



INFORME

EVALUACIÓN

CAPACITACIÓN 2025

H. AYUNTAMIENTO DE

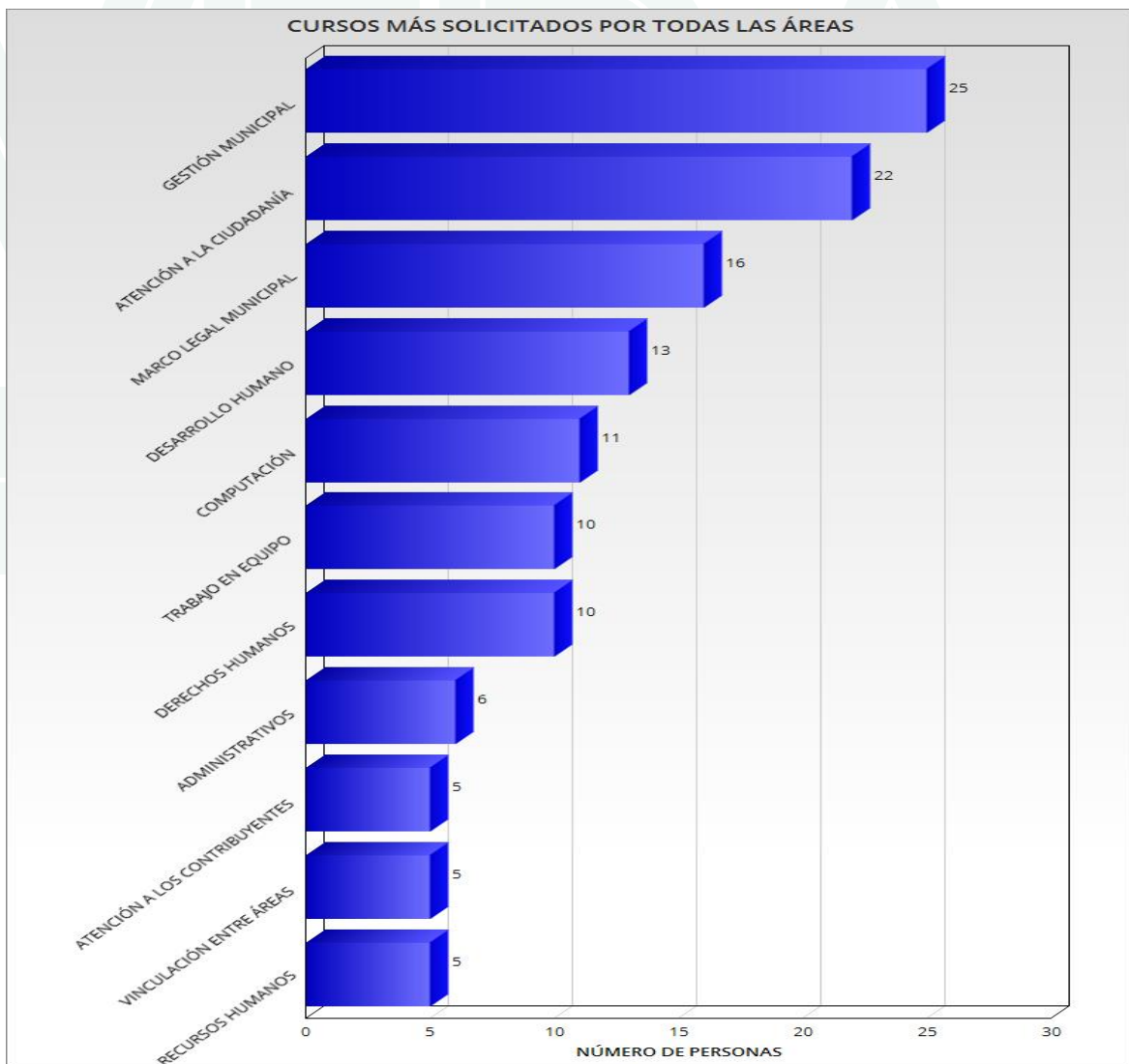
VERACRUZ





INTRODUCCIÓN

El programa de capacitación 2025 ha sido parte de las acciones continuas para dar respuesta a las necesidades de mayor demanda del personal de todas las unidades que conforman el H. Ayuntamiento de Veracruz, de acuerdo a los resultados del Diagnóstico realizado al inicio de la presente administración 2022-2025:





