titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- II. Los documentos que acrediten la identidad de la persona titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- III. De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante la cual se presenta la solicitud;
- IV. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- V. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita la persona titular; y
- VI. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

En caso de solicitar la rectificación, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición. En el derecho de cancelación debe expresar las causas que

motivan la eliminación. Y en el derecho de oposición debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría, o bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que se no está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio.

La Unidad de Transparencia responderá en el domicilio o medio que el titular de los datos personales designe en su solicitud, en un plazo de 20 días hábiles, que puede ser ampliado por 10 días hábiles más previa notificación. La respuesta indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, hará efectivo dentro de los 20 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta.

**Datos de la Unidad de Transparencia**

**Domicilio:** Avenida Ignacio Zaragoza, sin número, Altos del Palacio Municipal, entre las calles Manuel Gutiérrez Zamora y Miguel Lerdo de Tejada, Col. Centro, Veracruz, Veracruz, C.P. 91700.

**Teléfono:** (229) 200 2051

Correo electrónico institucional: [transparencia@veracruzmuniciplio.gob.mx](mailto:transparencia@veracruzmuniciplio.gob.mx)

En caso de realizar alguna modificación al Aviso de Privacidad, se le hará de su conocimiento mediante la página de internet: <https://gobiernoabierto.veracruzmuniciplio.gob.mx/avisos-de-privacidad/>