Con base en las necesidades expuestas se brindaron experiencias educativas, en diferentes modalidades, en línea, a distancia y presencial, impulsando el conocimiento y las experiencias para mejorar las condiciones personales y por ende de la atención y servicio que se ofrece a la ciudadanía del municipio de Veracruz. En términos generales se cumplieron los objetivos y las metas:

OBJETIVO GENERAL

Brindar oportunidades de desarrollo personal y profesional que tiendan a modificar positivamente actitudes para crear un clima de trabajo satisfactorio, incrementar la motivación y mejorar las actividades de gestión y servicio a la ciudadanía de Veracruz.

OBJETIVOS PARTICULARES

- . Generar conductas positivas y mejorar el ambiente entre el personal de cada una de las áreas de trabajo.
- . Proporcionar información relativa a su empleo, cargo o comisión sobre el marco legal municipal, en especial del Código de Ética y Conducta de las personas servidoras públicas del H. Ayuntamiento de Veracruz, normas y políticas.
- . Brindar conocimientos que desarrollen y fortalezcan sus habilidades para desempeñar sus actividades de trabajo.
- . Actualizar y ampliar los conocimientos de áreas especializadas.
- . Fomentar la cultura de la salud física y mental para generar ambientes de trabajo más seguros, sanos y estables.
- . Actualizar al personal en relación a los avances tecnológicos para hacer más eficiente el servicio de nuestra fuerza de trabajo.





METAS

Se capacitaron a través de la Dirección de Administración/Subdirección de Recursos Humanos a 1,964 personas en 57 cursos, y a través de otras Direcciones a 388 personas más en 26 cursos, dando un **total de 2,352 personas servidoras públicas municipales capacitadas en 83 cursos** de todas las modalidades de formación, de actualización, de perfeccionamiento y de complementación sobre conocimientos y habilidades para el desempeño de su puesto, empleo, cargo o comisión. Las actividades de capacitación presencial se realizaron en aulas y auditorios que son parte del patrimonio municipal, los cuales cuentan con el mobiliario necesario y están climatizadas.

Se contó con equipo de proyección, cañón, pantalla y audio, así como listas de registro, evaluaciones, plumas, folders, hojas proporcionadas por la Subdirección de recursos humanos.

En las actividades de capacitación en línea o a distancia cada participante hizo uso del equipo asignado en sus áreas de trabajo y quien lo consideró apropiado del equipo propio en los horarios que mejor les acomodó en el caso de las plataformas de educación a distancia.





CRONOGRAMA 2025

CURSOS	MESES											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
GESTIÓN MUNICIPAL	X	X	X	X		X					X	
ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
MARCO LEGAL MUNICIPAL		X	X	X	X	X	X	X			X	
DESARROLLO HUMANO	X	X		X				X		X	X	
PROTECCIÓN CIVIL	X		X			X	X		X	X	X	
TRABAJO EN EQUIPO		X		X	X	X	X	X	X			
DERECHOS HUMANOS	X	X		X	X	X	X	X		X	X	
ADMINISTRATIVOS	X		X		X	X	X				X	
ATENCIÓN A CONTRIBUYENTES					X	X	X	X				
VINCULACIÓN ENTRE ÁREAS	X	X		X	X	X	X	X			X	
RECURSOS HUMANOS		X	X		X	X	X	X	X	X	X	

2025

A TRAVÉS DE LA DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN/SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS:

**1,964 PERSONAS CAPACITADAS
EN 57 CURSOS**

A TRAVÉS DE OTRAS ÁREAS DEL GOBIERNO MUNICIPAL:

**388 PERSONAS CAPACITADAS
EN 26 CURSOS**

**TOTAL: 2,352 PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS
MUNICIPALES CAPACITADAS EN 83 CURSOS.**





TOTAL 2022-2025

2022: 2001 PERSONAS CAPACITADAS
EN 83 CURSOS

2023: 1597 PERSONAS CAPACITADAS
EN 89 CURSOS

2024: 1824 PERSONAS CAPACITADAS
EN 84 CURSOS

2025: 2,352 PERSONAS CAPACITADAS
EN 83 CURSOS

**7,774 PERSONAS
CAPACITADAS
EN 339 CURSOS**





Instituciones formadoras y certificadoras	Modalidad
Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal INAFED	En línea
Comisión Estatal de Atención y Protección de los Periodistas	Presencial
Sistema Integral de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes SIPINNA	Presencial
Dirección de Protección Civil de Veracruz	Presencial
Academia Estatal de Bomberos Centro de Adiestramiento de los Cuerpos de Bomberos	Presencial
Secretaría de Seguridad Pública	Presencial
Secretaría de Hacienda y Crédito Público	Plataforma
Instituto Mexicano del Seguro Social IMSS	Plataforma y presencial
Secretaría de Salud de Veracruz SESVER	Presencial
Universidad Abierta y Educación Digital UNAM	Plataforma
Dirección de Protección Civil y Bomberos	Presencial
Colegio de México	Plataforma
Casa de la Cultura Jurídica de la Suprema Corte de Justicia de la Nación	Presencial/ Plataforma
Dirección de Administración	Presencial
México X	En línea
Poder Judicial de Veracruz	Presencial
Órgano de Control Interno Municipal	Presencial
Mujeres activas contra el cáncer de mama del Estado de Veracruz MUAC	Presencial
Secretaría de Relaciones Exteriores	Presencial
Archivo General del Estado de Veracruz	Presencial
Houston Fire Academy y FIRE Foundation	Presencial





EVALUACIÓN

La evaluación del programa de capacitación se basó principalmente en el análisis regular de la eficiencia en el trabajo de cada persona colaboradora.

Se utilizó como instrumento una encuesta para conocer la experiencia, la estructura y la utilidad de los conocimientos y habilidades brindadas.

La evaluación del desempeño debe reflejarse en el trabajo en equipo, las habilidades para tratar a la ciudadanía, el compromiso, la eficiencia, la productividad, puntualidad, en general en el comportamiento de las personas, no termina, es una herramienta permanente que nos permitirá observar en el día a día los cambios significativos de las personas que laboramos en el H. Ayuntamiento de Veracruz.

Es importante mencionar que la evaluación más importante es la ciudadana, por lo cual, a partir de las experiencias de capacitación que se realizaron en el 2022, se acordó implementar un sistema con diferentes canales para que la ciudadanía nos evalúe, lo cual contribuirá a reforzar la ruta de las necesidades que debemos seguir atendiendo a través de estrategias educativas que nos hagan mejores personas servidoras públicas.



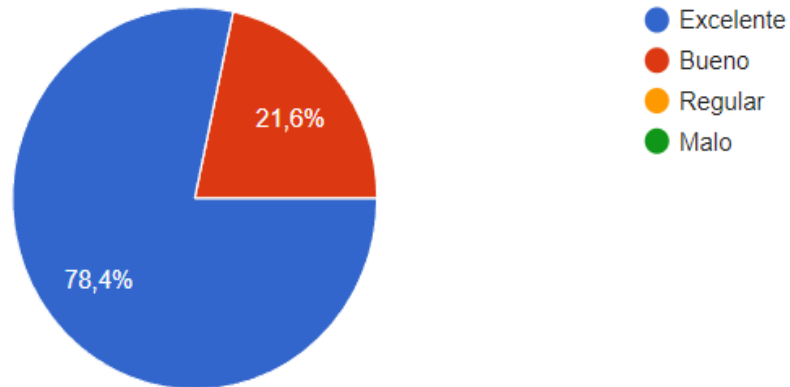


EVALUACIÓN 2025

MUESTRA: 273 personas

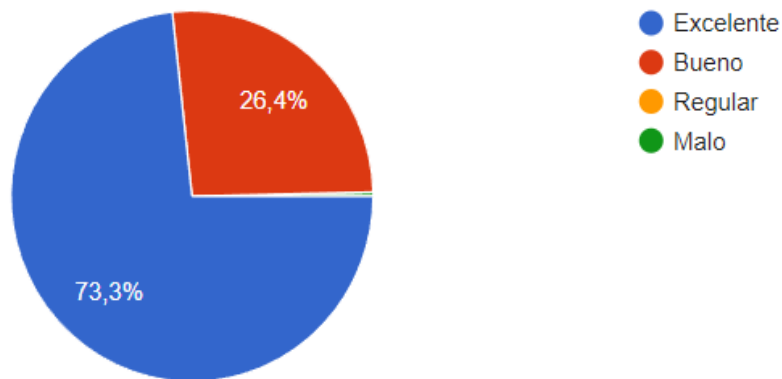
1. ¿Que te ha parecido el contenido de los cursos?

273 respuestas



2. ¿Las personas facilitadoras demostraron dominio de los contenidos?

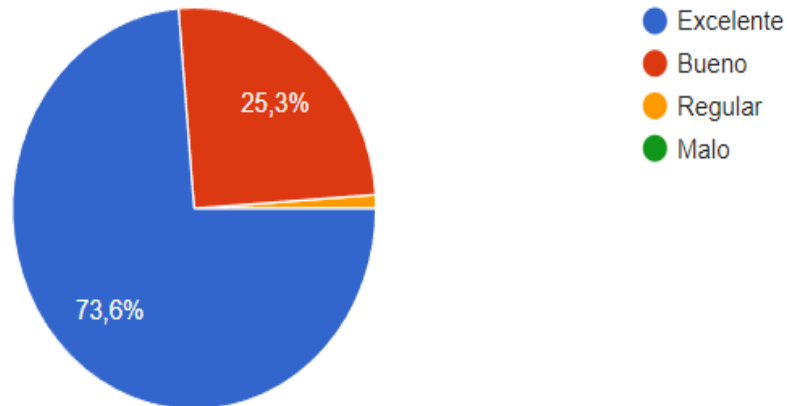
273 respuestas





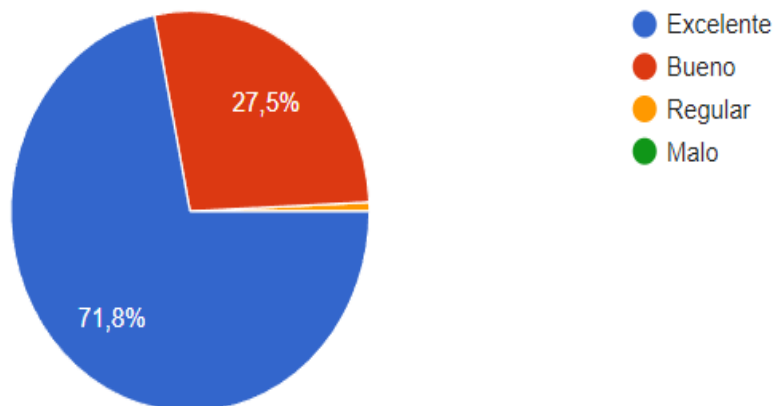
3. ¿Las personas facilitadoras propician la participación y contestan preguntas?

273 respuestas



4. En general ¿Cómo evaluarías los cursos para la aplicación en tu trabajo?

273 respuestas





5. ¿Qué otros temas de capacitación te gustaría se impartieran en cursos posteriores?

234 respuestas

Primeros auxilios

Primeros auxilios

Trabajo en equipo

Trabajo en equipo

Sobre temas de niños Imperactivos

Extracción vehicular

primeros auxilios

De comunicacion acertiva

Derechos y obligaciones en el ámbito laboral

Como resultado de la evaluación final, las personas participantes indicaron como principales temas de interés para continuar su proceso de capacitación integral los siguientes:

- . **Primeros auxilios**
- . **Trabajo en equipo**
- . **Niños y niñas con hiperactividad**
- . **Extracción vehicular**
- . **Comunicación asertiva**
- . **Derechos y obligaciones en el ámbito laboral**





Comentarios y sugerencias:

159 respuestas

Sin comentarios

Ninguno

Ninguna

Todo excelente

Todo muy bien

Ninguno

Todo muy bien





ANEXO

FORMATO DE EVALUACIÓN





EVALUACIÓN DEL CURSO

* Obligatorio

1. ¿Qué te pareció el contenido del curso? *

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Malo

2. ¿La persona facilitadora demostró dominio de los contenidos? *

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Malo

3. ¿La persona facilitadora propició la participación y contestó preguntas? *

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Malo





4. En general ¿Cómo evaluarías el curso para la aplicación en tu trabajo? *

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Malo

5. **Comentarios y/o sugerencias:** *

Escriba su respuesta

6. **Importante:**

¿Qué otros temas de capacitación te gustaría que se impartieran en cursos posteriores? *

